

ABSTRACT

Making of the sales and purchases website application Boutique KAWAI are intended for every Member from Boutique KAWAI that can be easily and serve well by the owner and have easy in finding the best clothing. Especially, this application site is equipped with CRM that where the customer will be focused to be served by the owner of Boutique KAWAI and will be notified for the specification of clothing that appropriate with the Member needs. Before order items, user must fill out the registration on website pages and complete data to become a Member. Then, Member can order items which has been provided by the boutique itself. Purpose of making the sales and purchases website application is to facilitate the owner of boutique KAWAI in the process of selling and buying and makes Member more familiar with their needs and give a good impression, so the Members can return to buy more clothes. Data source that are used by the author is the theory from the book, interviews with the company owner, and do the analysis. This discussion will result the sales and purchase website application of Boutique KAWAI using CRM, SMS Gateway and the financial reporting.

Keywords: CRM, Application, Sales, Purchase, Accounting, SMS Gateway.

ABSTRAK

Pembuatan aplikasi *website* penjualan dan pembelian Butik KAWAI ini di tujuhan untuk setiap *Member* dari Butik KAWAI agar dapat dengan mudah dan dilayani dengan baik oleh pemilik dan mendapatkan kemudahan dalam mencari pakaian yang terbaik. Terlebih, aplikasi *website* ini di lengkapi dengan CRM yang dimana pelanggan akan difokuskan untuk dilayani oleh pemilik Butik KAWAI dan akan di beritahukan spesifikasi pakaian yang sesuai dengan yang *Member* butuhkan. Sebelum memesan barang, pengguna harus mengisi registrasi pada halaman website dan data lengkap untuk menjadi *Member*. Kemudian *Member* dapat memesan barang yang telah disediakan oleh butik sendiri. Tujuan dari pembuatan Aplikasi *website* Penjualan dan Pembelian ini adalah untuk memudahkan pemilik Butik KAWAI dalam proses transaksi jual beli serta membuat *Member* lebih mengenal kebutuhannya dan Memberikan kesan yang baik agar *Member* dapat kembali membeli pakaian lagi. Sumber data yang digunakan penulis adalah teori dari buku, wawancara dengan pemilik perusahaan dan melakukan analisis. Pembahasan ini akan menghasilkan sebuah Aplikasi *website* Penjualan dan Pembelian Butik KAWAI dengan menggunakan CRM dan SMS Gateway serta laporan keuangan.

Kata Kunci : CRM, Aplikasi, Penjualan, Pembelian, Akuntansi, SMS *Gateway*.

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber data.....	5
1.6 Sistematika Penyajian	6
BAB II KAJIAN TEORI	7
2.1 Customer Relationship Management (CRM)	7
2.2 Variasi CRM	9
2.3 Strategi dan Implementasi	11
2.4 Basis Data.....	12
2.4.1 Pengertian Basis Data.....	12
2.4.2 Model Data	13
2.5 Pengertian DFD(Data Flow Diagram)	17
2.6 SQL Server 2005.....	19
2.7 Structured Query Language (SQL)	20
2.8 Active server page (ASP)	20
2.9 Teknologi ASP.....	21
2.10 Siklus Hidup Halaman ASP.NET	21
2.11 Keunggulan ASP.NET	22
2.12 Sistem Dasar .NET Framework	22
2.13 SMS Gateway.....	23
2.14 Analisis Kebutuhan.....	23
2.13 Laporan Keuangan	24
2.14 Tujuan Dan Manfaat Akuntansi.....	26
2.14.1 Jurnal Umum.....	27
2.14.2 Buku besar.....	29
2.14.3 Neraca	30
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	34
3.1 Proses Bisnis.....	34

3.2 Flow Chart	35
3.3 Rancangan Customer Relationship Management (CRM)	37
3.4 Basis Data.....	39
3.4.1 ERD (<i>Entitas Relationship Diagram</i>)	39
3.4.2 Table Database	40
3.5 DFD (Data Flow Diagram)	44
3.5.1 Data Flow Diagram Level 0.....	44
3.5.2 Data Flow Diagram Level 1	45
3.5.3 Data Flow Diagram Level 2.....	46
3.6 Kamus Data	51
3.6.1 Kamus Data <i>Admin</i>	51
3.6.2 Kamus Data Berita.....	51
3.6.3 Kamus Data <i>Member</i>	52
3.6.4 Kamus Data Pemesanan	52
3.6.5 Kamus Data Barang.....	53
3.6.6 Kamus Data Pembelian	53
3.6.7 Kamus Data <i>Supplier</i>	54
3.6.8 Kamus Buku Besar	54
3.6.9 Kamus Jurnal.....	55
3.6.10 Kamus Neraca	55
3.6.11 Kamus Laba Rugi	56
3.6.12 Kamus R_Membeli.....	56
3.6.12 Kamus R_Memesan	57
3.7 Spesifikasi Proses (PSPEC)	57
3.7.1 PSPEC Cari <i>Username</i>	57
3.7.3 PSPEC Login Gagal	58
3.7.4 PSPEC Login Berhasil	59
3.7.5 PSPEC Add Berita.....	59
3.7.6 PSPEC Edit Berita	60
3.7.7 PSPEC View Berita.....	60
3.7.8 PSPEC Add Member	61
3.7.9 PSPEC Edit Member	61
3.7.10 PSPEC View Member	62
3.7.11 PSPEC Add Barang.....	62
3.7.12 PSPEC Edit Barang	63
3.7.13 PSPEC View Barang	63
3.7.14 PSPEC Add Pesanan	64

3.7.15 PSPEC <i>Edit</i> Pesanan	64
3.7.16 PSPEC <i>View</i> Pesanan	65
3.7.17 PSPEC <i>Add</i> Pembelian	65
3.7.19 PSPEC <i>View</i> Pembelian	66
3.7.20 PSPEC <i>View</i> Supplier	67
3.7.21 PSPEC <i>View</i> Buku Besar	67
3.7.22 PSPEC <i>View</i> Jurnal	68
3.7.23 PSPEC <i>View</i> Neraca	68
3.7.24 PSPEC <i>View</i> Laba/Rugi	69
3.8 Rancangan Sistem	69
3.8.1 <i>Form</i> Menu Awal	70
3.8.2 <i>Form</i> NonMember Lihat Barang	71
3.8.3 <i>Form</i> NonMember Lihat Berita	72
3.8.4 <i>Form</i> NonMember Lihat Cara Pembelian	73
3.8.5 <i>Form</i> NonMember Lihat Cara Pembayaran	74
3.8.6 <i>Form</i> NonMember Lihat Ongkos Kirim	75
3.8.7 <i>Form</i> NonMember Lihat FAQ	76
3.8.8 <i>Form</i> NonMember Lihat Kontak Kami	77
3.8.9 <i>Form</i> Sign Up	78
3.8.10 <i>Form</i> Halaman Utama Member	79
3.8.11 <i>Form</i> Tampilan Data Diri Member	80
3.8.12 <i>Form</i> Halaman Member Lihat Barang	81
3.8.13 <i>Form</i> Halaman Member Keranjang Pemesan Barang	82
3.8.14 <i>Form</i> Halaman Member Melihat Pesanan	83
3.8.15 <i>Form</i> Halaman Member Melihat Berita	84
3.8.16 <i>Form</i> Halaman Komentar Member	85
3.8.17 <i>Form</i> Halaman Member Melihat Cara Belanja	86
3.8.18 <i>Form</i> Halaman Member Melihat Cara Pembayaran	87
3.8.19 <i>Form</i> Halaman Member Melihat Ongkos Kirim	88
3.8.20 <i>Form</i> Halaman Member Melihat FAQ	89
3.8.21 <i>Form</i> Halaman Member Melihat Kontak Kami	90
3.8.22 <i>Form</i> Halaman Utama Admin	91
3.8.23 <i>Form</i> Halaman Admin Lihat Member	92
3.8.24 <i>Form</i> Halaman Admin Lihat Barang	93
3.8.25 <i>Form</i> Halaman Admin Tambah Barang	94
3.8.26 <i>Form</i> Halaman Admin Lihat Pesanan	95
3.8.27 <i>Form</i> Halaman Admin Lihat Pembelian	96

3.8.28	<i>Form Halaman Admin Tambah Pembelian</i>	97
3.8.29	<i>Form Halaman Melihat Berita</i>	98
3.8.30	<i>Form Halaman Admin Menambah Berita.....</i>	99
3.8.31	<i>Form Halaman Admin Melihat Supplier</i>	100
3.8.32	<i>Form Halaman Admin Melihat Grafik Penjualan</i>	101
3.8.33	<i>Form Halaman Admin Melihat Kode Akun</i>	102
3.8.34	<i>Form Halaman Admin Melihat Jurnal Umum</i>	103
3.8.35	<i>Form Halaman Admin Melihat Buku Besar</i>	104
3.8.36	<i>Form Halaman Admin Melihat Neraca</i>	105
3.8.37	<i>Form Halaman Admin Melihat Laba / Rugi</i>	106
BAB IV PEMBAHASAN DAN UJI HASIL PENELITIAN		107
4.1	<i>Form Tampilan Awal</i>	107
4.2	<i>Form Tampilan Barang Untuk NonMember.....</i>	108
4.3	<i>Form Tampilan Berita Untuk NonMember.....</i>	109
4.4	<i>Form Tampilan Cara Belanja untuk NonMember.....</i>	110
4.5	<i>Form Tampilan Cara Pembayaran untuk NonMember</i>	111
4.6	<i>Form Tampilan Ongkos Kirim untuk NonMember.....</i>	112
4.7	<i>Form Tampilan FAQ NonMember</i>	113
4.8	<i>Form Tampilan Kontak Kami untuk NonMember.....</i>	114
4.9	<i>Form Tampilan login</i>	115
4.10	<i>Form Tampilan Signup.....</i>	116
4.11	<i>Form Tampilan Utama Member.....</i>	117
4.12	<i>Form Tampilan Data Member.....</i>	118
4.13	<i>Form Tampilan Member Melihat Barang</i>	119
4.14	<i>Form Tampilan Keranjang Pemesanan Member.....</i>	120
4.15	<i>Form Tampilan Pesanan Member.....</i>	121
4.16	<i>Form Tampilan Berita Member.....</i>	122
4.17	<i>Form Tampilan Cara Belanja.....</i>	123
4.18	<i>Form Tampilan Cara Pembayaran</i>	124
4.19	<i>Form Tampilan Ongkos Kirim.....</i>	125
4.20	<i>Form Tampilan FAQ.....</i>	126
4.21	<i>Form Tampilan Kontak Kami.....</i>	127
4.22	<i>Form Tampilan Awal Admin</i>	128
4.23	<i>Form Tampilan Admin Lihat Member</i>	129
4.24	<i>Form Tampilan Admin Melihat Data Barang</i>	130
4.25	<i>Form Tampilan Admin Menambah Data Barang.....</i>	131
4.26	<i>Form Tampilan Admin Melihat Pesanan.....</i>	132

4.27	Form Tampilan <i>Admin</i> Melihat Data Pembelian	133
4.28	Form Tampilan <i>Admin</i> Menambah Pembelian.....	134
4.29	Form Tampilan <i>Admin</i> Melihat <i>Supplier</i>	135
4.30	Form Tampilan <i>Admin</i> Melihat Berita	136
4.31	Form Tampilan <i>Admin</i> Menambah Berita	137
4.32	Form Tampilan <i>Admin</i> Melihat Daftar Akun.....	138
4.33	Form Tampilan <i>Admin</i> Melihat Jurnal Umum.....	139
4.34	Form Tampilan <i>Admin</i> Melihat Buku Besar	140
4.35	Form Tampilan <i>Admin</i> Melihat Neraca	141
4.36	Form Tampilan <i>Admin</i> Melihat Laba Rugi	142
	BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	143
5.1	Whitebox Testing.....	143
5.2.1	Testing Form Login.....	143
5.2.2	Testing Form Lihat Berita	144
5.2.3	Testing Form Tambah Berita	145
5.2.4	Testing Form Ubah Berita.....	146
5.2.5	Testing Form Hapus Berita	147
5.2.6	Testing Form Lihat Member.....	153
5.2.7	Testing Form Tambah Member	155
5.2.8	Testing Form Ubah Member.....	157
5.2.9	Testing Form Lihat Pesanan.....	159
5.2.10	Testing Form Tambah Pesanan	160
5.2.11	Testing Form Ubah Pesanan.....	161
5.2.12	Testing Form Lihat Pembelian	162
5.2.13	Testing Form Tambah Pembelian.....	163
5.2.14	Testing Form Ubah Pembelian	164
5.2.15	Testing Form Lihat Barang	165
5.2.16	Testing Form Tambah Barang	167
5.2.17	Testing Form Ubah Barang	169
5.2.18	Testing Form Hapus Barang.....	171
5.2.19	Testing Form Lihat <i>Supplier</i>	173
5.2.20	Testing Form Lihat Kode Akun	174
5.2.21	Testing Form Lihat Jurnal	175
5.2.22	Testing Form Lihat Buku Besar	177
5.2.23	Testing Form Lihat Neraca	179
5.2.24	Testing Form Lihat Laba Rugi.....	180
	BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	182

6.1 Simpulan	182
6.2 Saran – saran.....	182
DAFTAR PUSTAKA.....	183

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Entitas	14
Gambar 2 Atribut.....	14
Gambar 3 Relasi.....	14
Gambar 4 Satu ke Satu	15
Gambar 5 Satu ke Banyak.....	15
Gambar 6 Banyak ke Satu.....	16
Gambar 7 Banyak ke Banyak	16
Gambar 8 Proses.....	18
Gambar 9 Data Flow.....	18
Gambar 10 Data Store.....	18
Gambar 11 Jurnal Umum.....	28
Gambar 12 Buku Besar	30
Gambar 13 Neraca	32
Gambar 14 Laba Rugi.....	33
Gambar 15 Flowchat <i>Member</i> ke pemilk	35
Gambar 16 Flow Chart Pemilik Ke <i>Supplier</i>	36
Gambar 17 ERD	39
Gambar 18 DFD Level 1	44
Gambar 19 DFD Level 1	45
Gambar 20 DFD Level 2 Proses 1 Pemesanan.....	46
Gambar 21 DFD Level 2 Proses 2 Pembelian	47
Gambar 22 DFD Level 2 Proses 3 Data Barang	48
Gambar 23 DFD Level 2 Proses 5 Data <i>Member</i>	49
Gambar 24 DFD Level 2 Proses 6 Berita.....	50
Gambar 25 <i>Form Login</i>	70
Gambar 26 <i>Form NonMember Lihat Barang</i>	71
Gambar 27 <i>Form NonMember Lihat Berita</i>	72
Gambar 28 <i>Form NonMember Lihat Cara Pembelian</i>	73
Gambar 29 <i>Form NonMember Lihat Cara Pembayaran</i>	74
Gambar 30 <i>Form NonMember Lihat Ongkos Kirim</i>	75
Gambar 31 <i>Form NonMember Lihat FAQ</i>	76
Gambar 32 <i>Form NonMember Lihat Kontak Kami</i>	77
Gambar 33 <i>Form Sign Up</i>	78
Gambar 34 <i>Form Halaman Utama Member</i>	79
Gambar 35 <i>Form Tampilan Data Diri Member</i>	80
Gambar 36 <i>Form Halaman Member Lihat Barang</i>	81
Gambar 37 <i>Form Halaman Member Keranjang Pemesan Barang</i>	82
Gambar 38 <i>Form Halaman Member Melihat Pesanan</i>	83

Gambar 39 <i>Form Halaman Member Melihat Berita</i>	84
Gambar 40 <i>Form Halaman Komentar Member</i>	85
Gambar 41 <i>Form Halaman Member Melihat Cara Belanja</i>	86
Gambar 42 <i>Form Halaman Member Melihat Cara Pembayaran</i>	87
Gambar 43 <i>Form Halaman Member Melihat Ongkos Kirim</i>	88
Gambar 44 <i>Form Sign Up</i>	89
Gambar 45 <i>Form Halaman Member Melihat Kontak Kami</i>	90
Gambar 46 <i>Form Halaman Utama Admin</i>	91
Gambar 47 <i>Form Halaman Admin Lihat Member</i>	92
Gambar 48 <i>Form Halaman Admin Lihat Barang</i>	93
Gambar 49 <i>Form Halaman Admin Tambah Barang</i>	94
Gambar 50 <i>Form Halaman Admin Lihat Pesanan</i>	95
Gambar 51 <i>Form Halaman Admin Lihat Pembelian</i>	96
Gambar 52 <i>Form Halaman Admin Tambah Pembelian</i>	97
Gambar 53 <i>Form Halaman Admin Melihat Berita</i>	98
Gambar 54 <i>Form Halaman Admin Menambah Berita</i>	99
Gambar 55 <i>Form Halaman Admin Melihat Supplier</i>	100
Gambar 56 <i>Form Halaman Admin Melihat Grafik Penjualan</i>	101
Gambar 57 <i>Form Halaman Admin Melihat Kode Akun</i>	102
Gambar 58 <i>Form Halaman Admin Melihat Jurnal Umum</i>	103
Gambar 59 <i>Form Halaman Admin Melihat Buku Besar</i>	104
Gambar 60 <i>Form Halaman Admin Melihat Neraca</i>	105
Gambar 61 <i>Form Halaman Admin Melihat Laba / Rugi</i>	106
Gambar 62 Tampilan Awal	107
Gambar 63 Form Tampilan Barang Untuk <i>NonMember</i>	108
Gambar 64 <i>FormTampilan Berita untuk NonMember</i>	109
Gambar 65 <i>Form Tampilan Cara Belanja untuk NonMember</i>	110
Gambar 66 Form Tampilan Cara Pembayaran untuk <i>NonMember</i>	111
Gambar 67 Form Tampilan Ongkos Kirim Untuk <i>NonMember</i>	112
Gambar 68 Form Tampilan FAQ untuk <i>NonMember</i>	113
Gambar 69 Form Tampilan Kontak Kami untuk <i>NonMember</i>	114
Gambar 70 <i>FormTampilan Login</i>	115
Gambar 71 <i>Form Tampilan Signup</i>	116
Gambar 72 Form Tampilan <i>Member</i>	117
Gambar 73 Form Tampilan Data <i>Member</i>	118
Gambar 74 Form Tampilan <i>Member</i> Melihat Barang.....	119
Gambar 75 Form Tampilan Keranjang Pemesanan <i>Member</i>	120
Gambar 76 Form Tampilan <i>Member</i> Melihat Pesanan	121
Gambar 77 Form Tampilan <i>Member</i> Melihat Berita	122
Gambar 78 <i>Form Tampilan Cara Belanja</i>	123
Gambar 79 Form Tampilan Cara Pembayaran	124

Gambar 80 Form Tampilan Ongkos Kirim	125
Gambar 81 Form Tampilan FAQ.....	126
Gambar 82 Form Tampilan Kontak Kami.....	127
Gambar 83 Tampilan Awal <i>Admin</i>	128
Gambar 84 Form Tampilan <i>Admin Lihat Member</i>	129
Gambar 85 Form Tampilan <i>Admin Melihat Data Barang</i>	130
Gambar 86 Form Tampilan <i>Admin Menambah Data Barang</i>	131
Gambar 87 Form Tampilan <i>Admin Melihat Pesanan</i>	132
Gambar 88 Form Tampilan <i>Admin Melihat Pembelian</i>	133
Gambar 89 Form Tampilan <i>Admin Menambah Pembelian</i>	134
Gambar 90 Form <i>Admin Melihat Supplier</i>	135
Gambar 91 Form Tampilan <i>Admin Melihat Berita</i>	136
Gambar 92 Form Tampilan <i>Admin Menambah Berita</i>	137
Gambar 93 Form Tampilan <i>Admin Melihat Daftar Akun</i>	138
Gambar 94 Form Tampilan <i>Admin Melihat Jurnal umum</i>	139
Gambar 95 Form Tampilan <i>Admin Melihat Buku Besar</i>	140
Gambar 96 Form Tampilan <i>Admin Melihat Neraca</i>	141
Gambar 97 Form Tampilan <i>Admin Melihat laba rugi</i>	142

DAFTAR TABEL

Tabel I Tabel <i>Admin</i>	40
Tabel II Tabel Berita.....	40
Tabel III Tabel <i>Member</i>	40
Tabel IV Tabel Pemesanan.....	41
Tabel V Tabel R Memesan	41
Tabel VI Tabel Barang	41
Tabel VII Tabel Pembelian.....	42
Tabel VIII Tabel R Membeli	42
Tabel IX Tabel <i>Supplier</i>	42
Tabel X Tabel bukubesar	43
Tabel XI Tabel Jurnal.....	43
Tabel XII Tabel Neraca	43
Tabel XIII Tabel Laba Rugi	44
Tabel XIV Tabel Data <i>Admin</i>	51
Tabel XV Tabel Data Berita	51
Tabel XVI Tabel Data <i>Member</i>	52
Tabel XVII Tabel Data Pemesanan.....	52
Tabel XVIII Tabel Data Barang	53
Tabel XIX Tabel Data Pembelian.....	53
Tabel XX Tabel Data <i>Supplier</i>	54
Tabel XXI Tabel Buku Besar.....	54
Tabel XXII Tabel Jurnal	55
Tabel XXIII Tabel Neraca.....	55
Tabel XXIV Tabel Laba Rugi.....	56
Tabel XXV Tabel R_Membeli.....	56
Tabel XXVI Tabel R_Memesan.....	57
Tabel XXVII PSPEC Cari <i>Username</i>	57
Tabel XXVIII PSPEC Validasi <i>Username</i> dan Password	58
Tabel XXIX PSPEC Login Gagal	58
Tabel XXX PSPEC Login Berhasil	59
Tabel XXXI PSPEC Add Berita	59
Tabel XXXII PSPEC Edit Berita	60
Tabel XXXIII PSPEC View Berita.....	60
Tabel XXXIV PSPEC Add Member.....	61
Tabel XXXV PSPEC Edit Member.....	61
Tabel XXXVI PSPEC View Member	62
Tabel XXXVII PSPEC Add Barang	62
Tabel XXXVIII PSPEC Edit Barang.....	63

Tabel XXXIX PSPEC View Barang	63
Tabel XL PSPEC Add Pesanan	64
Tabel XLI PSPEC <i>Edit</i> Pesanan	64
Tabel XLII PSPEC View Pesanan	65
Tabel XLIII PSPEC Add Pembelian	65
Tabel XLIV PSPEC <i>Edit</i> Pembelian	66
Tabel XLV PSPEC View Pembelian	66
Tabel XLVI PSPEC View <i>Supplier</i>	67
Tabel XLVII PSPEC View Buku Besar	67
Tabel XLVIII PSPEC View Jurnal	68
Tabel XLIX PSPEC View Neraca	68
Tabel L PSPEC View Laba/Rugi	69
Tabel LI Testing Form Login	143
Tabel LII Testing Form Lihat Berita	144
Tabel LIII Testing Form Tambah Berita	145
Tabel LIV Testing Form Ubah Berita	146
Tabel LV Testing Form Hapus Berita	147
Tabel LVI Testing Form Lihat Member	153
Tabel LVII Testing Form Tambah Member	155
Tabel LVIII Testing Form Ubah Member	157
Tabel LIX Testing Form Lihat Pesanan	159
Tabel LX Testing Form Tambah Pesanan	160
Tabel LXI Testing Form Ubah Pesanan	161
Tabel LXII Testing Form Lihat Pembelian	162
Tabel LXIII Testing Form Tambah Pembelian	163
Tabel LXIV Testing Form Ubah Pembelian	164
Tabel LXV Testing Form Lihat Barang	165
Tabel LXVI Testing Form Tambah Barang	167
Tabel LXVII Testing Form Ubah Barang	169
Tabel LXVIII Testing Form Hapus Barang	171
Tabel LXIX Testing Form Lihat <i>Supplier</i>	173
Tabel LXX Testing Form Lihat Kode Akun	174
Tabel LXXI Testing Form Lihat Jurnal	175
Tabel LXXII Testing Form Lihat Buku Besar	177
Tabel LXXIII Testing Form Lihat Neraca	179
Tabel LXXIV Testing Form Lihat Laba Rugi	180