BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hotel Trio Bandung merupakan salah satu hotel berbintang tiga yang berada di kota Bandung. Hotel Trio harus dapat menangani masalah-masalah yang ada seperti pengelolaan data tamu, kamar, fasilitas, pencatatan data pemesanan kamar, *check-in*, *check-out* dan proses pembayaran hotel tersimpan dengan baik. Pemesanan secara online sangat dibutuhkan, agar tamu dapat dengan mudah memesan kamar dan juga sebagai komunikasi untuk menjalin relasi dengan para tamu.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat menangani masalah tersebut dengan membuat aplikasi yang dibagi menjadi 2 bagian yaitu aplikasi *desktop* dan *website*. Aplikasi *desktop* sebagai aplikasi utama dalam mengelola data-data penting hotel. *Website* sebagai media informasi dan memberikan kemudahan dalam melakukan pemesanan kamar secara *online*. Untuk menambah relasi pembuatan aplikasi ditambahkan dengan sistem *Customer Relationship Management* (CRM) sebagai konsep dalam membangun relasi dengan para tamu.

Keuntungan dari pembuatan aplikasi *desktop* dan *website*, diharapkan agar hotel menjadi lebih mudah dalam menangani masalah-masalah dan dengan dibuatnya *website* diharapkan masyarakat menjadi lebih mudah mendapatkan informasi hotel dan melakukan pemesanan kamar secara *online*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dirumuskan masalah sebagai berikut:

- 1) Bagaimana membuat aplikasi desktop untuk mempermudah melakukan pemesanan kamar, *check-in*, *check-out* dan pembayaran hotel?
- 2) Bagaimana membuat *website* hotel sebagai media informasi dan pengunjung *website* dapat melakukan pemesanan kamar dengan mudah?

3) Bagaimana pihak hotel dapat melakukan relasi dengan *customer* melalui aplikasi *desktop* dan *website*?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan pokok – pokok permasalahan yang telah diuraikan di atas, berikut tujuan pembahasan yang akan dikaji.

- 1) Dengan membuat aplikasi *desktop* yang mempermudah dalam mengelola sistem pemesanan kamar, *check-in*, *check-out* dan pembayaran secara keseluruhan.
- 2) Dengan membuat *website* hotel yang memiliki informasi mengenai hotel secara keseluruhan dan memberika layanan pemesanan kamar secara *online*.
- 3) Dengan mengimplementasikan sistem *Customer Relationship Management* menggunakan fitur-fitur CRM seperti : *SMS gateway*, *email*, *comment*, *reply comment*, dan *rating*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah :

A. Batasan perangkat lunak dalam tahap pengembangan aplikasi

1. Sistem operasi : *Microsoft Windows XP Professional*
2. Sistem Basis Data : *SQL Server 2005*
3. Bahasa *Scripting* : *C#.NET 2008 dan VB.NET 2008*
4. Editor Pemrograman : *Visual Studio.NET 2008*

B. Batasan perangkat keras dalam tahap pengembangan aplikasi

1. *Processor Intel Dual Core 1.60GHz*
2. *Memory DDR2 1024 MB*
3. *Harddisk 120 GB*
4. *Keyboard + Mouse*

C. Batasan aplikasi

Design dari aplikasi *desktop* untuk menyimpan data dan mencarinya dengan mudah. Tampilan akan berisi :

1. Pengelolaan data tamu, data kamar, data fasilitas, dan data makanan
2. Pemesanan kamar yang dilakukan oleh operator.
3. *Check-In* kamar setelah melakukan pemesanan kamar
4. *Check-Out* kamar setelah melakukan pembayaran secara keseluruhan.
5. *Admin* dapat mengirim *SMS* kepada tamu dan mencetak laporan.

Design dari *website* hotel untuk mencari informasi dengan mudah.

Tampilan akan berisi :

1. Informasi hotel berisi jenis & harga kamar, dan foto hotel.
2. Pemesanan kamar secara *online*.
3. Pengambilan data email pengunjung.
4. Pengunjung dapat komentar dan pengunjung lainnya dapat memberika tanggapan terhadap komentar-komentar yang diberikan oleh pengunjung lain.
5. Penilaian terhadap hotel berdasarkan kategori.
6. *Admin* dapat melakukan pengiriman email terhadap pengunjung.

1.5 Sumber Data

Data – data yang digunakan untuk menyusun laporan ini adalah :

1. Data primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui proses pembelajaran mata kuliah Pemrograman *C#*, *C#* Lanjut dan mata kuliah Pemrograman Web Lanjut yang diajarkan oleh dosen.

2. Data sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literature, *internet*, dan sumber – sumber lainnya untuk mendukung kekuatan dan kebenaran data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam laporan Tugas Akhir ini yaitu :

BAB I PENDAHULUAN.

Berisi uraian mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, sumber data, dan sistematika penulisan dalam pelaksanaan tugas akhir.

BAB II KAJIAN TEORI

Berisi teori-teori dasar yang akan digunakan dalam menyusun laporan tugas akhir ini.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Berisi hasil analisis dan perancangan sistem / aplikasi yang dibuat, antara lain ERD, DFD, relasi tabel dan konsep perancangan *design* aplikasi.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Berisi penjelasan mengenai sistem / aplikasi yang telah dicapai dan cara-cara penggunaan aplikasi tersebut.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Berisi hasil evaluasi secara singkat dari sistem / aplikasi yang telah dibuat.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran-saran dari penulis untuk pengembangan kedepannya.