

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Saat ini, telah banyak perusahaan yang bergerak dalam bidang perhotelan. Sistem kerja yang dimiliki oleh perusahaan – perusahaan tersebut dipecah – pecah menjadi beberapa bagian dan diserahkan kepada masing – masing karyawan berdasarkan jabatan mereka. Sistem kerja tersebut antara lain dapat menangani masalah pemesanan kamar, pembayaran oleh *customer*, penyediaan barang dan *inventory* hotel, pembayaran terhadap *supplier*, dan menyediakan berbagai jenis laporan hotel yang dapat diberikan kepada pemilik hotel tersebut. Akan tetapi, berbagai aktivitas yang harus dilakukan oleh berbagai karyawan tersebut memiliki suatu kendala dalam jalur penyerahan dokumen, penyesuaian data hotel antar karyawan, dan masalah – masalah lainnya yang dilakukan secara manual tanpa menggunakan jalur komputerisasi yang saling terhubung.

Berdasarkan pertimbangan di atas, maka dibuatkan suatu aplikasi yang dapat menggantikan sistem kerja hotel antar karyawan secara manual menjadi sistem kerja hotel yang terkomputerisasi antar karyawannya namun dapat memperkecil kesalahan kerja, mempercepat perpindahan data antar karyawan, dan menyelesaikan setiap masalah yang ada.

Dengan dibuatnya aplikasi ini, diharapkan agar perusahaan yang bergerak dalam bidang perhotelan ini dapat menangani setiap sistem kerja yang ada dengan lebih mudah dan cepat. Walaupun dengan pembagian kerja yang berbeda antar karyawan, namun diharapkan agar semua data yang dibutuhkan oleh karyawan – karyawan tersebut dapat dengan mudah tersimpan dan dipakai oleh karyawan lainnya.

I.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, dirumuskan masalah – masalah yang akan ditangani sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat aplikasi bagian *Front Office* untuk mempermudah melakukan reservasi hotel untuk *member* maupun *customer* biasa?
2. Bagaimana membuat aplikasi bagian *Front Office* untuk mempermudah dalam menangani masalah pemesanan *mini bar*, makanan, serta barang – barang lain yang disediakan oleh hotel?
3. Bagaimana membuat aplikasi bagian *Front Office* untuk mempermudah melakukan pendaftaran dalam penggunaan fasilitas hotel?
4. Bagaimana membuat aplikasi bagian *Front Office* untuk mempermudah dalam melakukan pembayaran?
5. Bagaimana membuat aplikasi bagian *Inventory* untuk mempermudah dalam melakukan pemesanan barang dan penerimaan barang dari *supplier*?

I.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembuatan dari aplikasi ini adalah mempermudah pengelolaan data pemesanan untuk *member* maupun *customer* biasa, mempermudah pengelolaan data dalam pencatatan pemesanan barang untuk *customer* yang sedang menginap, mempermudah pengelolaan data penggunaan fasilitas hotel, mempermudah pencatatan pembayaran *customer* atas reservasi yang telah dilakukan, serta mempermudah dalam pengelolaan pemesanan barang dan penerimaan barang dari *supplier*.

I.4 Ruang Lingkup Kajian

Batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah :

A. Batasan perangkat lunak dalam tahap pengembangan aplikasi

- Sistem operasi : *Microsoft Windows Vista Business*
- Sistem Basis Data : *SQL Server 2005*
- Bahasa Scripting : *C#.NET 2008*
- Editor Pemrograman : *Visual Studio.NET 2008*
- Framework : *.NET Framework 3.5*

B. Batasan perangkat keras dalam tahap pengembangan aplikasi

- *Processor Intel Core Duo 2.00GHz*
- *Memory DDR2 2048 MB*
- *Harddisk 250 GB*
- *Keyboard + mouse*

C. Batasan aplikasi

Program ini didesain agar memberi kenyamanan kepada *user* ketika mengakses aplikasi untuk menyimpan data, mengambil data, melihat data, dan menghasilkan laporan. Aplikasi akan berisi:

- User yang dapat mengakses aplikasi adalah *administrators*, *frontoffices*, dan *inventories*.
- Pendaftaran *member* hotel
- Reservasi kamar hotel dan penggunaan barang – barang ketika dalam tahap menginap
- Transaksi pembayaran dengan *customer*
- Pendaftaran *member* untuk fasilitas hotel
- Laporan bagian *Front Office* dan *Inventory*
- Pendaftaran *supplier*
- Pendaftaran barang yang digunakan oleh hotel
- Transaksi pembayaran dengan *supplier*
- Rencana pemesanan, pemesanan, penerimaan barang dari *supplier* terhadap hotel

- Tidak menangani pembayaran dengan menggunakan kartu kredit dan transaksi dengan bank. Bila ada pembayaran secara transfer, maka akan dilakukan peng-*input*-an data secara manual
- Tidak menangani masalah *currency*
- Tidak menangani masalah pembayaran secara angsuran
- Tidak menangani masalah retur terhadap *supplier*
- Tidak menangani masalah perpanjangan waktu menginap

I.5 Sumber data

Data – data yang digunakan untuk menyusun laporan ini adalah :

- Data primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui proses pembelajaran mata kuliah Pemrograman C# dan C# Lanjut yang diajarkan oleh dosen.

- Data sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literature, *internet*, dan sumber – sumber lainnya untuk mendukung kekuatan dan kebenaran data primer.

I.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam laporan Tugas Akhir ini yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan masalah, batasan masalah, sumber data, sistematika penyajian, waktu dan tempat.

BAB II KAJIAN TEORI

Berisi teori – teori dasar yang akan digunakan dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Berisi hasil analisis dan perancangan sistem / aplikasi yang dibuat, antara lain ERD, UML, relasi table dan konsep perancangan desain aplikasi

BAB IV HASIL PENELITIAN

Berisi penjelasan mengenai sistem / aplikasi yang telah dicapai dalam cara – cara penggunaan aplikasi tersebut.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA PENELITIAN

Berisi hasil evaluasi secara singkat dari sistem / aplikasi yang telah dibuat.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran – saran dari penulis untuk pengembangan kedepannya.