

Bab I Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Bertepatan dengan perkembangan teknologi yang semakin maju dan canggih, bukan hanya perusahaan – perusahaan besar yang menggunakan sistem aplikasi yang sudah terkomputerisasi, sekarang ini penggunaan sistem aplikasi yang terkomputerisasi pun sudah mulai dibutuhkan oleh perusahaan – perusahaan kecil hingga menengah. Penggunaan sistem aplikasi yang terkomputerisasi ini terus bertambah karena dianggap dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja. Cara manual yang dulu sering kali dipergunakan, kini telah mulai ditinggalkan, hal ini terjadi karena penggunaan sistem yang manual memiliki banyak kelemahan, seperti tingginya tingkat kesalahan yang dilakukan oleh manusia itu sendiri (*human error*), selain itu adanya ketidak efisienan waktu (proses pekerjaan yang dikerjakan membutuhkan waktu yang lebih lama) yang kemudian dapat berdampak pada menurunnya kinerja perusahaan.

Salah satu contoh penerapan sistem komputerisasi adalah sistem database yang berbasis *website* pada proses penyampaian informasi pada *customer*, pengolahan data, seperti pada modul penjualan dan modul pembelian. Melalui sistem dan aplikasi yang di buat ini, diharapkan penyampaian informasi pada *customer* menjadi lebih mudah, serta tingkat kesalahan saat memasukkan data–data baru atau pada saat melakukan proses pengolahan data penjualan dan pengolahan data pembelian dapat diminimalisasikan , selain itu efisiensi waktu pun dapat tercapai dengan kata lain waktu yang dibutuhkan akan semakin sedikit. Selain itu, adanya sistem aplikasi ini dapat memudahkan pengguna untuk mengorganisir data–data yang ada ataupun data-data yang baru serta memberikan pelayanan yang dapat lebih memuaskan dan memudahkan *customer* untuk mendapatkan informasi terbaru mengenai produk – produk yang ada pada pihak *petshop*.

Salah satu usaha kecil yang mulai membutuhkan penerapan sistem yang terkomputerisasi adalah *Petshop*. *Petshop* ini merupakan perusahaan kecil yang bergerak di bidang penjualan hewan beserta dengan aksesorisnya dan juga adanya pelayanan salon untuk hewan . Oleh karena itu, perlu adanya integrasi data yang dapat diperoleh dengan adanya sistem *database*. Pembuatan sistem dan aplikasi ini diharapkan akan mampu mempermudah pengaksesan dan penginputan data-data dalam modul penjualan beserta modul pembelian dan juga memberikan kemudahan pada *customer* dalam mendapatkan informasi, selain itu sistem dan aplikasi ini dapat menggantikan cara manual yang dipakai oleh *Petshop*, dengan sistem yang lebih terkomputerisasi sesuai dengan perkembangan zaman sekarang ini.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun beberapa perumusan masalah yang dapat disimpulkan berdasarkan identifikasi masalah pada *Petshop*:

1. Bagaimana mengolah data penjualan dan pembelian yang terjadi di *Petshop*?
2. Bagaimana cara pihak *Petshop* agar dapat memberikan konsumen kemudahan dalam melakukan pemesanan barang secara *online*?
3. Bagaimana cara agar informasi mengenai data penjualan dan data pembelian dapat di ketahui oleh pihak *Petshop* secara cepat dan tepat?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari kerja praktek ini adalah membuat analisis perancangan dan dokumentasi modul penjualan dan pembelian dari *PetshOp*. Adapun tujuan dari analisis perancangan dan dokumentasi ini adalah:

1. Membuat aplikasi yang dapat digunakan oleh *Petshop* dalam melakukan pengolahan data yang terdapat dalam modul penjualan dan modul pembelian.

2. Membuat aplikasi dimana aplikasi tersebut menggunakan *SMS Gateway* di dalamnya.
3. Membuat aplikasi yang didalamnya terdapat perhitungan *accounting*, seperti adanya pembuatan laporan laba rugi, buku besar, dll.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pembahasan-pembahasan yang akan dilakukan dalam tugas akhir ini adalah:

1. Pembuatan aplikasi pengolahan data penjualan dan data pembelian yang lebih memudahkan *user*.
2. Adanya pembuatan sistem *sms gateway*.
3. Adanya pembuatan laporan akuntansi, seperti jurnal umum, buku besar, neraca, laba rugi.

Adapun spesifikasi *software* dipergunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Microsoft Visual Studio 2010
2. SQL server 2008
3. Xampp
4. Gammu untuk Windows 7(64 bit)

Adapun fitur – fitur yang terdapat dalam aplikasi berbasis website ini adalah:

Konsumen(member):

- a. Login: Kosumen dapat melakukan login sehingga dapat masuk ke halaman konsumen *member*.
- b. Produk: Dalam fitur ini *customer* dapat melihat dan sekaligus melakukan pembelian secara *online*.
- c. Salon: di sini member dapat melihat jenis - jenis perawatan hewan yang tersedia dalam *Petshop* ini, sekaligus melakukan pemesanan.
- d. Lokasi: Member dapat melihat harga, lama pengiriman ke daerah tertentu.

Konsumen *non member* :

- a. Produk: Dalam fitur ini *customer* dapat melihat aksesoris atau produk produk apasaja yang disediakan oleh *Petshop*.
- b. Salon: Dalam fitur ini *customer* dapat melihat paket - paket perawatan hewan yang tersedia dalam *Petshop*.
- c. Registrasi: Fitur ini digunakan oleh *customer* yang ingin mendaftar menjadi *member*.
- d. Tanya Jawab: Fitur ini memberikan kemudahan bagi konsumen agar dapat bertanya langsung pada pihak *petshop*.
- e. Informasi: Konsumen dapat mengetahui informasi seputar *petshop*
- f. Lokasi: Konsumen dapat mengetahui lama pengiriman dan biaya pengiriman barang

Admin (Pemilik):

- a. *Login*: Fitur admin di mana admin harus melakukan *login*, agar dapat masuk ke halaman admin (pemilik).
- b. Informasi: Fitur ini d gunakan oleh pihak admin dalam mengelola berbagai macam informasi pada *Petshop*.
- c. Tanya Jawab: Fitur ini merupakan fitur dimana admin menjawab pertanyaan pertanyaan yang d ajukan oleh pihak konsumen.
- d. Produk: Pengelolaan data barang *Petshop*.
- e. Kategori : Pengelolaan kategori produk *Petshop*.
- f. Data Penjualan: Pengelolaan data penjualan, melihat pesanan yang dilakukan oleh konsumen (*member*).
- g. Data Pembelian: Pengelolan data pembelian barang.
- h. Data Pemesanan : Pengelolaan data pemesanan salon oleh *member*.
- i. Konsumen : Admin dapat melihat data konsumen *member*.
- j. Salon: Pengelolaan paket – paket perawatan hewan.
- k. Lokasi: Pengelolaan biaya kirim dan lama kirim.
- l. Akuntansi: Pengelolaan data keuangan berupa laporan laba rugi, buku besar, neraca, jurnal.

1.5 Sumber Data

Data-data yang didapat untuk membuat laporan penelitian ini berasal dari data asli *Petshop*.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan dalam laporan kerja praktek ini sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian garis besar yang meliputi latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan

BAB II KAJIAN TEORI

Berisi dasar teori yang dipergunakan dalam menyusun laporan kerja praktek ini.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Berisi analisis dan perancangan aplikasi yang dibuat meliputi pembuatan proses bisnis dan, *ERD*, *DFD*, *PSPEC*, kamus data, relasi tabel, dan konsep tampilan antar muka.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Berisi penjelasan dari aplikasi bagaimana cara menggunakannya disertai dengan contoh tampilannya.

BAB V PEMBAHASAN DAN HASIL UJI COBA PENELITIAN

Berisi evaluasi mengenai aplikasi yang dikerjakan.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran-saran untuk pengembangan aplikasi ini