

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui gambaran OCB pada karyawan bagian produksi PT. "X" melalui kelima dimensi OCB serta kaitannya dengan faktor – faktor yang memengaruhinya. Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survei. Sampel yang memenuhi karakteristik penelitian ini berjumlah 135 orang.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa mayoritas dari responden memiliki tingkat OCB yang tinggi, dan sebagian kecilnya memiliki tingkat OCB yang rendah. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas karyawan bagian produksi PT."X" sudah menampilkan perilaku extra role, melebihi apa yang sudah dicantumkan dalam uraian tugas, dan sebagian kecil dari karyawan bagian produksi PT."X" masih terfokus melakukan tugas sesuai dengan yang tercantum pada uraian tugas dan belum menampilkan perilaku extra role. Saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian lebih dalam lagi mengenai korelasi antara OCB dengan task significance.

Kata Kunci : organizational citizenship behavior, karyawan bagian produksi, Kota Bandung

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the illustration of OCB in the production staffs of PT “X” through the five dimensions of OCB and its connection with the factors that influence it. A descriptive method using incidental sampling technique is used for the research framework. There are 135 people who fulfill the characteristic of this research and they are chosen to be the samples.

The conclusion based on the result of the research is the majority of the respondents have high level of OCB and the rest of the respondents have low level of OCB. It shows that the majority of PT “X” production staffs have already performed extra roles behavior, more than their job description, in the other hand the rest of PT “X” production staffs still focused on their job description and have not performed the extra role. The advice for the next research is to do a deeper analysis about the correlation between OCB and task significance.

Keywords : *organizational citizenship behavior, production staff, Bandung*

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	ii
Pernyataan Orisinalitas Laporan Penelitian.....	iii
Pernyataan Publikasi Laporan.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR TABEL LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1. Maksud Penelitian.....	7
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Kegunaan Penelitian	
1.4.1. Kegunaan Teoritis	7
1.4.2. Kegunaan Praktis	8

1.5.	Kerangka Pemikiran.....	9
1.6.	Asumsi Penelitian.....	18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	
2.1.1.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	19
2.1.2.	Definisi Perilaku <i>Intra-Role dan Extra-Role</i>	21
2.1.3.	Dimensi-dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2.1.4	Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	24
2.1.5	Pengaruh <i>OCB</i> terhadap Evaluasi dan Penilaian Unjuk Kerja.....	50
2.1.6	Manfaat <i>OCB</i> terhadap perusahaan.....	53
2.2.	Masa Dewasa Awal.....	57

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	64
3.2.	Bagan Prosedur Penelitian.....	64
3.3.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
3.3.1.	Variabel <i>OCB</i>	65
3.3.2.	Definisi Konseptual.....	65
3.3.3	Definisi Operasional.....	65
3.4.	Alat Ukur	
3.4.1.	Alat Ukur <i>OCB</i>	67
3.4.2.	Prosedur Pengisian Item.....	71

3.4.3. Sistem Penelitian.....	72
3.4.4. Data Penunjang.....	73
3.4.5 Validitas dan Reaalibilitas Alat Ukur.....	74
3.4.5.1 Validitas Alat Ukur.....	74
3.4.5.1 Realibilitas Alat Ukur.....	75
 3.5. Populasi dan Karakteristik Populasi	
3.5.1. Populasi Sasaran.....	76
3.5.2. Karakteristik Sampel	76
3.6. Teknik Penarikan Sampel.....	76
3.7. Teknik Analisis Data.....	77
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Responden	78
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	79
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
4.2 Gambaran Hasil Penelitian.....	80
4.2.1. Tingkat <i>OCB</i> pada Karyawan Bagian Produksi PT.”X”.....	80
4.2.2 Tabulasi Silang antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat <i>Dimensi Altruism</i>	80
4.2.3 Tabulasi Silang antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat <i>Dimensi Conscientiousness</i>	81

4.2.4 Tabulasi Silang antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat <i>Dimensi Sportmanship</i>	82
4.2.5 Tabulasi Silang antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat <i>Dimensi Courtesy</i>	83
4.2.6 Tabulasi Silang antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat <i>Dimensi Civic Virtue</i>	84
4.3 Pembahasan.....	85
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Saran	94
5.2.1 Saran Teoritis.....	94
5.2.2 Saran Praktis.....	94
Daftar Pustaka.....	96
Daftar Rujukan.....	97
Lampiran.....	xvii

DAFTAR TABEL

3.1. Tabel Kisi – Kisi Alat Ukur <i>OCB</i>	68
3.2. Tabel Sistem Penilaian <i>OCB</i>	72
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.1.2 Gambaran responden Berdasarkan Usia.....	79
4.1.3 Gambaran responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
4.2.1 Tingkat <i>OCB</i> pada Karyawan Bagian Produksi PT.”X”.....	80
4.2.2 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Altruism</i>	80
4.2.3 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Conscientiousness</i>	81
4.2.4 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Sportmanship</i>	82
4.2.5 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Courtesy</i>	83
4.2.6 Tabulasi Silang Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Civic Virtue</i>	84

DAFTAR BAGAN

1.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	17
3.1	Bagan Prosedur Penelitian.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	xvii		
Kuisisioner OCB.....	xviii		
Kisi – kisi alat Ukurxl		
Lampiran B.....	.li		
Uji Validitas Alat Ukur.....	lii		
Kuisisioner dengan Item Valid.....	liv		
Lampiran C.....	.lvii		
Realibilitas.....	.lix		
Lampiran D.....	lx		
Gambaran Identitas Responden PT.X	lxi		
Hasil Penelitian <i>OCB</i> di PT.”X”	lxv		
Dimensi <i>Altruism</i>	lxxiv		
Dimensi <i>Conscientiousness</i>	lxxx		
Dimensi <i>Sportmanship</i>	lxxxvi		
Dimensi <i>Courtesy</i>	xcii		
Dimensi <i>Civic Virtue</i>	xcviii		
Kuesioner Trait Kepribadian (<i>The Big Five Trait Personality</i>) dan Hasilnya.....	civ		
Kuesioner <i>Morale</i> dan Hasilnya.....	cviii		
Kuesioner	Faktor	Eksternal	dan
Hasilnya.....			.cxii
Lampiran E.....			.cxiv

Gambaran Responden.....	.cxv
Tabulasi Silang antara Karakteristik responden dengan <i>OCB</i>cxv
Tabulasi Silang antara Karakteristik Internal dengan <i>OCB</i>cxvi
Tabulasi Silang antara Dimensi <i>OCB</i> dengan trait <i>kepribadian</i>cxix
Tabulasi Silang antara faktor eksternal dengan <i>OCB</i>cxvi
Tabulasi Silang antara faktor eksternal dengan <i>OCB</i>cxxxii
Lampiran F.....	.cxxxiii
Sejarah Berdirinya PT.'X".....	.cxxxiv
Tugas dan Fungsicxxxv
Proses produksi Korek Api di PT."X".....	.cxxxviii
Struktur Organisai di PT."X".....	.cxl
Lampiran Gcxli
Biodata Peneliti.....	.cxlii