

# BAB I PENDAHULUAN

## I.1 Latar Belakang

PT. X adalah sebuah perusahaan di Indonesia yang bergerak dibidang perbankan dan memiliki cabang-cabang yang tersebar di Indonesia. PT.X mengalami kesulitan dalam mengelola dokumen-dokumen yang ada, maka PT. X membutuhkan aplikasi yang dapat mempermudah pekerjaan yang berhubungan dengan dokumentasi dan pengarsipan dokumen di setiap cabang-cabangnya.

Aplikasi tersebut diharapkan dapat mengatasi kesulitan dalam mengelola lokasi penyimpanan dokumen, pengaturan data-data transaksi nasabah, peminjaman dokumen antar unit kerja, pencatatan *legal output* dan pencarian dokumen. Oleh karena itu, PT. X membutuhkan aplikasi yang dapat mempermudah dokumentasi dan pengarsipan dokumen-dokumen tersebut.

Dalam mengatur dokumentasi dan pengarsipan dokumen-dokumen, PT. X menggunakan aplikasi *document filing system*. Namun aplikasi tersebut masih kurang memadai untuk mengatur alur pengarsipan dan dokumentasi di setiap cabang-cabang PT. X. Maka PT. X membutuhkan aplikasi *document filing system* baru yang dapat mengelola dokumentasi dan pengarsipan dokumen untuk setiap cabang-cabangnya.

## I.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat mempermudah dokumentasi dan pengarsipan dokumen?
2. Bagaimana mengakomodir kebutuhan setiap unit kerja dalam melakukan *filling document*?
3. Fitur-fitur apa saja yang dibutuhkan dalam aplikasi tersebut untuk dapat melakukan *filling document*?
4. Bagaimana mengakomodir kebutuhan pembuatan *legal output*?
5. Bagaimana memudahkan setiap unit kerja dalam melakukan pencarian dokumen?

## I.3 Tujuan

Tujuan dari tugas akhir ini adalah membuat aplikasi yang mengatur kegiatan di setiap cabang dan unit-unit kerja dalam pendokumentasian dan pengarsipan dokumen secara otomatis. Dibanding dengan cara manual, aplikasi ini dapat memudahkan pendokumentasian.

Aplikasi ini kelak akan mengakomodir kebutuhan dari beberapa unit yang melakukan *filing dokumen*. Secara prioritas, pengguna utama adalah unit *Data Center*, *General Affair*, dan *Legal*. Unit *Data Center* melakukan dokumentasi semua dokumen transaksi, pembukaan rekening dan data nasabah. Unit *General Affair* bertanggung jawab terhadap arsip yang diserahkan dari masing-masing unit di PT. X sedangkan unit *Legal* mencatat *user request* tentang surat masuk dan membuat surat keluar *legal output*.

## I.4 Ruang Lingkup Kajian

Batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah :

### A. Batasan perangkat lunak dalam tahap pengembangan aplikasi

- Sistem operasi : *Microsoft Windows XP Professional*
- Sistem Basis Data : *SQL Server 2005*
- Bahasa Scripting : *C#.NET 2003*
- Editor Pemrograman : *Visual Studio.NET 2003*
- Framework : *.NET Framework 3.5*

### B. Batasan perangkat keras dalam tahap pengembangan aplikasi

- *Processor Intel Dual Core 1.60GHz*
- *Memory DDR2 1024 MB*
- *Harddisk 250 GB*
- *Keyboard + mouse*

### C. Batasan aplikasi

Terdapat beberapa batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini, antara lain :

- Aplikasi yang akan digunakan di PT. X menggunakan otentikasi dengan *Active Directory*.
- Hanya mencakup 3 unit kerja, yaitu *Data Center, General Affair Unit, dan Legal*.
- Mencangkup beberapa komponen yang sudah terintegrasi dengan aplikasi lain di PT. X.
- Pembuatan aplikasi merupakan lanjutan dari proyek yang sudah ada sebelumnya.
- Menggunakan beberapa fitur yang sudah ada sebelumnya, dan diubah untuk menyesuaikan dengan aplikasi yang baru.

## I.5 Sumber data

Data – data yang digunakan untuk menyusun laporan ini adalah :

- Data primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui proses pembelajaran mata kuliah Pemrograman C# dan C# Lanjut yang diajarkan oleh dosen.

- Data sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literature, *internet*, dan sumber – sumber lainnya untuk mendukung kekuatan dan kebenaran data primer.

## I.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam laporan Tugas Akhir ini yaitu :

### BAB I PENDAHULUAN.

Berisi uraian mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, sumber data, dan sistematika penulisan dalam pelaksanaan tugas akhir.

### BAB II KAJIAN TEORI

Berisi teori-teori dasar yang akan digunakan dalam menyusun laporan tugas akhir ini.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Berisi hasil analisis dan perancangan sistem / aplikasi yang dibuat, antara lain ERD, UML, relasi tabel dan konsep perancangan *design* aplikasi.

### BAB IV HASIL TERCAPAI

Berisi penjelasan mengenai sistem / aplikasi yang telah dicapai dan cara-cara penggunaan aplikasi tersebut.

## BAB V EVALUASI

Berisi hasil evaluasi secara singkat dari sistem / aplikasi yang telah dibuat.

## BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran-saran dari penulis untuk pengembangan kedepannya.