

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan ilmu dan teknologi kedokteran sangat mendukung upaya penyembuhan pasien dengan berbagai macam penyakit. Selain ilmu dan teknologi kedokteran, juga yang tidak kalah penting obat-obatan yang menunjang dalam pemulihan pasien. Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat membantu dalam penyajian dan pengolahan data tentang obat-obatan sehingga lebih cepat dan akurat, meningkatkan efektivitas, produktivitas, serta efisiensi suatu apotik.

Apotik Aneka Farma merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan obat. Untuk dapat memajukan usaha di bidang penjualan obat ini, apotik Aneka Farma harus pandai mengatur strategi penjualan untuk meningkatkan hasil penjualannya. Apotik ini berfungsi sebagai penyedia dan penyalur obat yang harus memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Saat ini apotik Aneka Farma masih melakukan pengolahan laporan secara manual misalnya membuat rekap stok obat-obatan, membuat rekap bulanan tentang data obat yang tersedia di gudang, membuat rekap rugi-laba, membuat rekap kinerja pegawai, dimana dalam pembuatan laporan sering terjadi kesalahan-kesalahan pada saat laporan tersebut diperiksa oleh pimpinan apotik. Kesalahan-kesalahan yang terjadi dapat di kurangi dengan mengaplikasikan sistem komputerisasi dalam proses bisnis apotik Aneka Farma yang bertujuan membantu dalam hal pengolahan data apotik yang akan memberikan data yang cepat, tepat dan akurat.

Pada apotik, pemilihan *Supplier* merupakan hal yang penting. Permasalahan yang sering dihadapi dalam proses pembelian di Apotik adalah proses pemilihan *Supplier*, masalah yang biasa ditemukan adalah masalah harga yang ditawarkan oleh *Supplier*, pemenuhan kapasitas pemesanan *Supplier*, dan masalah keterlambatan waktu atau kedisiplinan *Supplier* dalam mengirim Obat serta fleksibilitas *Supplier* dalam menangani

perubahan pesanan. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan yang dapat melakukan pemilihan *Supplier*. Untuk melakukan penentuan *Supplier* ini digunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) untuk mendapatkan sebuah saran sistem atau hasil pemilihan *Supplier* yang tepat berdasarkan kriteria atau kondisi yang diharapkan. Hasil yang didapatkan dengan adanya sistem pendukung keputusan pemilihan *Supplier* ini adalah apotik mendapatkan urutan hasil pemilihan *Supplier* sesuai dengan kriteria atau kondisi yang diharapkan serta nilai rasio konsistensi yang lebih kecil sama dengan 0,1

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan, maka rumusan masalah yang muncul adalah :

- 1 Bagaimana metode sistem *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) dapat membantu dalam pemilihan *Supplier*?
- 2 Bagaimana cara mengurangi kesalahan-kesalahan dalam pembuatan laporan yang dilakukan manual pada apotik Aneka Farma?
- 3 Bagaimana meningkatkan efektivitas, produktivitas, dan efisiensi didalam apotik Aneka Farma?

1.3 Tujuan Pembahasan

Beberapa tujuan pembahasan laporan Tugas Akhir “Impementasi Aplikasi dan Sistem Informasi Apotik Berbasis JAVA”, ini adalah :

- 1 Dengan adanya sistem pendukung keputusan pemilihan *Supplier* ini adalah apotik mendapatkan urutan hasil pemilihan *Supplier* sesuai dengan kriteria atau kondisi yang diharapkan serta nilai rasio konsistensi yang lebih kecil sama dengan 0,1.

- 2 Menyediakan laporan data obat dan data transaksi sehingga kesalahan-kesalahan pembuatan laporan dapat ditanggulangi.
- 3 Membuat aplikasi sistem informasi apotik untuk apotik Aneka Farma dengan kemudahan tampilan program, sehingga pengguna dapat menggunakan program aplikasi tersebut secara maksimal sehingga efektivitas, produktivitas, dan efisiensi dapat diterapkan dalam apotik Aneka Farma.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah :

- 1) Batasan perangkat lunak:
 - A. Sistem operasi *Microsoft Windows Seven (Home Basic)*.
 - B. Sistem Basis Data: *My SQL (PHPMyAdmin)*.
 - C. Bahasa *Scripting: OOP Java*.
 - D. Editor Pemrograman: *NetBeans IDE 6.8.1*.
- 2) Batasan perangkat keras:
 - A. *Processor Intel Core2Duo 2.0GHz*.
 - B. *Memory DDR2 1 GB*.
 - C. *Harddisk 120 GB*.
 - D. *Keyboard + Mouse*.
 - E. *Monitor 17"*
- 3) Batasan Aplikasi:
 - A. Pengaksesan sistem informasi ini hanya bisa dilakukan oleh *administrator, Kasir*.
 - B. Administrator pada aplikasi sistem informasi apotik Aneka Farma adalah pemilik apotik tersebut. Beberapa fitur yang dimiliki oleh administrator adalah :
 - a. Mengelola data Kasir, data obat, data penjualan, data pelanggan, dan data *Supplier*.
 - b. Melakukan input penjualan, input pembelian ke *Supplier*.

- c. Mengelola data transaksi pembelian, penjualan dan retur *Supplier*.
 - d. Mengelola laporan penjualan.
 - e. Mengelola laporan pembelian.
 - f. Mengelola data laporan detail lainnya.
 - g. Mengelola laporan penentuan *Supplier* obat atau *DSS AHP* dan *TOPSIS*.
- C. Kasir adalah orang yang bertugas melayani pelanggan. Beberapa fitur dari pegawai adalah :
- 1. Mengelola data pembelian, penjualan dan retur *Supplier*.
 - 2. Melakukan input data obat, input data *Supplier*, dan input data pelanggan.
 - 3. Mengelola laporan penjualan.
- D. Tidak menerima *retur* dari pelanggan yang membeli obat.
- E. Keamanan dari aplikasi ini adalah *login* dan *logout*.

1.5 Sumber Data

Data – data yang digunakan untuk menyusun laporan ini adalah :

1. Data *Primer*

Data *primer* merupakan data yang diperoleh melalui studi kasus yang dilakukan di apotik Aneka Farma.

2. Data *Sekunder*

Data *sekunder* merupakan data yang diperoleh melalui studi literatur, internet, dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung kekuatan dan kebenaran data *primer*.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistem penyajian yang dilakukan dalam penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah dan sistematika penulisan.

2. BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori apa saja yang digunakan dalam penulisan laporan.

3. BAB III ANALISIS & RANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang bagaimana merancang sebuah sistem mulai dari menganalisis dan merancang proses bisnis, UML aplikasi, kebutuhan basis data, dan mendesain *user interface* aplikasi.

4. BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang detail rancangan berupa sebuah hasil *mock up* untuk masing-masing fitur sesuai dengan hasil analisis pada bab III.

5. BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang apakah tahapan pengujian fungsionalitas dan spesifikasi untuk masing-masing modul dengan metode *black box*.

6. BAB VISIMPULAN & SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang didapat dari hasil analisis dan interpretasi masalah serta saran dan pendapat penulis mengenai sistem informasi tersebut.