

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berikut ini merupakan beberapa kesimpulan yang diambil dari laporan yang telah dibuat.:

1. Telah dibuat aplikasi *website* yang digunakan untuk klaim garansi, dan order servis menggunakan fitur *form* kasus.
2. Telah dibuat aplikasi *website* yang digunakan untuk menyampaikan pertanyaan menggunakan fitur tiket.
3. Telah dibuat aplikasi *website* yang digunakan untuk sebagai wadah pertukaran informasi menggunakan fitur forum.
4. Telah dibuat aplikasi *website* yang digunakan untuk mencari forum, tiket, form kasus, FAQ, menggunakan fitur *search*.

6.2 Saran

Berikut merupakan beberapa saran :

1. Aplikasi *website* dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur *chat*.
2. Menambahkan fitur grafik hasil dari rating suatu produk untuk melihat jumlah rating pelanggan.