

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Usaha penjualan onderdil motor kini semakin banyak seiring dengan berkembangnya permintaan konsumen akan transportasi motor dan kebutuhan konsumen akan suku cadang motor yang semakin besar. Hal ini juga di dukung akan semakin terjangkaunya harga unit motor. Sehingga memungkinkan konsumen untuk membeli suku cadang bagi motornya apabila terjadi kerusakan pada motornya.

Untuk mengelola toko yang menjual onderdil motor tersebut, diperlukan suatu sistem pengelolaan yang tepat, karena apabila toko tersebut dikelola dengan baik dan tepat maka akan menghasilkan kepuasan konsumen untuk membeli di toko, dan lebih penting lagi dengan adanya pengolahan data yang akurat akan memudahkan pengambilan keputusan oleh pihak manajemen dalam menjalankan usaha tersebut. Oleh karena itu, diperlukanlah suatu aplikasi yang dapat menangani bisnis ini.

Dengan adanya aplikasi tersebut maka diharapkan sistem inventori, pembelian, dan penjualan di toko tersebut dapat menjadi baik dalam bisnis penjualan onderdil motor tersebut.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Fitur apa sajakah yang harus terdapat dalam aplikasi tersebut untuk dapat melakukan pengolahan data dengan baik?
2. Bagaimana caranya melakukan pencatatan dan pengolahan data untuk toko onderdil motor tersebut?

3. Bagaimana *report* yang seharusnya dihasilkan dari pengolahan data untuk toko onderdil motor tersebut?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah untuk:

1. membantu mencatat dan mengolah bisnis penjualan Onderdil motor.
2. Membantu mengelola data-data seperti pelanggan, barang dan lain lain.
3. Membantu pembuatan pelaporan data-data seperti laporan penjualan, pembelian dan lain-lain.
4. Membantu pengecekan data inventori barang.
5. Pengelolaan pelanggan dengan menggunakan sistem CRM.

### 1.4 Ruang Lingkup Kajian

1. Ruang lingkup yang terdapat dalam software adalah:
  - A. Sistem Operasi: *Microsoft Windows XP Professional SP 3*
  - B. Basis Data : *MySQL*
  - C. Bahasa *Scripting* : *xHTML*, *JavaScript* dan *PHP*.
  - D. Editor Pemrograman : *Macromedia Dreamweaver 8.0*, *PHPDesigner 7.2.1*.
2. Ruang lingkup yang terdapat dalam hardware adalah:
  - A. *Processor Intel Pentium 4 1,8 GHz*
  - B. *Memory DDR 1 GB*
  - C. *Hardisk 80 GB*
  - D. *Keyboard dan mouse*
3. Ruang lingkup yang terdapat dalam aplikasi adalah:
  - A. User yang dimaksud antara lain pemilik toko dan pegawai.
  - B. Semua fitur aplikasi dapat diakses oleh admin.
  - C. Aplikasi dapat mencatat, mengedit, menghapus dan membuat laporan

- D. Aplikasi tidak dapat menangani Hutang Piutang.
- E. Data penjualan, pembelian dan stok tidak dapat di hapus atau di edit.
- F. Sistem CRM hanya menggunakan *E-Mail* sebagai sarana informasi
- G. Sistem CRM hanya mengingatkan ulang tahun pelanggan, notifikasi event tertentu, loyalitas pelanggan, special diskon untuk suatu produk.

## 1.5 Sumber Data

Data-data yang digunakan dalam penyusunan makalah ini adalah :

### 1. Data primer

Data primer merupakan data yang diperoleh melalui proses pembelajaran mata kuliah Pemrograman Web, Pemrograman Mobile dan Pemrograman Web Lanjut yang diajarkan oleh dosen.

### 2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literatur, internet, dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung kekuatan dan kebenaran data primer.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam laporan Seminar Tugas Akhir adalah:

### BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi uraian mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan, Batasan Masalah , sistematika pembahasan.

### BAB 2 KAJIAN TEORI

Berisi tentang dasar teori-teori yang menunjang dalam menyusun laporan Seminar Tugas Akhir ini

### BAB 3 ANALISA DAN RANCANGAN SISTEM

Berisi hasil analisis dan perancangan sistem yang dibuat antara lain: *ERD, user interface, database*.

#### BAB 4 HASIL PENELITIAN

Berisi tentang kumpulan-kumpulan *screenshot* dari aplikasi dan penjelesannya ditiap-tiap fungsi.

#### BAB 5 PEMBAHASAN DAN UJICOBA HASIL PENELITIAN

Berisi tentang pengujian yang telah di lakukan pada aplikasi berikut serta dengan hasil-hasilnya

#### BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dan saran-saran untuk pengembangan kedepannya.