

ABSTRAK

Pembuatan *website e-commerce bed* untuk toko mebel Kencana dibuat berdasarkan permintaan toko mebel Kencana untuk membantu penjualan produknya secara *online*. Ruang lingkup pekerjaan dimulai dari pembuatan fitur CRM dengan menggunakan media sms, pengiriman sms dikelompokkan berdasarkan target pemasarannya, pembuatan sistem transaksi *online*, pembuatan laporan data pelanggan, dan data transaksi. Pada pembuatan aplikasi ini dibutuhkan beberapa *software*, seperti MYSQL, Microsoft Visio untuk pembuatan DFD, *flowchart*, ERD(*Entity Relationship Diagram*), dan *user interface design* untuk pembuatan aplikasi tersebut.

Kata kunci: *Database, User Interface Design, website e-commerce, CRM, SMS gateway, validasi kartu kredit.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN.....	iv
PENELITIAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Pembahasan	1
1.4 Ruang Lingkup Kajian	1
1.5 Sumber Data.....	2
1.6 Sistematika Penyajian.....	2
BAB II KAJIAN TEORI	4
2.1 <i>E-Commerce</i>	4
2.2 PHP	5
2.3 MYSQL	7
2.4 <i>Apache</i>	8
2.5 <i>Flowchart</i>	8
2.6 ERD	10
2.7 <i>Data Flow Diagram</i>	14

2.8	<i>PSPEC</i>	18
2.9	Kamus Data	19
2.10	Algoritma Cek Digit <i>LUHN</i>	20
2.11	SMS.....	23
2.12	<i>Gammu</i>	23
2.13	<i>Black Box</i>	24
2.14	<i>User Acceptance Test</i>	25
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN		27
3.1	Analisis	27
3.1.1	Proses Bisnis Toko Mebel Kencana	27
3.2	Perancangan	29
3.2.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	29
3.2.2	<i>Data Flow Diagram(DFD)</i>	36
3.2.3	<i>PSPEC</i>	53
3.2.4	Kamus Data	67
3.2.5	<i>User Interface</i>	71
BAB IV HASIL TERCAPAI.....		89
4.1	<i>Visitor</i>	89
4.2	<i>Admin</i>	94
4.3	<i>Member</i>	99
BAB V EVALUASI		104
5.1	Pengujian program dengan metode <i>black box</i>	104
5.2	<i>User Acceptance Test</i>	108
BAB VI PENUTUP		109
6.1	Kesimpulan	109
6.2	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA		111

LAMPIRAN	113
7.1 Programming language.....	117
8.1.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Arah arus data.....	17
Gambar 2 Contoh <i>User acceptance test</i>	26
Gambar 3 Proses Bisnis Toko Mebel Kencana.....	28
Gambar 4 ERD Website E-Commerce Toko Mebel Kencana	29
Gambar 5 ERD Gammu.....	33
Gambar 6 DFD Level 0	37
Gambar 7 DFD Level 1	38
Gambar 8 DFD Level 1 (Lanjutan)	39
Gambar 9 DFD Level 1 (Lanjutan)	40
Gambar 10 DFD Level 1 (Lanjutan)	41
Gambar 11 DFD Level 2 Akses Data User	42
Gambar 12 DFD Level 2 Akses Data Kategori	43
Gambar 13 DFD Level 2 Akses Data Barang	44
Gambar 14 DFD Level 2 Akses Data Transaksi	45
Gambar 15 DFD Level 2 Akses Data Testi	46
Gambar 16 DFD Level 2 Pengiriman SMS.....	47
Gambar 17 DFD Level 3 Kelola Data User.....	48
Gambar 18 DFD Level 3 Kelola Data Kategori	49
Gambar 19 DFD Level 3 Kelola Data Barang.....	50
Gambar 20 DFD Level 3 Kelola Data Transaksi	51
Gambar 21 DFD Level 3 Kelola Data Testi.....	52
Gambar 22 Form Login	71
Gambar 23 Form Registrasi	72
Gambar 24 Form Lihat Data Member Untuk Admin.....	72
Gambar 25 Form Tambah Data Member Untuk Admin	73
Gambar 26 Form Ubah Data member Untuk Admin	74
Gambar 27 Lihat Profile Member	75
Gambar 28 Form Ubah Profile	76
Gambar 29 Form Kategori Untuk Admin.....	77
Gambar 30 Tambah Data Kategori Untuk Admin	77
Gambar 31 Form Ubah Data Kategori Untuk Admin	78
Gambar 32 Form Lihat Data Barang Untuk Admin	78

Gambar 33 Form Tambah Data Barang Untuk Admin	79
Gambar 34 Form Ubah Data Barang Untuk Admin	79
Gambar 35 Halaman Barang Untuk Member dan Visitor.....	80
Gambar 36 Form Pembelian Untuk Member	81
Gambar 37 Form Transaksi Pembayaran Untuk Member	82
Gambar 38 Form Lihat Data Transaksi Dan Pembelian Untuk Member	82
Gambar 39 Form Lihat Data Transaksi Dan Pembelian Untuk Admin	83
Gambar 40 Tambah Status Transaksi	84
Gambar 41 Ubah Status Transaksi	85
Gambar 42 Lihat Data Testi Untuk Admin.....	86
Gambar 43 Lihat Data Testi Untuk Member.....	87
Gambar 44 Form Pengisian Testi	87
Gambar 45 Form Pengiriman SMS Untuk Admin	88
Gambar 46 <i>Visitor home</i>	89
Gambar 47 <i>Form pendaftaran member</i>	89
Gambar 48 <i>Form Login</i>	90
Gambar 49 <i>Forgot password</i>	90
Gambar 50 Halaman produk	91
Gambar 51 <i>Gallery</i>	91
Gambar 52 Testimonials.....	92
Gambar 53 <i>Company profile</i>	92
Gambar 54 <i>Contact us</i>	93
Gambar 55 informasi untuk pengunjung.....	93
Gambar 56 <i>Admin</i> lihat data <i>user</i>	94
Gambar 57 <i>Add new user</i>	94
Gambar 58 <i>View category</i>	95
Gambar 59 <i>Add category</i>	95
Gambar 60 Lihat produk	96
Gambar 61 Add product	96
Gambar 62 Lihat data transaksi	97
Gambar 63 <i>Update</i> status pembayaran dan pengiriman	97
Gambar 64 <i>Sms filter</i>	98
Gambar 65 <i>Member's home</i>	99
Gambar 66 <i>Member's profile</i>	99

Gambar 67 <i>Edit profile</i>	100
Gambar 68 <i>Product&cart</i>	100
Gambar 69 <i>form pembayaran</i>	101
Gambar 70 <i>shopping report</i>	101
Gambar 71 <i>Lihat testi</i>	102
Gambar 72 <i>Add testimony</i>	102
Gambar 73 <i>Member's informations</i>	103

DAFTAR TABEL

Tabel I Karakteristik diagram konteks.....	14
Tabel II Komponen DFD.....	16
Tabel III Simbol dalam kamus data.....	20
Tabel IV Tb User	29
Tabel V Tb Transaksi.....	30
Tabel VI Tb Pembelian	31
Tabel VII Tb Barang	31
Tabel VIII Tb Kategori.....	31
Tabel IX Tb Testi.....	32
Tabel X Pbk.....	33
Tabel XI Pbk_groups.....	34
Tabel XII <i>Inbox</i>	34
Tabel XIII <i>Outbox</i>	35
Tabel XIV 5 <i>Outbox_multipart</i>	35
Tabel XV 6 <i>Sentitems</i>	36
Tabel XVI PSPEC Login.....	53
Tabel XVII PSPEC Lihat data user	53
Tabel XVIII PSPEC Cari data user	54
Tabel XIX PSPEC Lihat data kategori	54
Tabel XX PSPEC Lihat data barang	54
Tabel XXI PSPEC Cari data barang	55
Tabel XXII PSPEC Lihat data barang berdasarkan kategori	55
Tabel XXIII PSPEC Pembelian barang.....	56
Tabel XXIV PSPEC Kalkulasi harga total	56
Tabel XXV PSPEC Lihat data transaksi dan pembelian	56
Tabel XXVI PSPEC Cari data transaksi.....	57
Tabel XXVII PSPEC Lihat data testi	57
Tabel XXVIII PSPEC Cari data testi	58
Tabel XXIX PSPEC Filter berdasarkan birthday	58
Tabel XXX PSPEC Filter berdasarkan barang.....	59
Tabel XXXI PSPEC Filter berdasarkan kategori	59

Tabel XXXII PSPEC Tulis pesan	60
Tabel XXXIII PSPEC Kirim sms.....	60
Tabel XXXIV PSPEC Tambah data member.....	60
Tabel XXXV PSPEC Ubah data member.....	61
Tabel XXXVI PSPEC Hapus data member.....	62
Tabel XXXVII PSPEC Tambah data kategori	62
Tabel XXXVIII PSPEC Ubah data kategori	63
Tabel XXXIX PSPEC Hapus data kategori	63
Tabel XL PSPEC Tambah data barang.....	64
Tabel XLI PSPEC Ubah data barang.....	64
Tabel XLII PSPEC Hapus data barang	65
Tabel XLIII PSPEC Tambah data transaksi	65
Tabel XLIV PSPEC Ubah data transaksi	66
Tabel XLV PSPEC Tambah data testi	66
Tabel XLVI PSPEC Hapus data testi	67
Tabel XLVII Kamus Data Tb User	67
Tabel XLVIII Kamus Data Tb Kategori	68
Tabel XLIX Kamus Data Tb Barang.....	69
Tabel L Kamus Data Tb Pembelian	69
Tabel LI Kamus Data Tb Transaksi.....	69
Tabel LII Kamus Data Tb Testi.....	70
Tabel LIII Pengujian <i>form login</i>	104
Tabel LIV Pengujian <i>form pendaftaran</i>	105
Tabel LV Pengujian <i>form add new user</i>	107
Tabel LVI Pengujian <i>form transaksi</i>	107