

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah Sakit Santosa merupakan salah satu rumah sakit internasional di Bandung yang melayani berbagai pasien rawat inap. Dalam proses pelaksanaan memenuhi kebutuhan-kebutuhan pasien, sering ditemukan adanya kendala dikarenakan proses pencatatan data kebutuhan pasien belum terorganisir dan masih secara manual. Masalah yang sering terjadi adanya kebutuhan pasien yang terlewat atau tidak terpenuhi dikarenakan tidak adanya sistem yang mengingatkan jika ada kebutuhan pasien yang belum terpenuhi. Maka dari itu sistem dengan memanfaatkan teknologi sangat dibutuhkan agar data kebutuhan pasien lebih terorganisir dan data-data rumah sakit seperti data obat, data suster, data dokter, dan data logistik dapat lebih tertata rapi.

Dengan memanfaatkan teknologi yang ada, seperti penggunaan komputer *desktop* dan *handheld*, diharapkan seluruh data pasien dan data kebutuhan pasien dapat terlaksana dengan lebih efisien dan efektif, karena adanya kecepatan pengolahan data yang diberikan sistem. Sistem juga diharapkan dapat meningkatkan kinerja suster jaga dengan bantuan teknologi *handheld* yang berfungsi untuk mencatat segala kebutuhan pasien dan meneruskan kebutuhan ke suster yang berjaga di ruang suster agar menyiapkan kebutuhan pasien, sehingga proses memenuhi kebutuhan pasien dapat berjalan dengan lebih cepat dan efektif.

Aplikasi “Sistem Informasi Daftar Kebutuhan dan Biaya Pasien pada Rumah Sakit” juga menyediakan fitur laporan kesehatan dan biaya yang dapat berfungsi untuk informasi bagi pasien atau dokter. Dengan fitur laporan

kesehatan, maka dokter dapat mengetahui jika pasien memiliki keluhan-keluhan penyakit selama dirawat dan akan tersimpan ke dalam *database*. Laporan biaya memiliki fitur mengkalkulasi atau menghitung biaya yang akan dibebankan kepada pasien, seperti biaya kamar, biaya dokter, dan biaya obat. Fitur laporan kesehatan, obat, dan biaya ini juga dapat dicetak jika diperlukan. Aplikasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam pengolahan data pasien, data kebutuhan, dan data informasi kesehatan pasien untuk Rumah Sakit Santosa.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan-rumusan masalah yang akan dibahas antara lain:

1. Bagaimana membuat sistem pencatat kebutuhan pasien rawat inap yang lebih terorganisir?
2. Bagaimana membuat sistem pengingat kebutuhan pasien rawat inap rumah sakit Santosa?
3. Bagaimana membuat sistem yang dapat memberikan laporan kesehatan dan biaya untuk kebutuhan pasien rawat inap?

1.3 Tujuan Pembahasan

Pembuatan sistem aplikasi berbasis *desktop* dan *handheld* Android ini memiliki tujuan diantaranya :

1. Membuat aplikasi yang menerapkan sistem terkomputerisasi dengan menggunakan teknologi *database* sehingga kebutuhan dan data pasien rawat inap dapat lebih terorganisir dan tertata rapi.
2. Membuat sistem aplikasi yang memiliki fitur *alert* untuk mengingatkan suster kebutuhan pasien rawat inap yang belum terpenuhi.
3. Membuat aplikasi yang memiliki fitur laporan kesehatan dan biaya yang berfungsi untuk menghitung semua biaya yang dikenakan kepada pasien selama pasien dirawat.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Sistem aplikasi berbasis *desktop* dan *handheld* Android ini memiliki ruang lingkup kajian diantaranya:

1. Sistem aplikasi ini berbasis bahasa pemrograman Java pada aplikasi *server* dan *client*.
2. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk melakukan koneksi dari *client* ke *database server*.
3. Aplikasi berisikan data-data kebutuhan tiap pasien yang di *input* oleh suster dari tiap-tiap kamar dan tingkat prioritas kebutuhan.
4. Sistem aplikasi ini dijalankan pada komputer dan *handheld* yang berbasis sistem operasi Android.
5. Sistem ini digunakan oleh *user* suster baik suster kepala maupun suster jaga dan *user* admin.
6. Suster dan admin dapat *login* untuk menggunakan aplikasi ini.
7. Aplikasi pada *handheld* hanya dapat digunakan oleh *user* suster.
8. Sistem memiliki fitur keuangan yang berfungsi mencatat dan menghitung biaya yang dibebankan pada saat pasien dirawat.
9. Fitur data obat hanya mencatat data umum obat, seperti nama, dosis, dan biaya.
10. Data pasien yang dicatat pada aplikasi merupakan data pasien yang sedang dirawat inap.
11. Sistem membatasi jumlah *shift* suster dengan jumlah 24 orang pada satu *shift* untuk 4 lantai.
12. Lantai kamar pada aplikasi di asumsikan hanya empat lantai.

13. Fitur mencetak laporan pasien, hanya ada pada aplikasi *Desktop*
14. Untuk data obat racikan akan dicatat sistem sesuai jenis komposisi obat yang dimasukkan ke dalam racikan.
15. Aplikasi ini dapat dioperasikan pada sistem komputer berbasis sistem operasi *Windows*.
16. Spesifikasi komputer yang dapat digunakan untuk menjalankan aplikasi ini dapat menggunakan sistem operasi Windows XP atau lebih tinggi, *processor* intel Pentium M 1.86 GHz atau lebih tinggi, dan RAM 512 Mb atau lebih tinggi.
17. Spesifikasi *handheld* yang digunakan untuk menjalankan aplikasi ini dapat menggunakan sistem operasi Android dengan *firmware* 2.3 (*gingerbread*) atau lebih tinggi, *processor* 800 MHz atau lebih tinggi, dan RAM 384 Mb atau lebih tinggi.

1.5 Sumber Data

Dalam pembuatan aplikasi ini, data-data seperti dokter, dan kamar didapatkan dari situs rumah sakit Santosa untuk dijadikan contoh kebutuhan pasien dan contoh pekerjaan suster.

1.6 Sistematika Penyajian

Berikut ini merupakan sistematika dari penulisan laporan adalah:

1. BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian laporan.

2. BAB II KAJIAN TEORI

Bagian ini berisi landasan teori yang berhubungan dengan proses analisis dan desain yang digunakan dalam sistem.

3. BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bagian ini berisi analisis dari data-data yang digunakan dan dilakukan berdasarkan teori yang berhubungan, dan juga berisi rancangan sistem yang dibuat.

4. BAB IV HASIL PENELITIAN

Bagian ini merupakan perancangan dan implementasi aplikasi berdasarkan kesimpulan dari hasil analisis yang dilakukan dengan teori yang berhubungan.

5. BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bagian ini berisi hasil evaluasi dan uji coba dari sistem yang sudah dibuat.

6. BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini berisi simpulan dari hasil analisa yang dilakukan berdasarkan landasan teori yang berhubungan. Bagian ini juga berisi saran yang merupakan masukan-masukan yang dapat digunakan untuk mengembangkan sistem di masa yang akan datang.