

## BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil kinerja dan evaluasi yang telah dilakukan terhadap website ini, maka dapat diambil kesimpulan, yaitu:

1. Sistem jual beli berupa *website* yang dibangun dapat mengelola pembelian dan penjualan barang bekas secara terkomputerisasi.
2. *Website* yang dibangun berhasil mengintegrasikan konsep *Customer Relationship Management* dengan mengimplementasi fitur: rekomendasi barang, *wish list*, *auto email*, statistik data, *point reward*, dan *log book*.
3. *Website* yang dibangun dapat mengelola data barang dan memberikan informasi barang baru kepada pelanggan *via email*.

### 6.2 Saran

Hal-hal yang dapat disarankan terkait dengan website yang telah dibangun adalah:

1. Memberikan fitur bagi pelanggan ataupun pihak dari luar untuk menempatkan iklan pada halaman *website*.
2. *Website* dapat dikembangkan dengan menerapkan tahapan CRM *acuire* dengan memberikan fitur *referral account*.
3. Proses pembayaran dapat dilakukan oleh pelanggan dapat diintegrasikan dengan jasa pembayaran *online*.