

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini banyak hotel – hotel yang membutuhkan sistem reservasi yang lebih terorganisir, Karena semakin banyaknya orang – orang yang menginap di hotel tersebut. Reservasi yang digunakan secara manual kadang cukup menyulitkan penggunaanya karena kurangnya fleksibilitas sehingga akan menghambat kinerja dari hotel tersebut. Selain itu banyak hotel yang kurang dalam melakukan kegiatan promosi, banyak diantaranya hotel – hotel yang melakukan promosi *offline* tapi tetap dirasa kurang cukup karena masih kurangnya fleksibilitas untuk para *customer*. Banyak *customer* yang tidak memiliki waktu untuk melihat – lihat fasilitas hotel sehingga promosi *offline* mungkin kurang membantu kinerja hotel. Dalam kasus tersebut, maka *customer* membutuhkan suatu sarana dimana *customer* dapat melihat fasilitas – fasilitas hotel secara menyeluruh dan lengkap serta *booking room* tanpa harus menyita waktu nya.

Berdasarkan pertimbangan di atas, maka dibuatkan suatu aplikasi reservasi yang bertujuan untuk mengorganisir data pemesanan kamar lebih baik lagi selain itu dengan dibuatnya *website* yang akan memberikan fleksibilitas lebih pada para *customer* nya. Sehingga *customer* dapat memesan / mem - *booking* kamar hotel melaluiitampa harus menelepon atau datang ke hotel nya langsung. Selain itu *customer* dapat melihat fasilitas – fasilitas yang diberikan hotel secara rinci.

Dengan dibuatnya aplikasi dan *website* ini diharapkan hotel dapat mengorganisir data – data reservasi kamar lebih baik, lebih fleksibel, dan lebih cepat selain itu bisa melakukan promosi secara *online*, karena promosi secara *online* ruang lingkup nya akan lebih besar. Selain itu diharapkan juga *customer* dapat memesan secara fleksibel dimana pun dan kapan pun

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, dirumuskan masalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana cara melakukan pemesanan kamar secara *online*?
- 2) Bagaimana cara melakukan pemesanan kamar melalui aplikasi *desktop*?
- 3) Apa saja fitur – fitur yang tersedia pada aplikasi reservasi untuk aplikasi *desktop*?
- 4) Apa saja fitur – fitur yang tersedia pada website reservasi *online*?

1.3 Tujuan Pembahasan

Sesuai dengan pokok-pokok masalah yang telah dirumuskan, berikut tujuan pembahasan dalam makalah ini:

- 1) Reservasi *online* dilakukan untuk para *customer* yang membuka website hotel yang telah disediakan, Di dalam website tersebut telah memiliki fitur reservasi yang telah disediakan.
- 2) Untuk melakukan reservasi melalui Desktop harus memasuki login terlebih dahulu, ini dimaksudkan untuk mencegah ada orang lain untuk masuk ke sistem.
- 3) Fitur yang disediakan adalah reservasi kamar berdasarkan perorangan , laporan, *booking* tamu, tagihan, pembayaran, dan masih banyak lagi.
- 4) Fitur yang disediakan adalah adanya reservasi secara *online* yang diberikan di halaman depan, selain itu pembayaran bisa dilakukan dengan menggunakan paypal atau transfer antar bank dengan mencantumkan no rekening terlebih dahulu pada saat proses booking.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah :

- A. Batasan perangkat lunak
 - Sistem operasi : *Microsoft Windows 7 Ultimate*
 - Sistem Basis Data : *Microsoft SQL Server 2008*

- Bahasa *Scripting* : C#.NET 2008, asp.net C#.
- *Editor* Pemrograman : *Microsoft Visual Studio.NET 2008*

B. Batasan perangkat keras

- *Processor Intel Dual Core 2.0 GHz*
- *Memory DDR2 1 GB.*
- *Harddisk 200 GB.*
- *Keyboard + Mouse*

C. Batasan aplikasi :

Program ini didesain agar member kenyamanan kepada *user* ketika mengakses aplikasi untuk menyimpan data dan melihat laporan. Batasan aplikasi :

- Tidak memperhitungkan pengeluaran atau biaya perhotelan.
- Terbatas pada aplikasi manajemen reservasi, fasilitas, data hotel, data login, laporan hotel serta akunting (jurnal umum).
- Tidak melakukan perhitungan akuntansi secara menyeluruh.

1.5 Sumber Data

Data – data yang digunakan untuk menyusun laporan ini adalah :

- Data primer
Data primer merupakan data yang didapat langsung dari *user* yang akan menggunakan aplikasi.
- Data sekunder
Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literatur, internet, dan sumber – sumber lainnya untuk mendukung kekuatan dan kebenaran data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan tugas akhir ini yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan masalah, batasan masalah, sumber data, sistematika penyajian, waktu dan tempat.

BAB II KAJIAN TEORI

Berisi teori – teori dasar yang akan digunakan dalam menyusun laporan Kerja Praktek ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Berisi hasil analisis dan perancangan sistem / aplikasi yang dibuat, antara lain ERD, UML, relasi tabel dan konsep perancangan desain aplikasi

BAB IV HASIL TERCAPAI

Berisi penjelasan mengenai sistem / aplikasi yang telah dicapai dalam cara – cara penggunaan aplikasi tersebut.

BAB V EVALUASI

Berisi hasil evaluasi secara singkat dari sitem / aplikasi yang telah dibuat.

BAB VI PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran – saran dari penulis untuk Pengembangan kedepan