

ABSTRACT

The technological advances make every user possible to look for data and information about Fang Fang salon through website. This website build based on PHP programming languages (a scripting language for HTML). This application is emphasizing CRM among salon. Applying the customer-centric principe for salon advance to help salon grow faster. In this application, every salon data that manually input for the first time now changed into a website application which is more communicative, so every users can get the informations they looking for through this application and there is no need for the salon admin to use any book to save salon data. The application divided into two main part, user and admin. And users can do online reservation.

Keywords : Website application, PHP scripting language, salon informations, online reservations, salon data input, CRM.

ABSTRAK

Perkembangan *internet* di bidang teknologi ini memungkinkan setiap pengguna untuk mencari data dan informasi tentang salon Fang Fang melalui sebuah situs *web*. *Website* ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP (sebuah bahasa *scripting* yang terpasang pada HTML). Aplikasi ini menekankan kepada pemberian CRM dalam salon. Penerapan prinsip *customer centric* pada salon yang berguna untuk memajukan salon. Pada aplikasi ini, pengolahan data salon yang pada mulanya dilakukan secara manual dirubah menjadi sebuah aplikasi *web* yang lebih komunikatif, sehingga pengguna bisa mendapatkan informasi yang dicarinya lewat aplikasi ini dan pihak salon tidak perlu lagi menggunakan kertas / buku yang digunakannya sebagai media pencatatan data lagi. Aplikasi ini terbagi atas dua bagian utama yaitu bagian pengguna dan bagian admin. Dan pengguna bisa melakukan pemesanan tempat secara *online* melalui aplikasi ini.

Kata kunci : Aplikasi *website*, bahasa pemrograman PHP, informasi salon, pemesanan tempat *online*, pencatatan data salon, CRM.

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang Masalah	1
I.2. Rumusan Masalah	2
I.3. Tujuan Pembahasan	2
I.4. Ruang Lingkup Kajian	3
I.5. Sistematika Penyajian	4
BAB II KAJIAN TEORI	5
II.1 CRM	5
II.1.1 Pendahuluan CRM	5
II.1.2 Mengapa memilih CRM dalam strategi <i>e-business</i>	6
II.1.3 Apa itu CRM	7
II.2 PHP	9
II.2.1 <i>jQuery</i>	10
II.2.2 Apa itu <i>jQuery</i>	10
II.2.3 Kelebihan <i>jQuery</i>	10
II.2.4 Kemampuan <i>jQuery</i>	11
II.3 ERD (Entity Relationship Diagram)	12

II.3.1	Pengertian ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	12
II.3.2	Komponen ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	13
II.4	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	15
II.5	Kamus Data	17
II.6	PSPEC (<i>Process Specification / Spesifikasi Proses</i>)	18
BAB III	ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	19
III.1	Analisis	19
III.1.1	<i>Profile Salon Fang Fang</i>	19
III.1.2	Proses Bisnis Salon Fang Fang	19
III.2	Rancangan Sistem	22
III.2.1	<i>Entity Relationship Diagram</i>	22
III.2.2	<i>Database Relationship</i>	23
III.2.3	<i>ERD to Relationship</i>	25
III.2.4	<i>Data Flow Diagram</i>	29
III.2.4.2	<i>Data Flow Diagram Level 1</i>	31
III.2.4.3	<i>Data Flow Diagram Level 2.1</i>	32
III.2.4.4	<i>Data Flow Diagram Level 2.2</i>	33
III.2.4.5	<i>Data Flow Diagram Level 2.3</i>	34
III.2.4.6	<i>Data Flow Diagram Level 3.1.1</i>	35
III.2.4.7	<i>Data Flow Diagram Level 3.1.2</i>	36
III.2.4.8	<i>Data Flow Diagram Level 3.1.3</i>	37
III.2.4.9	<i>Data Flow Diagram Level 3.1.4</i>	38
III.2.4.10	<i>Data Flow Diagram Level 3.1.5</i>	39
III.2.4.11	<i>Data Flow Diagram Level 3.1.6</i>	40

III.2.4.12 <i>Data Flow Diagram Level 3.1.7</i>	41
III.2.4.13 <i>Data Flow Diagram Level 3.1.8</i>	42
III.2.4.14 <i>Data Flow Diagram Level 3.1.9</i>	43
III.2.4.15 <i>Data Flow Diagram Level 3.2.1</i>	44
III.2.4.16 <i>Data Flow Diagram Level 3.2.2</i>	45
III.2.4.17 <i>Data Flow Diagram Level 4.1.4.1</i>	46
III.2.5 Kamus Data	47
III.2.6 PSPEC	56
III.2.7 <i>Sketsa User Interface</i>	82
III.2.7.1 Tampilan awal	83
III.2.7.2 Tampilan sub menu awal	84
III.2.7.3 Tampilan sub menu <i>home</i>	85
III.2.7.4 Tampilan <i>login</i> dan daftar	85
III.2.7.5 Tampilan menu <i>profile</i>	86
III.2.7.6 Tampilan menu admin 1	87
III.2.7.7 Tampilan menu admin 2	88
III.2.7.8 Tampilan sub menu pelanggan	89
III.2.7.9 Tampilan sub menu barang	90
III.2.7.10 Tampilan sub menu <i>service</i>	91
III.2.7.11 Tampilan sub menu <i>supplier</i>	92
III.2.7.12 Tampilan sub menu pembelian	93
III.2.7.13 Tampilan sub menu penjualan jasa	94
III.2.7.14 Tampilan sub menu <i>reservasi</i>	95
III.2.7.15 Tampilan sub menu berita	96

III.2.7.16	Tampilan sub menu galeri.....	97
III.2.7.17	Tampilan sub menu view top pelanggan.....	98
III.2.7.18	Tampilan sub menu view top hari	99
III.2.7.19	Tampilan sub menu view top barang	100
III.2.7.20	Tampilan sub menu <i>birthday event</i>	101
III.2.7.21	Tampilan sub menu <i>mailing</i>	102
BAB IV	HASIL PENELITIAN	103
IV.1	Halaman Index	103
IV.2	Menu Home	104
IV.3	Menu <i>Company</i>	110
IV.4	Menu Gallery	111
IV.5	Menu Jam Buka.....	114
IV.6	Menu Contact	117
IV.7	Halaman <i>Profile</i>	119
IV.7.1	Sub Menu <i>Mail</i>	123
IV.7.2	Sub Menu <i>Edit Profile</i>	125
IV.7.3	Sub Menu <i>Achievement</i>	127
IV.7.4	Sub Menu <i>Contact</i>	129
IV.8	Halaman Utama Admin.....	131
IV.8.1	Sub Menu Pelanggan.....	132
IV.8.2	Sub Menu Barang	133
IV.8.3	Sub Menu <i>Service</i>	134
IV.8.4	Sub Menu <i>Supplier</i>	135
IV.8.5	Sub Menu Pembelian.....	136

IV.8.6	Sub Menu Penjualan Jasa	137
IV.8.7	Sub Menu <i>Reservasi</i>	138
IV.8.8	Sub Menu Berita	139
IV.8.9	Sub Menu Galeri	141
IV.8.10	Sub Menu <i>View Top</i> Pelanggan.....	142
IV.8.11	Sub Menu <i>View Top</i> Barang	142
IV.8.12	Sub Menu <i>View Top</i> Hari	143
IV.8.13	Sub Menu Birthday Event	144
IV.8.14	Sub Menu <i>Mailing</i>	145
BAB V	PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	147
V.1	Black Box Testing	147
V.1.1	Halaman <i>Home</i>	147
V.1.2	Halaman <i>Profile</i>	149
V.1.3	Halaman <i>Edit Profile</i>	151
V.1.4	Halaman <i>Mail</i>	151
V.1.5	Halaman Utama <i>Admin</i>	152
V.2	Hasil Kuisisioner	153
V.2.1	Hasil Kuisisioner	153
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN	156
VI.1	Simpulan.....	156
VI.2	Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA.....		xix
LAMPIRAN.....		16
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....		xxii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 ERD relasi satu ke satu.....	14
Gambar 2 ERD relasi satu ke banyak.....	15
Gambar 3 ERD relasi banyak ke satu.....	15
Gambar 4 ERD relasi banyak ke banyak	15
Gambar 5 ERD	22
Gambar 6 Database Relationship	24
Gambar 7 DFD Level 0	30
Gambar 8 DFD Level 1	31
Gambar 9 DFD Level 2.1	32
Gambar 10 DFD Level 2.2	33
Gambar 11 DFD Level 2.3	34
Gambar 12 DFD Level 3.1.1	35
Gambar 13 DFD Level 3.1.2	36
Gambar 14 DFD Level 3.1.3	37
Gambar 15 DFD Level 3.1.4	38
Gambar 16 DFD Level 3.1.5	39
Gambar 17 DFD Level 3.1.6	40
Gambar 18 DFD Level 3.1.7	41
Gambar 19 DFD Level 3.1.8	42
Gambar 20 DFD Level 3.1.9	43
Gambar 21 DFD Level 3.2.1	44
Gambar 22 DFD Level 3.2.2	45
Gambar 23 DFD Level 4.1.4.1	46
Gambar 24 Tampilan awal	83
Gambar 25 Tampilan submenu awal	84
Gambar 26 Tampilan sub menu home.....	85
Gambar 27 Tampilan login dan daftar.....	85
Gambar 28 Tampilan menu profile.....	86

Gambar 29 Tampilan menu admin 1.....	87
Gambar 30 Tampilan menu admin 2.....	88
Gambar 31 Tampilan sub menu pelanggan	89
Gambar 32 Tampilan sub menu barang.....	90
Gambar 33 Tampilan sub menu service	91
Gambar 34 Tampilan sub menu supplier	92
Gambar 35 Tampilan sub menu pembelian	93
Gambar 36 Tampilan sub menu penjualan jasa.....	94
Gambar 37 Tampilan sub menu reservasi	95
Gambar 38 Tampilan sub menu berita.....	96
Gambar 39 Tampilan sub menu galeri	97
Gambar 40 Tampilan sub menu view top pelanggan.....	98
Gambar 41 Tampilan sub menu view top hari.....	99
Gambar 42 Tampilan sub menu view top barang	100
Gambar 43 Tampilan sub menu birthday event	101
Gambar 44 Tampilan sub menu mailing	102
Gambar 45 Tampilan Akhir Menu Index.....	103
Gambar 46 Tampilan Mouse Over	104
Gambar 47 Pop Up Home.....	105
Gambar 48 Tampilan Akhir Menu Home	106
Gambar 49 Tampilan Mouse Over 2	107
Gambar 50 Tampilan Login.....	108
Gambar 51 Tampilan Daftar.....	109
Gambar 52 Tampilan Akhir Menu Company	110
Gambar 53 Tampilan Mouse Over 3	111
Gambar 54 Tampilan Akhir Menu Gallery	112
Gambar 55 Tampilan Mouse Over 4	113
Gambar 56 Tampilan Gallery	114
Gambar 57 Tampilan Akhir Menu Jam Buka	115

Gambar 58 Tampilan Mouse Over 5.....	116
Gambar 59 Tampilan Login.....	117
Gambar 60 Tampilan Akhir Menu Contact.....	118
Gambar 61 Tampilan Mouse Over 6.....	119
Gambar 62 Tampilan Halaman Profile.....	120
Gambar 63 Tampilan Mouse Over Logout.....	121
Gambar 64 Tampilan Mouse Over Back.....	121
Gambar 65 Tampilan Mouse Over Mail	121
Gambar 66 Tampilan Mouse Over Edit Profile.....	122
Gambar 67 Tampilan Mouse Over Achievement	122
Gambar 68 Tampilan Mouse Over Contact.....	123
Gambar 69 Sub Menu Mail	124
Gambar 70 Tampilan Halaman Edit Profile.....	126
Gambar 71 Tampilan Halaman Edit Profile.....	128
Gambar 72 Tampilan Halaman Contact 2.....	130
Gambar 73 Tampilan Akhir Menu Admin	131
Gambar 74 Tampilan Mouse Over Admin.....	132
Gambar 75 Tampilan Akhir Sub Menu Pelanggan.....	133
Gambar 76 Tampilan Akhir Sub Menu Barang	134
Gambar 77 Tampilan Akhir Sub Menu Service	135
Gambar 78 Tampilan Akhir Sub Menu Supplier	136
Gambar 79 Tampilan Akhir Sub Menu Pembelian	137
Gambar 80 Tampilan Akhir Sub Menu Penjualan Jasa	138
Gambar 81 Tampilan Akhir Sub Menu Reservasi	139
Gambar 82 Tampilan Akhir Sub Menu Berita.....	140
Gambar 83 Tampilan Akhir Sub Menu Galeri	141
Gambar 84 Tampilan Akhir Sub Menu View Top Pelanggan	142
Gambar 85 Tampilan Akhir Sub Menu View Top Barang	143
Gambar 86 Tampilan Akhir Sub Menu View Top Hari	144

Gambar 87 Tampilan Akhir Sub Menu Birthday Event.....145

Gambar 88 Tampilan Akhir Sub Menu Mailing.....146

DAFTAR TABEL

Table I Komponen-komponen ERD (<i>Entity Relationship</i> Diagram)	13
Table II Komponen-komponen DFD (<i>Data Flow</i> Diagram) (David, 2003)	16
Table III Komponen-komponen Kamus Data	17
Table IV Flowchart diagram	21
Table V Pelanggan	25
Table VI Petugas	25
Table VII Barang_petugas	25
Table VIII Reservasi.....	26
Table IX Penjualan_jasa	26
Table X Detail_penjualan_jasa	26
Table XI Service.....	27
Table XII Detail_service	27
Table XIII Barang	27
Table XIV Detail_Pembelian	27
Table XV Pembelian	28
Table XVI Supplier	28
Table XVII Achievement.....	28
Table XVIII Achievement_pelanggan.....	28
Table XIX berita	29
Table XX Gallery.....	29
Table XXI Mail.....	29
Table XXII Kamus Data Pelanggan	47
Table XXIII Kamus Data Reservasi.....	48
Table XXIV Kamus Data Petugas	48
Table XXV Kamus Data Barang_petugas.....	49
Table XXVI Kamus Data Penjualan_jasa.....	49
Table XXVII Kamus Data Detail penjualan.....	50
Table XXVIII Kamus Data Service	50

Table XXIX Kamus Data Barang.....	51
Table XXX Kamus Data Detail_pembelian.....	51
Table XXXI Kamus Data Pembelian	52
Table XXXII Kamus Data Supplier	52
Table XXXIII Kamus Data Detail_Service	53
Table XXXIV Kamus Data Achievement	53
Table XXXV Kamus Data Achievement_pelanggan	54
Table XXXVI Kamus Data Mail	54
Table XXXVII Kamus Data Berita	55
Table XXXVIII Kamus Data Gallery	55
Table XXXIX PSPEC Proses 1.1.1 View Barang	56
Table XL PSPEC Proses 1.1.2 Insert Barang	56
Table XLI PSPEC Proses 1.1.3 Update Barang	57
Table XLII PSPEC Proses 1.1.4 Delete Barang.....	57
Table XLIII PSPEC Proses 1.2.1 View Supplier.....	58
Table XLIV PSPEC Proses 1.2.2 Insert Supplier	59
Table XLV PSPEC Proses 1.2.3 Update Supplier	59
Table XLVI PSPEC Proses 1.2.4 Delete Supplier.....	60
Table XLVII PSPEC Proses 1.3.1 View Pelanggan	60
Table XLVIII PSPEC Proses 1.3.2 Insert Pelanggan	61
Table XLIX PSPEC Proses 1.3.3 Update Pelanggan	62
Table L PSPEC Proses 1.3.4 Delete Pelanggan	62
Table LI Proses 1.4.1 Achievement	63
Table LII PSPEC Proses 1.4.2 View Top Pelanggan.....	63
Table LIII PSPEC Proses 1.4.3 Birthday Event.....	64
Table LIV PSPEC Proses 1.4.4 Pemberitahuan Event	65
Table LV PSPEC Proses 1.4.5 Top Hari.....	65
Table LVI PSPEC Proses 1.4.6 Top Barang.....	65
Table LVII Proses 1.5.1 View service	66

Table LVIII PSPEC Proses 1.5.2 Insert service	67
Table LIX PSPEC Proses 1.5.3 Update service.....	67
Table LX PSPEC Proses 1.5.4 Delete Service	68
Table LXI PSPEC Proses 1.6.1 View Reservasi	68
Table LXII 1.6.2 Insert Reservasi	69
Table LXIII Proses 1.6.3 Update Reservasi	69
Table LXIV Proses 1.6.4 Delete Reservasi	70
Table LXV Proses 1.7.1 View Berita	70
Table LXVI Proses 1.7.2 Insert Berita.....	71
Table LXVII Proses 1.7.3 Update Berita	72
Table LXVIII Proses 1.7.4 Proses Delete Berita	72
Table LXIX Proses 1.8.1 View Gallery	73
Table LXX Proses 1.8.2 Insert Gallery	73
Table LXXI Proses 1.8.3 Update Delete	74
Table LXXII Proses 1.8.4 Delete Gallery.....	74
Table LXXIII Proses 1.9.1 View Petugas	75
Table LXXIV Proses 1.9.2 Insert Petugas.....	75
Table LXXV Proses 1.9.3 Update Petugas	76
Table LXXVI Proses 1.9.4 Delete Petugas	76
Table LXXVII Proses 2.1.1 View Penjualan jasa.....	77
Table LXXVIII Proses 2.1.2 Insert Penjualan jasa	78
Table LXXIX Proses 2.1.3 Update Penjualan jasa.....	78
Table LXXX PSPEC Proses 2.1.4 Delete Penjualan jasa	79
Table LXXXI PSPEC Proses 2.2.1 View Pembelian	79
Table LXXXII PSPEC Proses 2.2.2 Insert Pembelian	80
Table LXXXIII PSPEC Proses 2.2.4 Delete Pembelian	81
Table LXXXIV PSPEC Proses 1.4.1.1 View Bonus	81
Table LXXXV PSPEC Proses 1.4.1.2 Insert Bonus	82
Table LXXXVI BlackBox Halaman Home	147

Table LXXXVII BlackBox Halaman Profile	149
Table LXXXVIII BlackBox Halaman Edit Profile	151
Table LXXXIX BlackBox Halaman Mail.....	151
Table XC BlackBox Halaman Utama Admin	152
Table XCI Umur pengisi kuisisioner.....	153
Table XCII kuisisioner tampilan keseluruhan.....	153
Table XCIII kuisisioner tata letak	154
Table XCIV kuisisioner desain kemudahan pekerjaan	154
Table XCV kuisisioner informasi.....	155

LAMPIRAN

Lampiran Kuisisioner	A-1
Lampiran Wawancara.....	B-1