

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dokter gigi X merupakan sebuah praktek dokter gigi sederhana atau bisa disebut sebagai klinik yang merupakan milik pribadi. Praktek dokter gigi ini bergerak di bidang kedokteran yang memiliki izin dari pemerintah untuk membuka usaha jasa seorang dokter gigi. Sekarang ini, praktek dokter gigi X sedang berkembang pesat.

Pada awalnya Dokter Gigi X masih menggunakan sistem manual untuk pengolahan datanya seperti data pasien, data obat, data alergi pasien, dan sebagainya. Seiring dengan berkembangnya praktek dan semakin banyaknya data yang harus diolah, membuat pihak dokter gigi kesulitan untuk menangani pengolahan sekaligus pencarian data-data yang ada.

Kurangnya integrasi antar data yang ada juga menyebabkan adanya kemungkinan stok obat yang dibutuhkan dokter gigi habis tanpa diketahui sebelumnya. Hal ini dapat memperlambat kerja serta profesionalitas seorang dokter dalam menangani pasiennya. Selain itu juga, penambahan data pasien yang masih manual membuat proses pelayanan jasa menjadi terhambat. Serta pendaftaran pasien yang selalu membutuhkan asisten dokter untuk selalu mendata ulang pasien yang menghambat efisiensi kerja dari asisten tersebut.

Berdasarkan pertimbangan di atas, maka dibuatlah suatu aplikasi yang diharapkan bisa membantu penanganan masalah di atas.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah:

1. Bagaimana pengaturan sistem yang baik dalam praktek Dokter Gigi

2. Bagaimana pembuatan sistem yang dapat menangani data pasien serta kebutuhan obat pada praktek Dokter Gigi X?
3. Bagaimana pengaturan transaksi obat dan inventori pada praktek Dokter Gigi X?

1.3. Tujuan Pembahasan

Sesuai dengan rumusan masalah yang ada, maka tujuan dari aplikasi ini adalah:

1. Membangun sebuah sistem yang memudahkan pengguna dalam mengintegrasikan semua data yang ada.
2. Mengatur dan mencatat semua pengolahan data pasien sebagai *history* pasien dan menangani pengolahan kebutuhan obat dalam praktek Dokter Gigi X.
3. Mengatur dan mencatat semua transaksi obat dan inventori yang terjadi pada Dokter Gigi X.

1.4. Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, maka ruang lingkup dari aplikasi ini adalah:

- a. Ruang Lingkup Perangkat Lunak
 1. Sistem Operasi : *Microsoft Windows Vista SP 1*
 2. Bahasa Pemrograman : Pemrograman Berbasis Objek C#
 3. Sistem Basis Data : *Microsoft SQL Server 2005*
 4. Editor : *Microsoft Visual Studio .NET 2008*
- b. Ruang Lingkup Perangkat Keras
 1. *Processor* : *Intel Pentium 4 1,8 Hz*
 2. *Memory* : *1 GB DDR1*
 3. *Harddisk* : *40 GB*
- c. Ruang Lingkup Aplikasi
 1. Hak akses dibagi 3, dokter gigi, asisten dokter, dan kasir/operator.
Dokter gigi atau bisa disebut sebagai admin bisa menjalankan semua fitur yang ada. Dokter gigi dan kasir/operator tertentu

yang menangani semua proses yang berhubungan dengan pelayanan transaksi.

2. Terdapat batasan-batasan masalah yang dihadapi yaitu :

- Aplikasi ini menangani pengolahan data pasien, *history* pasien, data obat, data resep yang diberikan, rekam medis pasien dan inventori obat yang digunakan Dokter Gigi X serta semua transaksi yang terjadi baik obat-obatan maupun inventori yang ada.
- Dalam Aplikasi ini, pasien harus membeli obat yang disediakan oleh dokter tersebut.
- Dalam aplikasi ini terdapat 3 hak akses yang membedakan pemakaian aplikasi ini, ada yang bisa diakses dan tidak bisa diakses.
- Foto hasil *rontgen* hanya dapat dimasukkan ke dalam basis data dalam bentuk .JPEG
- Pembayaran kepada supplier dilakukan secara tunai.
- Tidak menangani masalah kadaluarsa obat.
- Semua data tidak dapat dihapus.
- Tidak menangani masalah faktur pembelian obat maupun pembelian inventori.
- Tidak menangani masalah *retur* obat atau inventori.
- Data yang ada merupakan data sementara.

1.5. Sumber Data

Sumber data yang diperoleh untuk aplikasi ini berasal dari pengamatan langsung ke praktek pelayanan dokter gigi yang bersangkutan, praktek dokter gigi X. Sedangkan sumber data *sekunder* yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini berasal dari buku, *e-book*, dokumentasi *hardcopy* maupun yang berasal dari praktek pelayanan baik dalam bentuk *softcopy*, dan mencari data dari internet sebagai pelengkap.

1.6. Sistematika Penyajian

Sistematika pembahasan dari laporan ini adalah sebagai berikut:

1. Bab I Pendahuluan

Bagian ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup kajian, dan sistematika penyajian.

2. Bab II Kajian Teori

Bagian ini berisi tentang teori atau algoritma yang menunjang dan berhubungan dengan proses analisis dan desain dari aplikasi yang dibutuhkan.

3. Bab III Analisis dan Rancangan Sistem

Bagian ini berisi tentang semua pembahasan secara lengkap mengenai analisis pemecahan masalah, perancangan desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

4. Bab IV Hasil Penelitian

Bagian ini berisi kumpulan *screenshot* dari proyek yang dibuat beserta penjelasan dari tiap fungsi (*method*) utama yang dibuat.

5. Bab V Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Bagian ini berisi laporan dari pengujian *blackbox testing*.

6. Bab VI Simpulan dan Saran

Kesimpulan berisi tentang kesimpulan yang didapat dari hasil analisa , desain dan implementasi berdasarkan dasar teori yang terkait.

Saran berisi tentang masukan-masukan yang ada bagi pengembangan aplikasi ini di masa yang akan datang.