

ABSTRACT

Indonesian Directorate General of Taxation is the government agency which controls the payment of taxes that are charged to the public for the progress and development of society. Complexity in paying taxes and ignorance in the calculation of tax sometimes could be an excuse the taxpayers not to pay taxes. Therefore, a website that make it easy to calculate, pay, and ask for tax staff should be developed. This application was developed on the dotNET Framework using Visual C # language with ASP Dot NET platform and SQL Server 2008 database application. With the development of this website is aimed to facilitate the taxpayers to pay taxes and raise income taxes in the country.

Keywords: Indonesian Directorate General of Taxes, Income Tax and Value Added Tax, Visual C#, ASP.NET, SQL Server

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Pembahasan.....	2
I.4 Ruang Lingkup Kajian.....	2
I.5 Sumber Data	5
I.6 Sistematika Penyajian	5
BAB II KAJIAN TEORI	6
II.1 Pajak	6
II.1.1 Pajak Perhutanan, Perkebunan, Pertanian, dan Perikanan	6
II.1.2 Pajak Kopra.....	6
II.1.3 Pajak Penggilingan Gabah	7
II.1.4 Pajak Produksi Gula Pasir	7
II.1.5 Pajak Industri Kertas	8
II.1.6 Pajak Industri Baja	8
II.1.7 Pajak Industri Hasil Tembakau	9
II.1.8 Pajak Industri Semen	10
II.1.9 Pajak Industri Otomotif	10
II.1.10 Pajak Industri Rekaman Gambar	10
II.1.11 Pajak Industri Rekaman Suara.....	11
II.1.12 Pajak Pedagang Eceran	13
II.1.13 Pajak Multilevel Marketing.....	14
II.1.14 Pajak Perdagangan Kendaraan Bermotor	16
II.1.15 Pajak Perdagangan Emas.....	16
II.1.16 Pajak Transportasi Udara dan Air	18
II.1.17 Pajak Angkutan BBM	19
II.1.18 Pajak Jasa Konsultan.....	20
II.1.19 Pajak Jasa Farmasi.....	21

II.1.20 Pajak Jasa Teknik.....	21
II.1.21 Pajak Jasa Penyiaran	23
II.1.22 Pajak Jasa Tenaga Kerja	24
II.1.23 Pajak Sewa Tanah dan Bangunan.....	24
II.1.24 Pajak Sewa Angkutan Darat	25
II.1.25 Pajak Sewa Harta Umum	25
II.2 Sistem Informasi.....	25
II.3 Database Management System (DBMS)	26
II.4 Diagram Alir (Flowchart)	26
II.5 Entity Relationship	27
II.6 UML (Unified Modeling Language)	32
II.7 Use Case Diagram	32
II.8 Class Diagram	34
II.9 Activity Diagram.....	35
II.10 Sequence Diagram	37
II.11 Bahasa Pemrograman C# (C-Sharp)	38
II.12 .NET Framework	39
II.13 ASP.NET 2.0	40
II.14 Black Box Testing	41
II.15 SHA1 Cryptography.....	42
II.16 User Acceptance Test	44
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	45
III.1 Proses Bisnis.....	45
III.2 Diagram Alir Kerja	46
III.3 Entity Relationship Diagram.....	52
III.4 Use Case Diagram	54
III.5 Activity Diagram.....	57
III.5.1 Registrasi Wajib Pajak.....	57
III.5.2 Login	57
III.5.3 Logout	58
III.5.4 Menambah Data Administrator	59
III.5.5 Mengubah Data Administrator	59
III.5.6 Mengubah Status	60
III.5.7 Melihat Data Pengguna	60
III.5.8 Menambah Posting Forum.....	61
III.5.9 Menghapus Data Posting	61
III.5.10 Menutup Thread	62

III.5.11	Melihat Forum.....	62
III.5.12	Menghitung Simulator Pajak	63
III.5.13	Membayar Pajak.....	63
III.5.14	Melihat Pajak Tertunggak	64
III.5.15	Mencetak Bukti pembayaran	64
III.5.16	Mengubah Aturan Pajak	65
III.5.17	Mengisi Pajak Tertunggak	65
III.5.18	Melihat Laporan Pembayaran.....	66
III.5.19	Mencetak Laporan Pembayaran.....	66
III.5.20	Menambah Terbitan.....	67
III.5.21	Menghapus Terbitan.....	67
III.5.22	Mengubah Terbitan	68
III.5.23	Melihat Terbitan.....	68
III.5.24	Mengunduh Terbitan.....	69
III.6	<i>Class Diagram</i>	69
III.7	<i>Sequence Diagram</i>	70
III.8	Perancangan Antar Muka Pengguna	74
III.8.1	Perancangan <i>Login Form</i>	74
III.8.2	Perancangan <i>Main Menu</i> Wajib Pajak	75
III.8.3	Perancangan <i>Register Form</i> Wajib Pajak	76
III.8.4	Perancangan <i>Register Form</i> Wajib Pajak	76
III.8.5	Perancangan <i>Form</i> Membayar Pajak	78
III.8.6	Perancangan <i>Form</i> Simulator Pajak	79
III.8.7	Perancangan <i>Download Centre Form</i>	80
III.8.8	Perancangan <i>Change Password</i>	81
III.8.9	Perancangan <i>Forum Main Form</i>	82
III.8.10	Perancangan <i>Thread List Form</i>	83
III.8.11	Perancangan <i>View Post Form</i>	84
III.8.12	Perancangan <i>Insert Post Form</i>	85
III.8.13	Perancangan <i>Main Menu Administrator</i>	86
III.8.14	Perancangan <i>Form</i> Manajemen Pengguna	87
III.8.15	Perancangan <i>Form</i> Manajemen Aturan Pajak	88
III.8.16	Perancangan <i>Form</i> Manajemen Pembayaran Pajak.....	89
BAB IV	Hasil Penelitian.....	90
IV.1	<i>Form Login</i>	90
IV.2	<i>Form Register</i>	90
IV.3	<i>Form Lupa Password</i>	91

IV.4	Form <i>Home</i>	93
IV.5	Form Manajemen Pengguna	94
IV.6	Form Manajemen Aturan Pajak	95
IV.7	Form Simulator Pajak	96
IV.8	Form Terbitan.....	106
IV.9	Form Ubah <i>Password</i>	107
IV.10	Form Manajemen Pembayaran Pajak.....	107
IV.11	Form Pembayaran Pajak	109
IV.12	Form Laporan Pembayaran Pajak	112
IV.13	Form Daftar Topik Forum.....	113
IV.14	Form Daftar <i>Thread</i> Forum	114
IV.15	Form Daftar <i>Post</i> Forum	115
IV.16	Form Menambah <i>Post</i>	116
IV.17	Form <i>Chat</i>	116
BAB V	Pembahasan dan Ujicoba Hasil Penelitian	118
V.1	Ujicoba <i>Black Box</i>	118
V.1.1	Ujicoba Modul <i>Login</i>	118
V.1.2	Ujicoba Modul Daftar <i>Sign Up</i>	119
V.1.3	Ujicoba Modul Daftar Lupa <i>Password</i>	122
V.1.4	Ujicoba Modul Manajemen Pengguna	123
V.1.5	Ujicoba Modul Manajemen Pembayaran Pajak	131
V.1.6	Ujicoba Modul Manajemen Terbitan	134
V.1.7	Ujicoba Modul Forum	135
V.1.8	Ujicoba Modul Ubah <i>Password</i>	136
V.1.9	Ujicoba Modul Simulator.....	137
V.2	Rekapitulasi <i>User Acceptance Test</i>	154
V.2.1	<i>Role Administrator</i>	155
V.2.2	<i>Role Wajib Pajak</i>	155
V.2.3	Masukan Dari Pengguna	156
BAB VI	Simpulan dan Saran.....	157
VI.1	Simpulan	157
VI.2	Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA		160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Simbol Entitas	28
Gambar 2 Simbol Relasi	28
Gambar 3 Simbol Atribut.....	28
Gambar 4 Simbol Atribut Komposit.....	29
Gambar 5 Simbol Atribut Bernilai Banyak	29
Gambar 6 Simbol Atribut Turunan	29
Gambar 7 Simbol Atribut Kunci.....	29
Gambar 8 Simbol Kardinalitas <i>Many to Many</i>	30
Gambar 9 Simbol Kardinalitas <i>One to Many</i>	30
Gambar 10 Simbol Kardinalitas <i>Many to One</i>	30
Gambar 11 Simbol Kardinalitas <i>One to One</i>	30
Gambar 12 Simbol Partisipasi Total.....	31
Gambar 13 Simbol Partisipasi Parsial.....	31
Gambar 14 Simbol Spesialisasi <i>Disjoint</i>	31
Gambar 15 Simbol Spesialisasi <i>Overlap</i>	31
Gambar 16 Contoh <i>Class Diagram</i>	35
Gambar 17 Contoh <i>Activity Diagram</i>	36
Gambar 18 Contoh <i>Sequence Diagram</i>	37
Gambar 19 Diagram Alir Proses Bisnis.....	47
Gambar 20 Diagram Alir <i>Login</i> dan Registrasi <i>Pengguna</i>	48
Gambar 21 Diagram Alir Simulator Pajak	49
Gambar 22 Diagram Alir Membayar Pajak.....	49
Gambar 23 Diagram Alir Modul Forum	50
Gambar 24 Diagram Alir Modul Pajak.....	51
Gambar 25 Diagram Alir Manajemen <i>Pengguna</i>	52
Gambar 26 Diagram Relasional Entitas	53
Gambar 27 <i>Use Case Diagram</i> Modul Manajemen <i>Pengguna</i> dan <i>Login</i>	54
Gambar 28 <i>Use Case Diagram</i> Modul Forum	55
Gambar 29 <i>Use Case Diagram</i> Modul Simulator dan Pembayaran Pajak.....	56
Gambar 30 <i>Use Case Diagram</i> Modul <i>Downloadable</i>	56
Gambar 31 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Wajib Pajak.....	57
Gambar 32 <i>Activity Diagram Login</i>	58
Gambar 33 <i>Activity Diagram Logout</i>	58
Gambar 34 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data <i>Administrator</i>	59
Gambar 35 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data <i>Administrator</i>	59
Gambar 36 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Status	60
Gambar 37 <i>Activity Diagram</i> Melihat Data <i>Pengguna</i>	60
Gambar 38 <i>Activity Diagram</i> Menambah <i>Posting</i> Forum.....	61
Gambar 39 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data <i>Posting</i>	61
Gambar 40 <i>Activity Diagram</i> Menutup <i>Thread</i>	62
Gambar 41 <i>Activity Diagram</i> Melihat Forum.....	62
Gambar 42 <i>Activity Diagram</i> Menghitung Simulator Pajak	63
Gambar 43 <i>Activity Diagram</i> Membayar Pajak.....	63
Gambar 44 <i>Activity Diagram</i> Melihat Pajak Tertunggak	64
Gambar 45 <i>Activity Diagram</i> Mencetak Bukti Pembayaran	64
Gambar 46 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Aturan Pajak	65

Gambar 47 <i>Activity Diagram</i> Mengisi Pajak Tertunggak	65
Gambar 48 <i>Activity Diagram</i> Melihat Laporan Pembayaran	66
Gambar 49 <i>Activity Diagram</i> Mencetak Laporan Pembayaran	66
Gambar 50 <i>Activity Diagram</i> Mennambah Terbitan	67
Gambar 51 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Terbitan	67
Gambar 52 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Terbitan	68
Gambar 53 <i>Activity Diagram</i> Melihat Terbitan	68
Gambar 54 <i>Activity Diagram</i> Mengunduh Terbitan	69
Gambar 55 <i>Class Diagram Overview</i>	70
Gambar 56 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran Pajak	71
Gambar 57 <i>Sequence Diagram</i> Simulator Pajak	71
Gambar 58 <i>Sequence Diagram</i> Forum	72
Gambar 59 <i>Sequence Diagram</i> Mengisi Pajak Tertunggak	72
Gambar 60 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Terbitan	73
Gambar 61 <i>Sequence Diagram</i> Aturan Pajak	73
Gambar 62 Tampilan <i>Login Form</i>	74
Gambar 63 Perancangan <i>Main Menu</i> Wajib Pajak	75
Gambar 64 Perancangan <i>Register Form</i> Wajib Pajak	76
Gambar 65 Perancangan <i>Change Profile Form</i>	77
Gambar 66 Perancangan <i>Form</i> Membayar Pajak	78
Gambar 67 Perancangan <i>Form</i> Simulator Pajak	79
Gambar 68 Perancangan <i>Download Centre Form</i>	80
Gambar 69 Perancangan <i>Change Password</i>	81
Gambar 70 Perancangan <i>Forum Main Form</i>	82
Gambar 71 Perancangan <i>Thread List Form</i>	83
Gambar 72 Perancangan <i>View Post Form</i>	84
Gambar 73 Perancangan Notifikasi Sukses <i>Insert Anggota</i>	85
Gambar 74 Perancangan <i>Main Menu Administrator</i>	86
Gambar 75 Perancangan <i>Form</i> Manajemen Pengguna	87
Gambar 76 Perancangan <i>Form</i> Manajemen Aturan Pajak	88
Gambar 77 Perancangan <i>Form</i> Manajemen Terbitan	89
Gambar 78 Tampilan <i>Form Login</i>	90
Gambar 79 Tampilan <i>Form Register</i>	91
Gambar 80 Tampilan <i>Form Lupa Password</i>	92
Gambar 81 Tampilan <i>Form Home Administrator</i>	93
Gambar 82 Tampilan <i>Form Home</i> Wajib Pajak	94
Gambar 83 Tampilan <i>Form</i> Manajemen Pengguna	95
Gambar 84 Tampilan <i>Form</i> Manajemen Aturan Pajak	96
Gambar 85 Tampilan <i>Form</i> Simulator Pajak Angkutan BBM	97
Gambar 86 Tampilan <i>Form</i> Simulator Pajak Industri Baja	97
Gambar 87 Tampilan <i>Form</i> Simulator Pajak Industri Hasil Tembakau	97
Gambar 88 Tampilan <i>Form</i> Simulator Pajak Industri Kertas	98
Gambar 89 Tampilan <i>Form</i> Pajak Industri Otomotif	98
Gambar 90 Tampilan <i>Form</i> Pajak Industri Rekaman Gambar	98
Gambar 91 Tampilan <i>Form</i> Simulator Pajak Industri Rekaman Suara	99
Gambar 92 Tampilan <i>Form</i> Simulator Pajak Industri Semen	99
Gambar 93 Tampilan <i>Form</i> Pajak Jasa Farmasi	99
Gambar 94 Tampilan <i>Form</i> Simulator Pajak Jasa Konsultan	100
Gambar 95 Tampilan <i>Form</i> Simulator Pajak Jasa Penyiaran	100
Gambar 96 Tampilan <i>Form</i> Simulator Pajak Jasa Teknik	100
Gambar 97 Tampilan <i>Form</i> Pajak Kendaraan Bermotor	101

Gambar 98 Tampilan Form Simulator Pajak Kopra.....	101
Gambar 99 Tampilan Form Simulator Pajak Lisensi, Merk, Hak cipta dan Paten..	101
Gambar 100 Tampilan Form Simulator Pajak Multi Level Marketing	102
Gambar 101 Tampilan Form Simulator Pajak Pedagang Eceran	102
Gambar 102 Tampilan Form Simulator Pajak Penggilingan Gabah	102
Gambar 103 Tampilan Form Simulator Pajak Perdagangan Emas	103
Gambar 104 Tampilan Form Simulator Pajak Pertanian, Perhutanan, Perkebunan, dan Perikanan	103
Gambar 105 Tampilan Form Simulator Pajak Sewa Harta Umum	103
Gambar 106 Tampilan Form Simulator Pajak Produksi Gula	104
Gambar 107 Tampilan Form Simulator Pajak Sewa Tanah dan Bangunan	104
Gambar 108 Tampilan Form Simulator Pajak Sewa Tanah dan Bangunan	105
Gambar 109 Tampilan Form Simulator Pajak Transportasi Darat dan Air	105
Gambar 110 Tampilan Form Simulator Pajak Transportasi Udara	105
Gambar 111 Tampilan Form Terbitan Wajib Pajak	106
Gambar 112 Tampilan Form Terbitan <i>Administrator</i>	106
Gambar 113 Tampilan Form Manajemen Pembayaran Pajak.....	108
Gambar 114 Tampilan Form Ubah <i>Password</i>	108
Gambar 115 Tampilan Form Pembayaran Pajak Langkah Pertama	109
Gambar 116 Tampilan Form Pembayaran Pajak Langkah Kedua	110
Gambar 117 Tampilan Form Pembayaran Pajak Langkah Ketiga.....	110
Gambar 118 Tampilan Form Pembayaran Pajak Langkah Keempat.....	111
Gambar 119 Tampilan Form Pembayaran Pajak Langkah Kelima.....	111
Gambar 120 Tampilan Bukti Pembayaran dalam dokumen PDF	112
Gambar 121 Tampilan Laporan Pembayaran dalam dokumen PDF	113
Gambar 122 Tampilan Form Daftar Topik Forum.....	114
Gambar 123 Tampilan Form Daftar <i>Thread</i> Forum	115
Gambar 124 Tampilan Form Daftar <i>Post</i> Forum	115
Gambar 125 Tampilan Form Menambah <i>Thread</i> dan <i>Post</i>	117
Gambar 126 Tampilan Form <i>Chat Shoutout</i>	117

DAFTAR TABEL

Tabel I Kriteria Dasar Pengenaan Pajak Rekaman Gambar	11
Tabel II Dasar Pengenaan Pajak Rekaman Suara.....	11
Tabel III Pengenaan PPh, PPnBM pada perdagangan kendaraan bermotor.....	16
Tabel IV Pengenaan PPh Pasal 26 Luar Negri	19
Tabel V Pengenaan PPh Pasal 26 Dalam Negri	19
Tabel VI Simbol - simbol dalam <i>Flowchart</i>	26
Tabel VII Simbol – simbol dalam <i>Use Case</i>	33
Tabel VIII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul <i>Login</i>	118
Tabel IX Ujicoba <i>Black Box</i> modul <i>Sign Up</i>	119
Tabel X Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Lupa <i>Password</i>	122
Tabel XI Ujicoba <i>Black Box</i> Manajemen Pengguna Tambah Wajib Pajak.....	123
Tabel XII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Manajemen Pengguna Tambah <i>Administrator</i>	126
Tabel XIII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Manajemen Pengguna Ubah Wajib Pajak.....	128
Tabel XIV Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Manajemen Pengguna Ubah <i>Administrator</i> ..	130
Tabel XV Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Manajemen Pembayaran Pajak Tambah Data	131
Tabel XVI Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Manajemen Pembayaran Pajak Ubah Data..	132
Tabel XVII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Manajemen Pembayaran Pajak Hapus Data	133
Tabel XVIII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Manajemen Terbitan	134
Tabel XIX Ujicoba <i>Black Box</i> Modul <i>New Thread</i>	135
Tabel XX Ujicoba <i>Black Box</i> Modul <i>New Post</i>	135
Tabel XXI Ujicoba <i>Black Box</i> Modul <i>Edit Post</i>	136
Tabel XXII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Ubah <i>Password</i>	136
Tabel XXIII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Angkutan BBM.....	137
Tabel XXIV Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Industri Baja	138
Tabel XXV Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Industri Hasil Tembakau....	138
Tabel XXVI Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Industri Kertas	139
Tabel XXVII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Industri Otomotif.....	140
Tabel XXVIII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Industri Rekaman Gambar	140
Tabel XXIX Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Industri Rekaman Suara...	141
Tabel XXX Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Industri Semen	142
Tabel XXXI Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Jasa Farmasi.....	143
Tabel XXXII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Jasa Konsultan.....	143
Tabel XXXIII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Jasa Penyiaran	144
Tabel XXXIV Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Jasa Teknik.....	145
Tabel XXXV Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Kendaraan Bermotor.....	145
Tabel XXXVI Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Kopra	146
Tabel XXXVII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Lisensi, Franchise, Merk Dagang, Hak Cipta, dan Hak Paten	146
Tabel XXXVIII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak <i>Multilevel Marketing</i>	147
Tabel XXXIX Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Pedagang Eceran	148
Tabel XL Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Penggilingan Gabah	149
Tabel XLI Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Perdagangan Emas	149
Tabel XLII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Pertanian, Perhutanan, Perkebunan, dan Perikanan	150

Tabel XLIII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Produksi Gula	150
Tabel XLIV Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Sewa Harta Umum	152
Tabel XLV Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Sewa Tanah dan Bangunan	152
Tabel XLVI Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Tenaga Kerja.....	153
Tabel XLVII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Transportasi Darat dan Air	153
Tabel XLVIII Ujicoba <i>Black Box</i> Modul Simulator Pajak Transportasi Udara.....	154
Tabel XLIX Rekapitulasi UAT Modul <i>Administrator</i>	155
Tabel L Rekapitulasi UAT Modul Wajib Pajak	155
Tabel LI Masukan Pengguna Hasil UAT	156

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	A - 1
Contoh Hasil Pencetakan Laporan	A - 2
<i>User Acceptance Test</i>	A - 3