

ABSTRAK

Kebutuhan akan teknologi informasi semakin berkembang. Salah satu bagian dari teknologi informasi yang sangat banyak digunakan yaitu *web application*. Aplikasi Website ini mempunyai jaringan yang sangat luas dan dapat diakses oleh setiap orang kapanpun dan dimanapun. Seperti kebanyakan website, Aplikasi Penjualan dan pembelian ini dibuat dengan desain yang *user-friendly*, sehingga memudahkan *user* untuk menggunakan aplikasi web ini. Banyak fitur yang disediakan pada website ini. Diantaranya, fitur untuk sistem Penjualan, Pembelian, Inventori dan Laporan. Selain itu disediakan juga fitur CRM untuk pendukung aplikasi penjualan dan pembelian. Dengan dikembangkannya aplikasi ini dapat membantu bisnis penjualan onderdil kendaraan.

Kata kunci: Penjualan, pembelian, inventori, laporan, web, CRM, onderdil.

ABSTRACT

The need for the growing information technology. One part of the information technology that is very widely used web application. Application of this website has a very extensive network and can be accessed by anyone anywhere and anytime. Like most websites, Application of Sales and purchases are made with a user-friendly design, making it easier for users to use web applications ini. many features provided on this website. Among them, a feature to the system of Sales, Purchases, Inventory and Reports. Also provided are also features of CRM to support sales and purchasing applications. With the development of this application can help a business selling spare parts for vehicles.

Keywords: Sales, purchasing, inventory, reports, web, CRM, spare part

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	2
1.5 Sumber Data	3
1.6 Sistematika Penyajian	3
BAB II KAJIAN TEORI	5
2.1 PHP	5
2.1.1 Definisi	5
2.1.2 Syntax PHP	5
2.1.3 Variabel dalam PHP	6
2.2 CRM(<i>Customer Relationship Management</i>) (Petra,2008).....	6
2.2.1 Tujuan CRM	6
2.2.2 Pembangunan Strategi CRM	7
2.2.3 Klasifikasi CRM	7
2.2.4 Manfaat CRM	8
2.3 PDF(<i>Portable Document Format</i>)	8
2.3.1 Definisi	8
2.4 HTML	8
2.4.1 Definisi	8
2.5 JavaScript.....	9
2.5.1 Definisi	9
2.6 AJAX(<i>Asynchronous JavaScript and XML</i>)(Kadir, 2009).....	10
2.6.1 Definisi	10

2.7	Flowchart (Donihadika,2008)	10
2.7.1	Simbol Flowchart	11
2.8	ERD (Entity Relationship Diagram) (Elisabeth,2007)	12
2.8.1	Definisi	12
2.8.2	Komponen ERD.....	12
2.8.3	Hubungan / Relasi	13
2.9	UML (Unified Modeling Language)	16
2.9.1	Definisi	16
2.9.2	Konsep Dasar UML	19
2.9.3	Use Case Diagram	20
2.9.4	Class Diagram.....	21
2.9.5	Activity Diagram.....	24
2.10	CSS (Cascading Style Sheets).....	26
2.10.1	Definisi CSS.....	26
2.10.2	Cara Kerja CSS	26
2.10.3	Penempatan CSS	27
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM		28
3.1	Analisis	28
3.1.1	Profile Perusahaan	28
3.1.2	Analisis Proses Bisnis.....	29
3.2	Perancangan	36
3.2.1	Entity Relationship Diagram (ERD).....	36
3.2.2	Use Case.....	42
3.2.3	Activity Diagram.....	48
3.2.4	Class Diagram	71
3.2.5	Desain User Interface	81
BAB IV HASIL PENELITIAN		100
4.1	Aplikasi Sistem Penjualan Onderdil Motor	100
4.1.1	Halaman Login	100
4.1.2	Halaman Utama.....	101
4.1.3	Barang.....	102
4.1.4	Penjualan	110
4.1.5	Pembelian	116
4.1.6	Pelanggan	122
4.1.7	Supplier	128
4.1.8	Inventori	134
4.1.9	Gudang	136

4.1.10	Motor	141
4.1.11	Laporan.....	147
4.1.12	System.....	178
4.2	Aplikasi CRM	182
4.2.1	Halaman Login	182
4.2.2	Halaman Utama.....	183
4.2.3	Email	184
4.2.4	Pelanggan	187
4.2.5	Chatting	192
4.2.6	About Us.....	193
4.2.7	Fitur Lainnya.....	198
BAB V PEMBAHASAN DAN UJICOBA HASIL PENELITIAN		199
5.1	Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Onderdil Motor.....	200
5.1.1	Login Sistem Penjualan Onderdil Motor.....	200
5.1.2	Halaman Utama Sistem Penjualan	200
5.1.3	Barang.....	201
5.1.4	Penjualan	206
5.1.5	Pembelian	208
5.1.6	Pelanggan	211
5.1.7	Supplier	213
5.1.8	Gudang	216
5.1.9	Motor	218
5.1.10	Laporan.....	220
5.1.11	System.....	225
5.2	Aplikasi CRM	227
5.2.1	Login Sistem CRM.....	227
5.2.2	Halaman Utama Sistem CRM.....	228
5.2.3	Email	228
5.2.4	Pelanggan	230
5.2.5	Chatting.....	232
5.2.6	About US.....	232
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		234
6.1	Simpulan	234
6.2	Saran.....	234
DAFTAR PUSTAKA		xxi
LAMPIRAN		A.1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Perbedaan Web tanpa dan dengan Ajax.....	10
Gambar 2 Komponen ERD	13
Gambar 3 Contoh ERD.....	16
Gambar 4 Peta UML	17
Gambar 5 Konsep Dasar UML.....	19
Gambar 6 Komponen Use Case	20
Gambar 7 Contoh Use Case.....	21
Gambar 8 Class Diagram	22
Gambar 9 Interface.....	22
Gambar 10 Package.....	23
Gambar 11 Contoh Class Diagram.....	24
Gambar 12 Komponen Activity Diagram	24
Gambar 13 Contoh Activity Diagram.....	25
Gambar 14 Flowchart Penjualan.....	29
Gambar 15 Flowchart Pembelian.....	31
Gambar 16 Flowchart Pelanggan	33
Gambar 17 Flowchart Supplier	34
Gambar 18 Flowchart Retur.....	35
Gambar 19 Gambar ERD Sistem Informasi Penjualan.....	36
Gambar 20 ERD Sistem CRM	37
Gambar 21 Use Case Penjualan	43
Gambar 22 Use Case Pembelian	44
Gambar 23 Use Case Inventori.....	45
Gambar 24 Use Case Pelanggan	45
Gambar 25 Use Case Supplier	46
Gambar 26 Use Case Laporan	47
Gambar 27 Activity Diagram Catat Penjualan	48
Gambar 28 Activity Diagram Cari Data Penjualan.....	49
Gambar 29 Activity Diagram Lihat Data Penjualan	50
Gambar 30 Activity Diagram Retur Penjualan.....	51
Gambar 31 Activity Diagram Lihat Retur Penjualan	52
Gambar 32 Activity Diagram Catat Data Pembelian.....	53
Gambar 33 Activity Diagram Cari Data Pembelian.....	54
Gambar 34 Activity Diagram Lihat Data Pembelian	55
Gambar 35 Activity Diagram Retur Pembelian	56
Gambar 36 Activity Lihat Retur Pembelian.....	57
Gambar 37 Activity Diagram Cari Data Inventori.....	58
Gambar 38 Activity Diagram Cek Data Inventori.....	59
Gambar 39 Activity Diagram tambah data pelanggan	60
Gambar 40 Activity Diagram Update Data Pelanggan	61
Gambar 41 Activity Diagram Hapus Data pelanggan	62
Gambar 42 Activity Diagram Cari Data pelanggan.....	63
Gambar 43 Activity Diagram Lihat Data Pelanggan	64
Gambar 44 Activity Diagram Tambah Data Supplier.....	65
Gambar 45 Activity Diagram Update Data Supplier	66
Gambar 46 Activity Diagram Hapus Data Supplier.....	67
Gambar 47 Activity Diagram Cari Data Supplier	68
Gambar 48 Activity Diagram Lihat Data Supplier	69

Gambar 49 Activity Cetak Laporan	70
Gambar 50 Class Diagram Bagian A	71
Gambar 51 Class Diagram bagian B.....	72
Gambar 52 UI Login	81
Gambar 53 UI Menu Utama.....	81
Gambar 54 UI Menu Penjualan.....	82
Gambar 55 UI Catat Penjualan	82
Gambar 56 UI Lihat Data Penjualan	83
Gambar 57 UI Cari Data penjualan.....	84
Gambar 58 UI Menu Pembelian.....	84
Gambar 59 UI Catat pembelian	85
Gambar 60 UI Lihat Data pembelian.....	86
Gambar 61 UI Cari Data Pembelian.....	86
Gambar 62 UI Menu Inventori.....	87
Gambar 63 UI Lihat Inventori	87
Gambar 64 UI Cari Inventori	88
Gambar 65 UI Menu pelanggan.....	88
Gambar 66 UI Tambah Pelanggan	89
Gambar 67 UI Update Pelanggan A.....	89
Gambar 68 UI Update Pelanggan B.....	90
Gambar 69 UI Hapus pelanggan	90
Gambar 70 UI Confirm.....	91
Gambar 71 UI Lihat Data Pelanggan	91
Gambar 72 UI Cari Data Pelanggan	92
Gambar 73 UI Menu Supplier	92
Gambar 74 UI Tambah Supplier	93
Gambar 75 UI Update Supplier A	93
Gambar 76 UI Update Supplier B	94
Gambar 77 UI Hapus Supplier	94
Gambar 78 UI Confirm.....	95
Gambar 79 UI Lihat Data Supplier	95
Gambar 80 UI Cari Data Supplier	96
Gambar 81 UI Menu Laporan	96
Gambar 82 UI Login CRM	97
Gambar 83 UI Menu CRM	97
Gambar 84 UI Kirim Email	98
Gambar 85 UI Bagian Pelanggan Email	98
Gambar 86 UI Bagian Pelanggan Email B	99
Gambar 87 Halaman Login.....	100
Gambar 88 Halaman Utama	101
Gambar 89 Tambah Kategori Barang	102
Gambar 90 Update Kategori Barang Bagian A	103
Gambar 91 Update Kategori Barang Bagian B	103
Gambar 92 Delete Kategori Barang.....	104
Gambar 93 Confirm Delete Kategori Barang.....	104
Gambar 94 Tambah Barang	105
Gambar 95 Update Barang Bagian A.....	106
Gambar 96 Update Barang Bagian B.....	106
Gambar 97 Delete Barang	107
Gambar 98 Confirm Delete Barang.....	107
Gambar 99 Lihat Barang.....	108

Gambar 100 Cari Barang	109
Gambar 101 Catat Penjualan.....	110
Gambar 102 Cetak Nota Penjualan	111
Gambar 103 Lihat Penjualan	111
Gambar 104 Cari Penjualan	112
Gambar 105 Retur Penjualan Bagian A	113
Gambar 106 Retur Penjualan Bagian B	114
Gambar 107 Lihat Retur Penjualan.....	115
Gambar 108 Catat Pembelian.....	116
Gambar 109 Cetak Nota Pembelian	117
Gambar 110 Lihat Pembelian	117
Gambar 111 Cari Data Pembelian	118
Gambar 112 Retur Pembelian Bagian A	119
Gambar 113 Retur Pembelian Bagian B	120
Gambar 114 Lihat Retur Pembelian.....	121
Gambar 115 Tambah Pelanggan.....	122
Gambar 116 Update Pelanggan Bagian A	123
Gambar 117 Update Pelanggan Bagian B	124
Gambar 118 Delete Pelanggan.....	125
Gambar 119 Confirm Delete Pelanggan	125
Gambar 120 Lihat Pelanggan	126
Gambar 121 Cari Pelanggan	127
Gambar 122 Tambah Supplier	128
Gambar 123 Update Supplier Bagian A	129
Gambar 124 Update Supplier Bagian B	130
Gambar 125 Delete Supplier	131
Gambar 126 Delete Supplier Confirm	131
Gambar 127 Lihat Supplier	132
Gambar 128 Cari Supplier	133
Gambar 129 Lihat Inventori	134
Gambar 130 Cari Inventori.....	135
Gambar 131 Tambah Gudang	136
Gambar 132 Update Gudang Bagian A	137
Gambar 133 Update Gudang Bagian B	138
Gambar 134 Delete Gudang.....	139
Gambar 135 Confirm Delete Gudang.....	139
Gambar 136 Lihat Gudang	140
Gambar 137 Tambah Kategori Motor.....	141
Gambar 138 Update Kategori Motor Bagian A.....	142
Gambar 139 Update Kategori Motor Bagian B.....	143
Gambar 140 Delete Kategori Motor	144
Gambar 141 Confirm Delete Kategori Motor	144
Gambar 142 Cari Kategori Motor	145
Gambar 143 Lihat Data Motor.....	146
Gambar 144 Laporan Seluruh Penjualan Bagian A.....	147
Gambar 145 Laporan Seluruh Penjualan bagian B	148
Gambar 146 Laporan Penjualan perPeriode Bagian A	148
Gambar 147 Laporan Penjualan perPeriode Bagian B	149
Gambar 148 Laporan Penjualan perTanggal Bagian A.....	150
Gambar 149 Laporan Penjualan perTanggal Bagian B.....	151
Gambar 150 Laporan Penjualan perNomor Penjualan Bagian A	152

Gambar 151 Laporan Penjualan Per Nomor Penjualan Bagian B	153
Gambar 152 Laporan Keuntungan Penjualan Bagian A.....	154
Gambar 153 Laporan Keuntungan Penjualan Bagian B.....	155
Gambar 154 Laporan Seluruh Pembelian Bagian A.....	156
Gambar 155 Laporan Seluruh Pembelian Bagian B.....	157
Gambar 156 Laporan Pembelian perPeriode bagian A.....	158
Gambar 157 Lapoan Pembelian perPeriode Bagian B.....	159
Gambar 158 Laporan Pembelian PerTanggal Bagian A.....	160
Gambar 159 Laporan Pembelian perTanggal Bagian B	161
Gambar 160 Laporan Pembelian perNomor Pembelian Bagian A	162
Gambar 161 Laporan Pembelian perNomor Pembelian Bagian B	163
Gambar 162 Laporan Retur Penjualan Bagian A	164
Gambar 163 Laporan Retur Penjualan Bagian B	165
Gambar 164 Laporan Retur Pembelian Bagian A	166
Gambar 165 Laporan Retur Pembelian Bagian B	167
Gambar 166 Laporan Stok Akhir Bagian A	168
Gambar 167 Laporan Stok Akhir Bagian B	169
Gambar 168 Laporan Data Barang Bagian A.....	170
Gambar 169 Laporan Data Barang Bagian B.....	171
Gambar 170 Laporan Data Pelanggan Bagian A	172
Gambar 171 Laporan Data Pelanggan Bagian B	173
Gambar 172 Laporan Data Supplier Bagian A	174
Gambar 173 Laporan Data Supplier Bagian B	175
Gambar 174 Laporan Data Gudang Bagian A	176
Gambar 175 Laporan Data Gudang Bagian B	177
Gambar 176 Tambah User Account.....	178
Gambar 177 Update User Account	179
Gambar 178 Delete User Account	180
Gambar 179 Tampilan About	181
Gambar 180 Halaman Login Sistem CRM	182
Gambar 181 Halaman Utama Sistem CRM	183
Gambar 182 Aplikasi Compose Email.....	184
Gambar 183 Aplikasi Draft Email	185
Gambar 184 Aplikasi Kotak Keluar Email	186
Gambar 185 Aplikasi CRM Lihat Pelanggan	187
Gambar 186 Aplikasi CRM Ulang Tahun Pelanggan	188
Gambar 187 Aplikasi CRM Produk Terbanyak yang dibeli	189
Gambar 188 Aplikasi CRM Pelanggan yang terlama	190
Gambar 189 Aplikasi CRM Cari Pelanggan	191
Gambar 190 Aplikasi CRM Chatting Pelanggan	192
Gambar 191 Tampilan Menu Help	193
Gambar 192 Tampilan Menu Settings.....	194
Gambar 193 Tambah User Account.....	195
Gambar 194 Update User Account Bagian A.....	196
Gambar 195 Update User Account bagian B	196
Gambar 196 Lihat Dara User Account	197
Gambar 197 Tampilan About US	198
Gambar 198 Fitur Reminder	198
Gambar 199 Fitur Notes	198

DAFTAR TABEL

Tabel I Simbol Flowchart	11
Tabel II tb_Barang	37
Tabel III tb_motor.....	38
Tabel IV tb_pembelian_header.....	38
Tabel V tb_penjualan_header.....	38
Tabel VI tb_pembelian_detail.....	38
Tabel VII tb_penjualan_detail.....	39
Tabel VIII tb_pelanggan.....	39
Tabel IX tb_login.....	39
Tabel X tb_gudang	39
Tabel XI tb_inventori.....	40
Tabel XII tb_supplier.....	40
Tabel XIII tb_kategori_barang.....	40
Tabel XIV tb_retur_penjualan	40
Tabel XV tb_retur_pembelian	41
Tabel XVI tb_login	41
Tabel XVII tb_draft.....	41
Tabel XVIII tb_outbox	42
Tabel XIX tb_notes	42
Tabel XX Evaluasi Form Login Sistem Penjualan	200
Tabel XXI Evaluasi Halaman Utama Sistem Penjualan.....	200
Tabel XXII Evaluasi Menu Kategori Barang	201
Tabel XXIII Evaluasi Menu Tambah Kategori Barang	201
Tabel XXIV Evaluasi Menu Update Kategori Barang	202
Tabel XXV Evaluasi Menu Delete Kategori Barang.....	202
Tabel XXVI Evaluasi Menu Lihat Kategori Barang	203
Tabel XXVII Evaluasi Menu Tambah Barang	203
Tabel XXVIII Evaluasi Menu Update Barang.....	204
Tabel XXIX Evaluasi Menu Delete Barang.....	205
Tabel XXX Evaluasi Menu Cari barang	205
Tabel XXXI Evaluasi Menu Catat Penjualan	206
Tabel XXXII Evaluasi Menu Lihat Penjualan	207
Tabel XXXIII Evaluasi Menu Cari Penjualan	207
Tabel XXXIV Evaluasi Menu Retur Penjualan.....	208
Tabel XXXV Evaluasi Menu Lihat Retur Penjualan	208
Tabel XXXVI Evaluasi Menu Catat Pembelian.....	208
Tabel XXXVII Evaluasi Menu Lihat Pembelian.....	209
Tabel XXXVIII Evaluasi Menu Cari Pembelian.....	210
Tabel XXXIX Evaluasi Menu Retur Pembelian.....	210
Tabel XL Evaluasi Menu Retur Pembelian.....	210
Tabel XLI Evaluasi Menu Tambah Pelanggan	211
Tabel XLII Evaluasi Menu Update Pelanggan.....	211
Tabel XLIII Evaluasi Menu Delete Pelanggan	212
Tabel XLIV Evaluasi Menu Lihat Pelanggan	212
Tabel XLV Evaluasi Menu Cari Pelanggan	212
Tabel XLVI Evaluasi Menu Tambah Supplier.....	213
Tabel XLVII Evaluasi Menu Update Supplier	214
Tabel XLVIII Evaluasi Menu Delete Supplier.....	214
Tabel XLIX Evaluasi Menu Lihat Supplier	215
Tabel L Evaluasi Menu Cari Supplier	215

Tabel LI Evaluasi Menu Tambah Gudang	216
Tabel LII Evaluasi Menu Update Gudang	216
Tabel LIII Evaluasi Delete Gudang	217
Tabel LIV Evaluasi Menu Lihat gudang.....	217
Tabel LV Evaluasi Menu Tambah Kategori Motor	218
Tabel LVI Evaluasi Menu Update Kategori Motor.....	218
Tabel LVII Evaluasi Menu Delete Kategori Motor.....	219
Tabel LVIII Evaluasi Menu Cari Motor.....	219
Tabel LIX Evaluasi Menu Lihat Motor	220
Tabel LX Evaluasi Menu Laporan Seluruh Penjualan	220
Tabel LXI Evaluasi Menu Laporan Penjualan PerPeriode.....	221
Tabel LXII Evaluasi Menu Laporan Penjualan perTanggal.....	221
Tabel LXIII Evaluasi Menu Laporan perNomor Penjualan.....	221
Tabel LXIV Evaluasi Menu Laporan Keuntungan Penjualan	222
Tabel LXV Evaluasi Menu Laporan Seluruh Pembelian	222
Tabel LXVI Evaluasi Menu Laporan Pembelian perPeriode	222
Tabel LXVII Evaluasi Menu Laporan Pembelian perTanggal	223
Tabel LXVIII Evaluasi Menu Laporan Pembelian perNomor Pembelian.....	223
Tabel LXIX Evaluasi Menu Laporan Retur Penjualan	223
Tabel LXX Evaluasi Menu Laporan Retur Pembelian	224
Tabel LXXI Evaluasi Menu Laporan Stok Terakhir.....	224
Tabel LXXII Laporan Data Barang	224
Tabel LXXIII Evaluasi Menu Laporan Data Pelanggan	224
Tabel LXXIV Evaluasi Menu Laporan Data Supplier	225
Tabel LXXV Evaluasi Menu Laporan Data Gudang	225
Tabel LXXVI Evaluasi Menu Tambah User Account	225
Tabel LXXVII Evaluasi Menu Update Data Account.....	226
Tabel LXXVIII Evaluasi Menu Delete User Account	227
Tabel LXXIX Evaluasi Menu Login CRM.....	227
Tabel LXXX Evaluasi Halaman Utama Aplikasi CRM	228
Tabel LXXXI Evaluasi Menu Compose Email	228
Tabel LXXXII Evaluasi Menu Draft Email.....	229
Tabel LXXXIII Evaluasi Menu Kotak Keluar Email	230
Tabel LXXXIV Evaluasi menu Lihat Pelanggan	230
Tabel LXXXV Evaluasi Menu Lihat Ulang Tahun pelanggan.....	231
Tabel LXXXVI Evaluasi Menu Lihat Produk Terbanyak.....	231
Tabel LXXXVII Evaluasi Menu Pelanggan terlama	231
Tabel LXXXVIII Evaluasi Menu Cari pelanggan	231
Tabel LXXXIX Evaluasi Menu Chatting	232
Tabel XC Evaluasi menu Help	232
Tabel XCI Evaluasi Menu Settings.....	232
Tabel XCII Evaluasi Menu About US	232