

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

I.1 Simpulan

Aplikasi *Website* Salon Fang Fang dengan CRM ini menampilkan berbagai informasi seputar salon kepada pelanggan dan kepada admin. Pelanggan bisa mengakses berbagai informasi tersebut melalui *website*, lebih mudah daripada harus datang langsung ke salon dan melihat-lihat serta pihak salon bisa mengetahui data pelanggan dan data salon melalui halaman admin. Dengan mengetahui berbagai statistik data salon, pihak salon bisa memikirkan dan mempertimbangkan banyak hal mengenai kemajuan salon juga mempertimbangkan langkah-langkah berikutnya untuk menjaring lebih banyak pelanggan. Pihak pelanggan akan merasa lebih terbantu ketika mereka mendapat info-info dari salon mengenai apa yang sedang terjadi dalam salon seperti ada diskon khusus, dan *event* yang lain. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan pihak salon lebih terbantu dan pihak pelanggan diharapkan bisa menjadikan Salon Fang Fang sebagai salah satu salon favoritnya.

I.2 Saran

Detail data salon diharapkan bisa lebih lengkap dan mendalam. Ketika pelanggan melakukan pemesanan dan ternyata tempatnya penuh, akan lebih baik jika ada rekomendasi waktu untuk pemesanan. Diharapkan ada pengembangan aplikasi mengenai penanganan penjualan jasa dan pembelian serta perhitungan stok barang, proses pembayaran secara rinci. Terdapat juga pengembangan pergantian gambar-gambar untuk tampilan *website* yang bisa dilakukan dari sisi admin.