

## ABSTRAKSI

Teknologi informasi telah berkembang dengan sangat pesat. Terutama dalam hal penyimpanan data. Sebuah *database* tentu saja sangat diperlukan demi kemudahannya. Hal ini sangat berguna agar dapat menampung data yang lebih terstruktur dalam jumlah banyak dan dalam jumlah besar, sehingga apabila dilakukan pengaksesan terhadap suatu data akan lebih mudah.

Perusahaan jasa pasti banyak menawarkan pelayanan-pelayanan, seperti pemesanan tiket transportasi secara *online*. Aplikasi ini dapat mempermudah bagi masyarakat yang berhalangan datang ke tempatnya langsung. Selain itu, aplikasi ini menyediakan layanan pengiriman paket dan kargo antar kota Jakarta dan Bandung. Sistem aplikasi ini akan dibagi menjadi 5 hak akses, yaitu *Member*, *Admin*, Tamu, Manajer, dan Resepsionis. Setiap bagian memiliki hak aksesnya masing-masing.

Aplikasi yang dibangun khusus untuk dapat menangani seluruh data karyawan dan data pelanggan. Hal ini sangat penting agar pengaksesan terhadap data karyawan dan data pelanggan dapat dilakukan dengan mudah, cepat, dan lebih teratur, karena penyimpanan yang sudah terstruktur di dalam *database*.

Kata Kunci: *database*, tiket, transportasi

## **ABSTRACT**

Information technology has grown very fast. Especially in terms of data storage. A database of course very necessary for the sake of simplicity. This is very useful in order to accommodate a more structured data in large quantities and in large numbers, so that when done on a data access will be easier.

The service company must have a lot offers services, such as transport ticket reservations online. Application can be easier for the people who was unable to come into place immediately. In addition, this application provides package delivery and cargo services between Jakarta and Bandung. This application system will be divided into 5 access rights, ie Member, Admin, Guest, Manager, and Receptionist. Each section has individual access rights.

Applications that are built specifically to be able to handle all employee data and customer data. It is very important for access to employee data and customer data can be done easily, quickly, and more regular, due to storage that has been structured in the database.

Keywords: database, tickets, transportation

## DAFTAR ISI

|                                               |       |
|-----------------------------------------------|-------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                       | i     |
| PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN ..... | ii    |
| PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA TULIS.....      | iii   |
| KATA PENGANTAR .....                          | iv    |
| ABSTRAKSI .....                               | vi    |
| ABSTRACT .....                                | vii   |
| DAFTAR ISI.....                               | viii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                           | xviii |
| DAFTAR TABEL .....                            | xxvii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                         | xxxii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                        | 1     |
| 1.1 Latar Belakang.....                       | 1     |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                     | 2     |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                   | 2     |
| 1.4 Batasan Masalah .....                     | 3     |
| 1.5 Sistematika Pembahasan .....              | 4     |
| BAB II DASAR TEORI .....                      | 6     |
| 2.1 HTML.....                                 | 6     |
| 2.2 CSS .....                                 | 6     |
| 2.2.1 Cara Kerja CSS.....                     | 6     |
| 2.2.2 Penempatan CSS.....                     | 6     |
| 2.3 Javascript .....                          | 7     |
| 2.4 AJAX .....                                | 7     |
| 2.4.1 Keistimewaan AJAX.....                  | 7     |
| 2.4.2 Keuntungan AJAX.....                    | 8     |
| 2.5 ASP.NET .....                             | 8     |

|                                      |                                                                   |    |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----|
| 2.6                                  | Visual Studio 2008 .....                                          | 9  |
| 2.7                                  | SQL Server .....                                                  | 9  |
| 2.8                                  | <i>Flowchart</i> .....                                            | 9  |
| 2.9                                  | DFD .....                                                         | 10 |
| 2.10                                 | PSPEC .....                                                       | 11 |
| 2.11                                 | ER-Diagram .....                                                  | 12 |
| 2.12                                 | Kamus Data .....                                                  | 13 |
| 2.13                                 | <i>White Box</i> .....                                            | 14 |
| 2.14                                 | <i>Blackbox</i> .....                                             | 14 |
| 2.15                                 | Pengujian <i>Basis Path</i> .....                                 | 14 |
| 2.16                                 | Kuisisioner .....                                                 | 14 |
| BAB III ANALISIS DAN PEMODELAN ..... |                                                                   | 16 |
| 3.1                                  | Proses Bisnis Pelayanan Moda Transportasi Darat Berbasis Web..... | 16 |
| 3.1.1                                | Proses Bisnis <i>Login</i> .....                                  | 16 |
| 3.1.2                                | Proses Bisnis Tambah Berita.....                                  | 17 |
| 3.1.3                                | Proses Bisnis Lihat Berita .....                                  | 17 |
| 3.1.4                                | Proses Bisnis Ubah Berita .....                                   | 18 |
| 3.1.5                                | Proses Bisnis Cari Berita .....                                   | 18 |
| 3.1.6                                | Proses Bisnis Tambah Promo .....                                  | 19 |
| 3.1.7                                | Proses Bisnis Lihat Promo .....                                   | 20 |
| 3.1.8                                | Proses Bisnis Ubah Promo .....                                    | 20 |
| 3.1.9                                | Proses Bisnis Cari Promo .....                                    | 20 |
| 3.1.10                               | Proses Bisnis Tambah <i>Pool</i> .....                            | 21 |
| 3.1.11                               | Proses Bisnis Lihat <i>Pool</i> .....                             | 22 |
| 3.1.12                               | Proses Bisnis Ubah <i>Pool</i> .....                              | 22 |
| 3.1.13                               | Proses Bisnis Cari <i>Pool</i> .....                              | 23 |
| 3.1.14                               | Proses Bisnis Tambah Karyawan .....                               | 23 |
| 3.1.15                               | Proses Bisnis Lihat Karyawan .....                                | 24 |

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 3.1.16 Proses Bisnis Ubah Karyawan.....                    | 24 |
| 3.1.17 Proses Bisnis Cari Karyawan.....                    | 24 |
| 3.1.18 Proses Bisnis Tambah Mobil <i>Shuttle</i> .....     | 25 |
| 3.1.19 Proses Bisnis Lihat Mobil <i>Shuttle</i> .....      | 26 |
| 3.1.20 Proses Bisnis Ubah Mobil <i>Shuttle</i> .....       | 26 |
| 3.1.21 Proses Bisnis Cari Mobil <i>Shuttle</i> .....       | 27 |
| 3.1.22 Proses Bisnis Tambah Jadwal Keberangkatan.....      | 27 |
| 3.1.23 Proses Bisnis Lihat Jadwal Keberangkatan.....       | 28 |
| 3.1.24 Proses Bisnis Ubah Jadwal Keberangkatan.....        | 28 |
| 3.1.25 Proses Bisnis Cari Jadwal Keberangkatan.....        | 29 |
| 3.1.26 Proses Bisnis Lihat Transaksi Paket dan Kargo ..... | 29 |
| 3.1.27 Proses Bisnis Lihat Transaksi <i>Shuttle</i> .....  | 29 |
| 3.1.28 Proses Bisnis Lihat <i>Log User</i> .....           | 30 |
| 3.1.29 Proses Bisnis Lihat Kritik dan Saran.....           | 30 |
| 3.1.30 Proses Bisnis Kirim Paket dan Kargo .....           | 30 |
| 3.1.31 Proses Bisnis Ambil Paket dan Kargo .....           | 31 |
| 3.1.32 Proses Bisnis Pendaftaran <i>Member</i> .....       | 31 |
| 3.1.33 Proses Bisnis Tambah Kritik dan Saran .....         | 32 |
| 3.1.34 Proses Bisnis Lihat Kontak .....                    | 32 |
| 3.1.35 Proses Bisnis Ubah <i>Member</i> .....              | 33 |
| 3.1.36 Proses Bisnis Lihat <i>Member</i> .....             | 33 |
| 3.1.37 Proses Bisnis Cari <i>Member</i> .....              | 34 |
| 3.1.38 Proses Bisnis Ubah Profil <i>Member</i> .....       | 34 |
| 3.1.39 Proses Bisnis Lihat Histori Transaksi .....         | 35 |
| 3.1.40 Proses Bisnis Cek Status Paket dan Kargo .....      | 35 |
| 3.1.41 Proses Bisnis Pesan Tiket <i>Shuttle</i> .....      | 35 |
| 3.1.42 Proses Bisnis Lihat Laporan .....                   | 36 |
| 3.1.43 Proses Bisnis Tambah Kecamatan.....                 | 37 |

|        |                                           |    |
|--------|-------------------------------------------|----|
| 3.1.44 | Proses Bisnis Ubah Kecamatan .....        | 37 |
| 3.1.45 | Proses Bisnis Cari Kecamatan .....        | 38 |
| 3.1.46 | Proses Bisnis Lihat Kecamatan .....       | 38 |
| 3.1.47 | Proses Bisnis Tambah Diskon .....         | 38 |
| 3.1.48 | Proses Bisnis Cari Diskon.....            | 39 |
| 3.1.49 | Proses Bisnis Ubah Diskon.....            | 39 |
| 3.1.50 | Proses Bisnis Lihat Diskon .....          | 40 |
| 3.2    | <i>Web Map</i> .....                      | 40 |
| 3.3    | <i>DFD (Data Flow Diagram)</i> .....      | 42 |
| 3.3.1  | DFD Level 0 .....                         | 42 |
| 3.3.2  | DFD Level 1 .....                         | 44 |
| 3.3.3  | DFD Level 2 Proses 2 .....                | 46 |
| 3.3.4  | DFD Level 2 Proses 3 .....                | 48 |
| 3.3.5  | DFD Level 2 Proses 4 .....                | 49 |
| 3.3.6  | DFD Level 2 Proses 5 .....                | 51 |
| 3.3.7  | DFD Level 2 Proses 6 .....                | 52 |
| 3.3.8  | DFD Level 2 Proses 7 .....                | 54 |
| 3.3.9  | DFD Level 2 Proses 8 .....                | 55 |
| 3.3.10 | DFD Level 2 Proses 9 .....                | 58 |
| 3.3.11 | DFD Level 2 Proses 10 .....               | 59 |
| 3.3.12 | DFD Level 2 Proses 11 .....               | 60 |
| 3.3.13 | DFD Level 2 Proses 12 .....               | 61 |
| 3.3.14 | DFD Level 2 Proses 13 .....               | 63 |
| 3.4    | PSPEC .....                               | 64 |
| 3.5    | Kamus Data .....                          | 73 |
| 3.6    | ER-Diagram .....                          | 81 |
| 3.7    | <i>Layout</i> .....                       | 83 |
| 3.7.1  | <i>Layout</i> Tampilan Beranda Tamu ..... | 83 |

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| 3.7.2 <i>Layout</i> Tampilan Beranda <i>Member</i> .....        | 83  |
| 3.7.3 <i>Layout</i> Tampilan Beranda Manajer .....              | 84  |
| 3.7.4 <i>Layout</i> Tampilan Beranda Resepsionis .....          | 84  |
| 3.7.5 <i>Layout</i> Tampilan Beranda <i>Admin</i> .....         | 85  |
| 3.7.6 <i>Layout</i> Tampilan Berita.....                        | 85  |
| 3.7.7 <i>Layout</i> Tampilan Promo .....                        | 86  |
| 3.7.8 <i>Layout</i> Tampilan Lihat Diskon .....                 | 86  |
| 3.7.9 <i>Layout</i> Tampilan Jadwal Keberangkatan.....          | 87  |
| 3.7.10 <i>Layout</i> Tampilan Lihat Kecamatan.....              | 87  |
| 3.7.11 <i>Layout</i> Tampilan Lihat <i>Log User</i> .....       | 88  |
| 3.7.12 <i>Layout</i> Tampilan Lihat Member.....                 | 88  |
| 3.7.13 <i>Layout</i> Tampilan Transaksi Paket dan Kargo.....    | 89  |
| 3.7.14 <i>Layout</i> Tampilan <i>Pool</i> .....                 | 89  |
| 3.7.15 <i>Layout</i> Tampilan Mobil <i>Shuttle</i> .....        | 90  |
| 3.7.16 <i>Layout</i> Tampilan Kritik dan Saran .....            | 90  |
| 3.7.17 <i>Layout</i> Tampilan Hasil Pencarian .....             | 91  |
| 3.7.18 <i>Layout</i> Tampilan Tambah Berita .....               | 95  |
| 3.7.19 <i>Layout</i> Tampilan Ubah Berita.....                  | 95  |
| 3.7.20 <i>Layout</i> Tampilan Tambah Jadwal Keberangkatan ..... | 96  |
| 3.7.21 <i>Layout</i> Tampilan Ubah Jadwal Keberangkatan .....   | 96  |
| 3.7.22 <i>Layout</i> Tampilan Tambah Karyawan .....             | 97  |
| 3.7.23 <i>Layout</i> Tampilan Ubah Karyawan .....               | 98  |
| 3.7.24 <i>Layout</i> Tampilan Pendaftaran <i>Member</i> .....   | 98  |
| 3.7.25 <i>Layout</i> Tampilan Ubah Profil <i>Member</i> .....   | 99  |
| 3.7.26 <i>Layout</i> Tampilan Kirim Paket dan Kargo .....       | 100 |
| 3.7.27 <i>Layout</i> Tampilan Ambil Paket dan Kargo.....        | 101 |
| 3.7.28 <i>Layout</i> Tampilan Ubah Paket dan Kargo .....        | 102 |
| 3.7.29 <i>Layout</i> Tampilan Tambah Promo .....                | 103 |

|                                           |                                                             |     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----|
| 3.7.30                                    | <i>Layout</i> Tampilan Ubah Promo .....                     | 103 |
| 3.7.31                                    | <i>Layout</i> Tampilan Tambah <i>Pool</i> .....             | 104 |
| 3.7.32                                    | <i>Layout</i> Tampilan Ubah <i>Pool</i> .....               | 104 |
| 3.7.33                                    | <i>Layout</i> Tampilan Tambah Mobil <i>Shuttle</i> .....    | 105 |
| 3.7.34                                    | <i>Layout</i> Tampilan Ubah Mobil <i>Shuttle</i> .....      | 105 |
| 3.7.35                                    | <i>Layout</i> Tampilan Kirim Kritik dan Saran.....          | 106 |
| 3.7.36                                    | <i>Layout</i> Tampilan Lihat Karyawan.....                  | 106 |
| 3.7.37                                    | <i>Layout</i> Tampilan Transaksi <i>Shuttle</i> .....       | 107 |
| 3.7.38                                    | <i>Layout</i> Tampilan Tambah Kecamatan.....                | 107 |
| 3.7.39                                    | <i>Layout</i> Tampilan Ubah Kecamatan.....                  | 108 |
| 3.7.40                                    | <i>Layout</i> Tampilan Ubah Diskon .....                    | 108 |
| 3.7.41                                    | <i>Layout</i> Tampilan Pemesanan Tiket <i>Shuttle</i> ..... | 109 |
| 3.7.42                                    | <i>Layout</i> Tampilan Cek Status Paket dan Kargo.....      | 110 |
| 3.7.43                                    | <i>Layout</i> Tampilan <i>Reset Password</i> .....          | 110 |
| 3.7.44                                    | <i>Layout</i> Tampilan Lihat Histori Transaksi.....         | 111 |
| 3.7.45                                    | <i>Layout</i> Lihat Laporan <i>Shuttle</i> .....            | 111 |
| 3.7.46                                    | <i>Layout</i> Tampilan Lihat Laporan Keuangan.....          | 112 |
| 3.7.47                                    | <i>Layout</i> Tampilan <i>Check-in</i> .....                | 113 |
| 3.7.48                                    | <i>Layout</i> Tampilan Surat Jalan.....                     | 114 |
| BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI ..... |                                                             | 116 |
| 4.1                                       | Relasi Diagram .....                                        | 116 |
| 4.1.1                                     | Tabel Karyawan .....                                        | 116 |
| 4.1.2                                     | Tabel <i>Role</i> .....                                     | 117 |
| 4.1.3                                     | Tabel Berita .....                                          | 117 |
| 4.1.4                                     | Tabel Paket Travel Shuttle.....                             | 117 |
| 4.1.5                                     | Tabel Member .....                                          | 118 |
| 4.1.6                                     | Tabel <i>Log User</i> .....                                 | 118 |
| 4.1.7                                     | Tabel <i>Pool</i> .....                                     | 119 |

|        |                                              |     |
|--------|----------------------------------------------|-----|
| 4.1.8  | Tabel Jadwal Keberangkatan .....             | 119 |
| 4.1.9  | Tabel Kritik dan Saran.....                  | 120 |
| 4.1.10 | Tabel Tiket.....                             | 120 |
| 4.1.11 | Tabel Kursi .....                            | 121 |
| 4.1.12 | Tabel Kursi Shuttle .....                    | 121 |
| 4.1.13 | Tabel Paket .....                            | 121 |
| 4.1.14 | Tabel Travel Shuttle .....                   | 122 |
| 4.1.15 | Tabel Kecamatan .....                        | 123 |
| 4.2    | Halaman Beranda.....                         | 125 |
| 4.3    | Halaman Lihat Jadwal Keberangkatan.....      | 128 |
| 4.4    | Halaman Pesan Tiket <i>Shuttle</i> .....     | 128 |
| 4.5    | Halaman Kirim Kritik dan Saran .....         | 131 |
| 4.6    | Halaman Daftar <i>Member</i> .....           | 132 |
| 4.7    | Halaman <i>Reset Password</i> .....          | 133 |
| 4.8    | Halaman Cek Status Paket dan Kargo.....      | 134 |
| 4.9    | Halaman Ubah Akun <i>Member</i> .....        | 135 |
| 4.10   | Halaman Lihat Histori Transaksi.....         | 137 |
| 4.11   | Halaman Lihat <i>Pool</i> .....              | 138 |
| 4.12   | Halaman Lihat Karyawan.....                  | 139 |
| 4.13   | Halaman Lihat Mobil <i>Shuttle</i> .....     | 140 |
| 4.14   | Halaman Lihat <i>Member</i> .....            | 141 |
| 4.15   | Halaman Lihat Kritik dan Saran.....          | 142 |
| 4.16   | Halaman Lihat Laporan <i>Shuttle</i> .....   | 143 |
| 4.17   | Halaman Lihat Laporan Keuangan.....          | 145 |
| 4.18   | Halaman Lihat Transaksi <i>Shuttle</i> ..... | 147 |
| 4.19   | Halaman Lihat Transaksi Paket dan Kargo..... | 148 |
| 4.20   | Halaman Kirim Paket dan Kargo .....          | 148 |
| 4.21   | Halaman Ambil Paket dan Kargo .....          | 150 |

|                       |                                                      |     |
|-----------------------|------------------------------------------------------|-----|
| 4.22                  | Halaman Tambah Berita .....                          | 151 |
| 4.23                  | Halaman Ubah Berita .....                            | 152 |
| 4.24                  | Halaman Tambah Promo atau Paket <i>Shuttle</i> ..... | 153 |
| 4.25                  | Halaman Ubah Promo atau Paket <i>Shuttle</i> .....   | 154 |
| 4.26                  | Halaman Tambah <i>Pool</i> .....                     | 155 |
| 4.27                  | Halaman Ubah <i>Pool</i> .....                       | 156 |
| 4.28                  | Halaman Tambah Jadwal Keberangkatan .....            | 157 |
| 4.29                  | Halaman Ubah Jadwal Keberangkatan.....               | 158 |
| 4.30                  | Halaman Tambah Karyawan .....                        | 159 |
| 4.31                  | Halaman Ubah Karyawan.....                           | 160 |
| 4.32                  | Halaman Tambah Mobil <i>Shuttle</i> .....            | 161 |
| 4.33                  | Halaman Ubah Mobil <i>Shuttle</i> .....              | 162 |
| 4.34                  | Halaman Tambah Kecamatan.....                        | 163 |
| 4.35                  | Halaman Lihat Kecamatan .....                        | 164 |
| 4.36                  | Halaman Ubah Kecamatan.....                          | 164 |
| 4.37                  | Halaman Ubah Diskon.....                             | 165 |
| 4.38                  | Halaman Lihat Diskon.....                            | 166 |
| 4.39                  | Halaman <i>Check-in</i> .....                        | 167 |
| 4.40                  | Halaman Surat Jalan .....                            | 168 |
| BAB V PENGUJIAN ..... |                                                      | 169 |
| 5.1                   | <i>Blackbox</i> .....                                | 169 |
| 5.1.1                 | Pengujian Proses <i>Login</i> .....                  | 169 |
| 5.1.2                 | Pengujian Proses Pesan Tiket <i>Shuttle</i> .....    | 170 |
| 5.1.3                 | Pengujian Proses Kirim Kritik dan Saran.....         | 171 |
| 5.1.4                 | Pengujian Proses Pendaftaran <i>Member</i> .....     | 172 |
| 5.1.5                 | Pengujian Proses Lupa <i>Password</i> .....          | 172 |
| 5.1.6                 | Pengujian Proses Ubah Akun <i>Member</i> .....       | 173 |
| 5.1.7                 | Pengujian Proses Lihat Jadwal Keberangkatan .....    | 175 |

|                                                 |                                                                               |     |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.1.8                                           | Pengujian Proses Kirim Paket dan Kargo .....                                  | 175 |
| 5.1.9                                           | Pengujian Proses Tambah Berita dan Ubah Berita.....                           | 176 |
| 5.1.10                                          | Pengujian Proses Tambah Promo dan Ubah Promo .....                            | 176 |
| 5.1.11                                          | Pengujian Proses Tambah <i>Pool</i> dan Ubah <i>Pool</i> .....                | 177 |
| 5.1.12                                          | Pengujian Proses Tambah Karyawan .....                                        | 178 |
| 5.1.13                                          | Pengujian Proses Ubah Karyawan .....                                          | 178 |
| 5.1.14                                          | Pengujian Proses Tambah Mobil <i>Shuttle</i> dan Ubah Mobil <i>shuttle</i> .. | 180 |
| 5.1.15                                          | Pengujian Proses Tambah dan Ubah Jadwal Keberangkatan .....                   | 181 |
| 5.1.16                                          | Pengujian Proses Tambah dan Ubah Kecamatan .....                              | 182 |
| 5.1.17                                          | Pengujian Proses Ubah Diskon .....                                            | 182 |
| 5.2                                             | <i>Whitebox Testing</i> .....                                                 | 183 |
| 5.2.1                                           | Pengujian Proses <i>Login</i> .....                                           | 183 |
| 5.2.2                                           | Pengujian Proses Tambah Data.....                                             | 184 |
| 5.2.3                                           | Pengujian Proses Ubah Data.....                                               | 184 |
| 5.2.4                                           | Pengujian Proses Pencarian Data.....                                          | 185 |
| 5.2.5                                           | Pengujian Proses Lihat Data .....                                             | 186 |
| 5.3                                             | Kuisisioner .....                                                             | 186 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....               |                                                                               | 192 |
| 6.1                                             | Kesimpulan .....                                                              | 192 |
| 6.2                                             | Saran.....                                                                    | 193 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                             |                                                                               | 194 |
| LAMPIRAN .....                                  |                                                                               | A.1 |
| LAMPIRAN A DATA PENULIS .....                   |                                                                               | A.1 |
| LAMPIRAN B KUISISIONER.....                     |                                                                               | B.1 |
| LAMPIRAN C <i>USER MANUAL ADMIN</i> .....       |                                                                               | C.1 |
| LAMPIRAN D <i>USER MANUAL MANAJER</i> .....     |                                                                               | D.1 |
| LAMPIRAN E <i>USER MANUAL RESEPSIONIS</i> ..... |                                                                               | E.1 |
| LAMPIRAN F <i>USER MANUAL MEMBER</i> .....      |                                                                               | F.1 |

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| LAMPIRAN G <i>USER</i> MANUAL TAMU..... | G.1 |
|-----------------------------------------|-----|

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar III.1 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis <i>Login</i> .....                     | 16 |
| Gambar III.2 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Tambah Berita .....                    | 17 |
| Gambar III.3 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat Berita.....                      | 18 |
| Gambar III.4 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Ubah Berita.....                       | 18 |
| Gambar III.5 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Cari Berita.....                       | 19 |
| Gambar III.6 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Tambah Promo .....                     | 19 |
| Gambar III.7 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat Promo .....                      | 20 |
| Gambar III.8 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Ubah Promo.....                        | 20 |
| Gambar III.9 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Cari Promo.....                        | 21 |
| Gambar III.10 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Tambah <i>Pool</i> .....              | 21 |
| Gambar III.11 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat <i>Pool</i> .....               | 22 |
| Gambar III.12 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Ubah <i>Pool</i> .....                | 22 |
| Gambar III.13 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Cari <i>Pool</i> .....                | 23 |
| Gambar III.14 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Tambah Karyawan .....                 | 23 |
| Gambar III.15 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat Karyawan .....                  | 24 |
| Gambar III.16 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Ubah Karyawan .....                   | 24 |
| Gambar III.17 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Cari Karyawan .....                   | 25 |
| Gambar III.18 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Tambah Mobil <i>Shuttle</i> .....     | 25 |
| Gambar III.19 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat Mobil <i>Shuttle</i> .....      | 26 |
| Gambar III.20 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Ubah Mobil <i>Shuttle</i> .....       | 26 |
| Gambar III.21 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Cari Mobil <i>Shuttle</i> .....       | 27 |
| Gambar III.22 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Tambah Jadwal Keberangkatan .....     | 27 |
| Gambar III.23 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat Jadwal Keberangkatan .....      | 28 |
| Gambar III.24 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Ubah Jadwal Keberangkatan .....       | 28 |
| Gambar III.25 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Cari Jadwal Keberangkatan .....       | 29 |
| Gambar III.26 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat Transaksi Paket dan Kargo ..... | 29 |

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar III.27 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat Transaksi <i>Shuttle</i> ..... | 29 |
| Gambar III.28 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat <i>Log User</i> .....          | 30 |
| Gambar III.29 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat Kritik dan Saran .....         | 30 |
| Gambar III.30 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Kirim Paket dan Kargo .....          | 30 |
| Gambar III.31 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Ambil Paket dan Kargo.....           | 31 |
| Gambar III.32 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Pendaftara <i>Member</i> .....       | 32 |
| Gambar III.33 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Tambah Kritik dan Saran.....         | 32 |
| Gambar III.34 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat Kontak.....                    | 33 |
| Gambar III.35 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Ubah <i>Member</i> .....             | 33 |
| Gambar III.36 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat <i>Member</i> .....            | 33 |
| Gambar III.37 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Cari <i>Member</i> .....             | 34 |
| Gambar III.38 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Ubah Profil <i>Member</i> .....      | 34 |
| Gambar III.39 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat Histori Transaksi.....         | 35 |
| Gambar III.40 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Cek Status Paket dan Kargo .....     | 35 |
| Gambar III.41 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Pesan Tiket <i>Shuttle</i> .....     | 36 |
| Gambar III.42 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat Laporan.....                   | 36 |
| Gambar III.43 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Tambah Kecamatan .....               | 37 |
| Gambar III.44 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Ubah Kecamatan.....                  | 37 |
| Gambar III.45 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Cari Kecamatan.....                  | 38 |
| Gambar III.46 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat Kecamatan.....                 | 38 |
| Gambar III.47 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Tambah Diskon .....                  | 39 |
| Gambar III.48 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Cari Diskon .....                    | 39 |
| Gambar III.49 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Ubah Diskon .....                    | 40 |
| Gambar III.50 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Lihat Diskon .....                   | 40 |
| Gambar III.51 <i>Web Map</i> Aplikasi .....                                       | 41 |
| Gambar III.52 DFD Level 0 .....                                                   | 43 |
| Gambar III.53 DFD Level 1 .....                                                   | 45 |
| Gambar III.54 DFD Level 2 Proses 2 Pengelolaan Berita .....                       | 47 |

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar III.55 DFD Level 2 Proses 3 Pengelolaan Promo .....                       | 49  |
| Gambar III.56 DFD Level 2 Proses 4 Pengelolaan Karyawan.....                     | 50  |
| Gambar III.57 DFD Level 2 Proses 5 Pengelolaan <i>Pool</i> .....                 | 52  |
| Gambar III.58 DFD Level 2 Proses 6 Pengelolaan Jadwal Keberangkatan.....         | 53  |
| Gambar III.59 DFD Level 2 Proses 7 Pengelolaan Mobil <i>Shuttle</i> .....        | 55  |
| Gambar III.60 DFD Level 2 Proses 8 Pengelolaan Transaksi <i>Shuttle</i> .....    | 57  |
| Gambar III.61 DFD Level 2 Proses 9 Pengelolaan <i>Member</i> .....               | 59  |
| Gambar III.62 DFD Level 2 Proses 10 Pengelolaan Kecamatan .....                  | 60  |
| Gambar III.63 DFD Level 2 Proses 11 Pengelolaan Diskon.....                      | 61  |
| Gambar III.64 DFD Level 2 Proses 12 Pengelolaan Paket dan Kargo.....             | 62  |
| Gambar III.65 DFD Level 2 Proses 13 Pengelolaan Kritik dan Saran.....            | 63  |
| Gambar III.66 ER-Diagram .....                                                   | 82  |
| Gambar III.128 <i>Layout</i> Tampilan Lihat Laporan <i>Shuttle 2</i> .....       | 112 |
| Gambar III.129 <i>Layout</i> Tampilan Lihat Laporan <i>Shuttle 3</i> .....       | 112 |
| Gambar III.131 <i>Layout</i> Tampilan Lihat Laporan Keuangan 2.....              | 113 |
| Gambar III.132 <i>Layout</i> Tampilan Lihat Laporan Keuangan 3.....              | 113 |
| Gambar III.134 <i>Layout</i> Tampilan Tiket <i>Shuttle</i> .....                 | 114 |
| Gambar III.136 <i>Layout</i> Tampilan Surat Jalan 2.....                         | 115 |
| Gambar IV.1 Relasi Diagram.....                                                  | 124 |
| Gambar IV.2 Tampilan Halaman Beranda Tamu .....                                  | 125 |
| Gambar IV.3 Tampilan Halaman Beranda <i>Member</i> .....                         | 126 |
| Gambar IV.4 Tampilan Halaman Depan Manajer .....                                 | 126 |
| Gambar IV.5 Tampilan Halaman Depan Resepsionis .....                             | 127 |
| Gambar IV.6 Tampilan Halaman Depan <i>Admin</i> .....                            | 127 |
| Gambar IV.7 Tampilan Halaman Lihat Jadwal Keberangkatan .....                    | 128 |
| Gambar IV.8 Kode Program Fungsi Lihat Jadwal Keberangkatan.....                  | 128 |
| Gambar IV.9 Tampilan Halaman Pesan Tiket <i>Shuttle</i> Langkah 1 .....          | 129 |
| Gambar IV.10 Kode Program Fungsi Pesan Tiket <i>Shuttle</i> Langkah 1 dan 2 .... | 129 |

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar IV.11 Tampilan Halaman Pesan Tiket <i>Shuttle</i> Langkah 3 .....        | 130 |
| Gambar IV.12 Kode Program Fungsi Pesan Tiket <i>Shuttle</i> Tamu Langkah 3....  | 130 |
| Gambar IV.13 Tampilan Halaman Kirim Kritik dan Saran.....                       | 131 |
| Gambar IV.14 Kode Program Fungsi Kirim Kritik dan Saran .....                   | 131 |
| Gambar IV.15 Tampilan Halaman Daftar <i>Member</i> .....                        | 132 |
| Gambar IV.16 Kode Program Fungsi Daftar <i>Member</i> .....                     | 132 |
| Gambar IV.17 Tampilan Halaman Fungsi <i>Reset Password</i> .....                | 133 |
| Gambar IV.18 Kode Program Fungsi <i>Reset Password</i> .....                    | 133 |
| Gambar IV.19 Tampilan Halaman Cek Status Paket dan Kargo .....                  | 134 |
| Gambar IV.20 Kode Program Fungsi Cek Status Paket dan Kargo .....               | 134 |
| Gambar IV.21 Tampilan Ubah Akun <i>Member 1 (Password)</i> .....                | 135 |
| Gambar IV.22 Kode Program Fungsi Ubah Akun <i>Member 1 (Password)</i> .....     | 135 |
| Gambar IV.23 Tampilan Halaman Ubah Akun <i>Member 2 (Email)</i> .....           | 136 |
| Gambar IV.24 Kode Program Fungsi Ubah Akun <i>Member 2 (Email)</i> .....        | 136 |
| Gambar IV.25 Tampilan Halaman Ubah Akun <i>Member 3 (Data Pribadi)</i> .....    | 137 |
| Gambar IV.26 Kode Program Fungsi Ubah Akun <i>Member 3 (Data Pribadi)</i> ..... | 137 |
| Gambar IV.27 Tampilan Halaman Lihat Histori Transaksi.....                      | 138 |
| Gambar IV.28 Kode Program Fungsi Lihat Histori Transaksi .....                  | 138 |
| Gambar IV.29 Tampilan Halaman Lihat <i>Pool</i> .....                           | 139 |
| Gambar IV.30 Kode Program Fungsi Lihat <i>Pool</i> .....                        | 139 |
| Gambar IV.31 Tampilan Halaman Lihat Karyawan .....                              | 140 |
| Gambar IV.32 Kode Program Fungsi Lihat Karyawan .....                           | 141 |
| Gambar IV.33 Tampilan Lihat Mobil <i>Shuttle</i> .....                          | 141 |
| Gambar IV.34 Kode Program Fungsi Lihat Mobil <i>Shuttle</i> .....               | 141 |
| Gambar IV.35 Tampilan Halaman Lihat <i>Member</i> .....                         | 142 |
| Gambar IV.36 Kode Program Fungsi Lihat <i>Member</i> .....                      | 142 |
| Gambar IV.37 Tampilan Halaman Lihat Kritik dan Saran .....                      | 143 |
| Gambar IV.38 Kode Program Fungsi Lihat Kritik dan Saran .....                   | 143 |

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar IV.39 Tampilan Halaman Lihat Laporan <i>Shuttle</i> 1 .....            | 144 |
| Gambar IV.40 Kode Program Fungsi Lihat Laporan <i>Shuttle</i> .....           | 144 |
| Gambar IV.41 Tampilan Lihat Laporan <i>Shuttle</i> 2 .....                    | 144 |
| Gambar IV.42 Tampilan Lihat Laporan <i>Shuttle</i> 3.....                     | 145 |
| Gambar IV.43 Tampilan Lihat Laporan Keuangan 1.....                           | 145 |
| Gambar IV.45 Kode Program Fungsi Lihat Laporan Keuangan .....                 | 146 |
| Gambar IV.46 Tampilan Halaman Lihat Laporan Keuangan 2 .....                  | 146 |
| Gambar IV.47 Tampilan Halaman Lihat Laporan Keuangan 3 .....                  | 146 |
| Gambar IV.48 Tampilan Halaman Lihat Transaksi <i>Shuttle</i> .....            | 147 |
| Gambar IV.49 Kode Program Fungsi Lihat Transaksi <i>Shuttle</i> .....         | 147 |
| Gambar IV.50 Tampilan Halaman Lihat Transaksi Paket dan Kargo .....           | 148 |
| Gambar IV.51 Kode Program Fungsi Lihat Transaksi Paket dan Kargo .....        | 148 |
| Gambar IV.52 Tampilan Halaman Kirim Paket dan Kargo 1 .....                   | 149 |
| Gambar IV.53 Tampilan Halaman Kirim Paket dan Kargo 2 .....                   | 149 |
| Gambar IV.54 Tampilan Halaman Kirim Paket dan Kargo 3 .....                   | 149 |
| Gambar IV.55 Kode Program Fungsi Kirim Paket dan Kargo.....                   | 150 |
| Gambar IV.56 Tampilan Halaman Ambil Paket dan Kargo 1.....                    | 150 |
| Gambar IV.57 Kode Program Fungsi Ambil Paket dan Kargo.....                   | 151 |
| Gambar IV.58 Tampilan Halaman Tambah Berita .....                             | 151 |
| Gambar IV.59 Kode Program Fungsi Tambah Berita .....                          | 152 |
| Gambar IV.60 Tampilan Halaman Ubah Berita .....                               | 152 |
| Gambar IV.61 Kode Program Fungsi Ubah Berita .....                            | 153 |
| Gambar IV.62 Tampilan Halaman Tambah Promo atau Paket <i>Shuttle</i> .....    | 152 |
| Gambar IV.63 Kode Program Fungsi Tambah Promo atau Paket <i>Shuttle</i> ..... | 154 |
| Gambar IV.64 Tampilan Halaman Ubah Promo atau Paket <i>Shuttle</i> .....      | 154 |
| Gambar IV.65 Kode Program Fungsi Ubah Promo atau Paket <i>Shuttle</i> .....   | 155 |
| Gambar IV.66 Tampilan Halaman Tambah <i>Pool</i> .....                        | 155 |
| Gambar IV.67 Kode Program Fungsi Tambah <i>Pool</i> .....                     | 156 |

|                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar IV.68 Tampilan Halaman Ubah <i>Pool</i> .....                        | 156 |
| Gambar IV. 69 Tampilan Halaman Ubah <i>Pool</i> .....                       | 157 |
| Gambar IV.70 Tampilan Halaman Tambah Jadwal Keberangkatan .....             | 157 |
| Gambar IV.71 Kode Program Fungsi Tambah Jadwal Keberangkatan .....          | 158 |
| Gambar IV.72 Tampilan Halaman Ubah Jadwal Keberangkatan .....               | 158 |
| Gambar IV. 73 Kode Program Fungsi Ubah Jadwal Keberangkatan .....           | 159 |
| Gambar IV.74 Tampilan Halaman Tambah Karyawan .....                         | 159 |
| Gambar IV.75 Kode Program Fungsi Tambah Karyawan .....                      | 160 |
| Gambar IV.76 Tampilan Halaman Ubah Karyawan 1 .....                         | 160 |
| Gambar IV.77 Kode Program Fungsi Ubah Karyawan .....                        | 161 |
| Gambar IV.78 Tampilan Halaman Tambah Mobil Shuttle .....                    | 161 |
| Gambar IV.79 Kode Program Fungsi Tambah Mobil <i>Shuttle</i> .....          | 162 |
| Gambar IV.80 Tampilan Halaman Ubah Mobil <i>Shuttle</i> .....               | 162 |
| Gambar IV.81 Kode Program Ubah Mobil <i>Shuttle</i> .....                   | 163 |
| Gambar IV.82 Tampilan Halaman Tambah Kecamatan .....                        | 163 |
| Gambar IV.83 Kode Program Fungsi Tambah Kecamatan .....                     | 164 |
| Gambar IV.84 Tampilan Halaman Lihat Kecamatan .....                         | 164 |
| Gambar IV.85 Tampilan Halaman Ubah Kecamatan .....                          | 165 |
| Gambar IV.86 Kode Program Fungsi Ubah Kecamatan .....                       | 165 |
| Gambar IV.87 Tampilan Halaman Ubah Diskon .....                             | 166 |
| Gambar IV.88 Kode Program Fungsi Ubah Diskon .....                          | 166 |
| Gambar IV.89 Tampilan Halaman Lihat Diskon .....                            | 166 |
| Gambar IV.90 Tampilan Halaman <i>Check-in</i> .....                         | 167 |
| Gambar IV.91 Tampilan Tiket <i>Shuttle</i> .....                            | 167 |
| Gambar IV.92 Tampilan Surat Jalan 1 .....                                   | 168 |
| Gambar IV.93 Tampilan Surat Jalan 2 .....                                   | 168 |
| Gambar V.1 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses <i>Login</i> ..... | 169 |
| Gambar V.2 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 2 Proses <i>Login</i> ..... | 169 |

|                                                                                               |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar V.3 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 3 Proses <i>Login</i> .....                   | 170 |
| Gambar V.4 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 3 Proses <i>Login</i> .....                   | 170 |
| Gambar V.5 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses Pesan Tiket <i>Shuttle</i> .....     | 170 |
| Gambar V.6 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 2 Proses Pesan Tiket <i>Shuttle</i> .....     | 171 |
| Gambar V.7 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 3 Proses Pesan Tiket <i>Shuttle</i> .....     | 171 |
| Gambar V.8 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 4 Proses Pesan Tiket <i>Shuttle</i> .....     | 171 |
| Gambar V.9 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses Kirim Kritik dan Saran .             | 171 |
| Gambar V.10 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 2 Proses Kirim Kritik dan Saran              | 171 |
| Gambar V.11 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses Daftar <i>Member</i> .....          | 172 |
| Gambar V.12 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 2 Proses Daftar <i>Member</i> .....          | 172 |
| Gambar V.13 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 3 Proses Daftar <i>Member</i> .....          | 172 |
| Gambar V.14 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses Lupa <i>Password</i> .....          | 173 |
| Gambar V.15 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 2 Proses Lupa <i>Password</i> .....          | 173 |
| Gambar V.17 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 3 Proses Lupa <i>Password</i> .....          | 173 |
| Gambar V.18 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses Ubah Akun <i>Member</i> ..          | 174 |
| Gambar V.19 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 2 Proses Ubah Akun <i>Member</i> ..          | 174 |
| Gambar V.20 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 3 Proses Ubah Akun <i>Member</i> ..          | 174 |
| Gambar V.21 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 4 Proses Ubah Akun <i>Member</i> ..          | 175 |
| . Gambar V.22 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 5 Proses Ubah Akun <i>Member</i>           | 175 |
| Gambar V.23 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 6 Proses Ubah Akun <i>Member</i> ..          | 175 |
| Gambar V.24 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses Lihat Jadwal Keberangkatan.....     | 175 |
| Gambar V.25 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses Kirim Paket dan Kargo .....         | 176 |
| Gambar V.26 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses Tambah Berita dan Ubah Berita ..... | 176 |
| Gambar V.27 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses Tambah Promo dan Ubah Promo .....   | 177 |

|                                                                                                                           |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar V.28 Screenshot Keluaran Uji Kasus 2 Proses Tambah Promo dan Ubah Promo .....                                      | 177 |
| Gambar V.29 Screenshot Keluaran Uji Kasus 1 Proses Tambah <i>Pool</i> dan Ubah <i>Pool</i> .....                          | 177 |
| Gambar V.30 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses Tambah Karyawan....                                             | 178 |
| Gambar V.31 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 2 Proses Tambah Karyawan....                                             | 178 |
| Gambar V.32 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 3 Proses Tambah Karyawan....                                             | 178 |
| Gambar V.33 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses Ubah Karyawan.....                                              | 179 |
| Gambar V.34 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 2 Proses Ubah Karyawan.....                                              | 179 |
| Gambar V.35 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 3 Proses Ubah Karyawan.....                                              | 179 |
| Gambar V.36 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 4 Proses Ubah Karyawan.....                                              | 180 |
| Gambar V.37 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 5 Proses Ubah Karyawan.....                                              | 180 |
| Gambar V.38 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 6 Proses Ubah Karyawan.....                                              | 180 |
| Gambar V.39 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses Tambah Mobil <i>Shuttle</i> dan Ubah Mobil <i>Shuttle</i> ..... | 180 |
| Gambar V.40 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 2 Proses Tambah Mobil <i>Shuttle</i> dan Ubah Mobil <i>Shuttle</i> ..... | 181 |
| Gambar V.41 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 3 Proses Tambah Mobil <i>Shuttle</i> dan Ubah Mobil <i>Shuttle</i> ..... | 181 |
| Gambar V.42 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses Tambah dan Ubah Jadwal Keberangkatan .....                      | 181 |
| Gambar V.43 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 2 Proses Tambah dan Ubah Jadwal Keberangkatan .....                      | 182 |
| Gambar V.44 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses Tambah dan Ubah Kecamatan .....                                 | 182 |
| Gambar V.45 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 2 Proses Tambah dan Ubah Kecamatan .....                                 | 182 |
| Gambar V.46 <i>Screenshot</i> Keluaran Uji Kasus 1 Proses Ubah Diskon.....                                                | 183 |
| Gambar V.47 Grafik Aliran Proses <i>Login</i> .....                                                                       | 184 |
| Gambar V.48 Grafik Aliran Proses Tambah Data .....                                                                        | 184 |

|                                                                                                                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar V.49 Grafik Aliran Proses Ubah Data.....                                                                                                                                        | 185 |
| Gambar V.50 Grafik Aliran Proses Pencarian Data .....                                                                                                                                  | 185 |
| Gambar V.51 Grafik Aliran Proses Lihat Data.....                                                                                                                                       | 186 |
| Gambar IV.52 Gambar Kuisisioner .....                                                                                                                                                  | 187 |
| Gambar V.53 Diagram <i>Pie</i> Karakteristik Berdasarkan Usia .....                                                                                                                    | 188 |
| Gambar V.54 Diagram <i>Pie</i> Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan .....                                                                                                               | 188 |
| Gambar V.55 Diagram <i>Pie</i> Pendapat Responden Mengenai Sistem Pelayanan<br>Moda Transportasi Mempermudah Pemesanan Tiket <i>Shuttle</i> dan Pengecekan<br>Status Paket Kargo ..... | 189 |
| Gambar V.56 Diagram <i>Pie</i> Pendapat Responden Mengenai Sistem Pelayanan<br>Moda Transportasi Memberikan Infomasi yang Jelas dan Lengkap .....                                      | 189 |
| Gambar V.57 Diagram <i>Pie</i> Pendapat Responden Mengenai Fitur Berita dan<br>Promo Mempermudah Untuk Mengetahui Berita dan Promo Terbaru .....                                       | 190 |
| Gambar V.58 Diagram <i>Pie</i> Pendapat Responden Mengenai Fitur Laporan<br>Memudahkan untuk Melihat Laporan dengan Tenggang Waktu yang <i>Flexible</i> .....                          | 190 |
| Gambar V.59 Diagram <i>Pie</i> Pendapat Responden Mengenai Sistem Pelayan<br>Moda Transportasi Mempermudah Pengelolaan Data Transaksi <i>Shuttle</i> dan<br>Paket Kargo.....           | 191 |
| Gambar V.60 Diagram <i>Pie</i> Pendapat Responden Mengenai Desain, Tata Letak,<br>dan Komposisi Warna <i>Website</i> Baik .....                                                        | 191 |

## DAFTAR TABEL

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Tabel II.1 Simbol <i>Flowchart</i> .....             | 10 |
| Tabel III.1 PSPEC Tambah Berita .....                | 64 |
| Tabel III.2 PSPEC Cari Berita.....                   | 64 |
| Tabel III.4 PSPEC Lihar Berita .....                 | 64 |
| Tabel III.5 PSPEC Tambah Promo.....                  | 65 |
| Tabel III.6 PSPEC Cari Promo .....                   | 65 |
| Tabel III.7 PSPEC Ubah Promo .....                   | 65 |
| Tabel III.8 PSPEC Lihat Promo .....                  | 65 |
| Tabel III.9 PSPEC Tambah Karyawan .....              | 65 |
| Tabel III.10 PSPEC Lihat Karyawan.....               | 66 |
| Tabel III.11 PSPEC Cari Karyawan .....               | 66 |
| Tabel III.12 PSPEC Lihat Karyawan.....               | 66 |
| Tabel III.13 PSPEC Tambah Pool .....                 | 66 |
| Tabel III.14 PSPEC Ubah Pool.....                    | 66 |
| Tabel III.15 PSPEC Cari Pool .....                   | 66 |
| Tabel III.16 PSPEC Lihat Pool.....                   | 67 |
| Tabel III.17 PSPEC Tambah Jadwal Keberangkatan ..... | 67 |
| Tabel III.18 Ubah Jadwal Keberangkatan .....         | 67 |
| Tabel III.19 PSPEC Cari Jadwal Keberangkatan .....   | 67 |
| Tabel III.20 PSPEC Lihat Jadwal Keberangkatan.....   | 68 |
| Tabel III.21 PSPEC Tambah Mobil Shuttle .....        | 68 |
| Tabel III.22 PSPEC Ubah Mobil Shuttle .....          | 68 |
| Tabel III.23 PSPEC Cari Mobil Shuttle .....          | 68 |
| Tabel III.24 PSPEC Lihat Mobil Shuttle .....         | 68 |
| Tabel III.25 PSPEC Pesan Tiket Shuttle .....         | 69 |
| Tabel III.26 PSPEC Cari Transaksi Shuttle .....      | 69 |

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Tabel III.27 PSPEC Lihat Transaksi Shuttle.....         | 69 |
| Tabel III.28 PSPEC Ubah Transaksi Shuttle .....         | 69 |
| Tabel III.29 PSPEC Tambah Member .....                  | 69 |
| Tabel III.30 PSPEC Ubah Member.....                     | 70 |
| Tabel III.31 PSPEC Lihat Member.....                    | 70 |
| Tabel III.32 PSPEC Cari Member.....                     | 70 |
| Tabel III.33 PSPEC Tambah Kecamatan .....               | 70 |
| Tabel III.34 PSPEC Ubah Kecamatan.....                  | 70 |
| Tabel III.35 PSPEC Cari Kecamatan.....                  | 71 |
| Tabel III.36 PSPEC Lihat Kecamatan .....                | 71 |
| Tabel III.37 PSPEC Tambah Diskon .....                  | 71 |
| Tabel III.38 PSPEC Ubah Diskon .....                    | 71 |
| Tabel III.39 PSPEC Cari Diskon .....                    | 71 |
| Tabel III.40 PSPEC Lihat Diskon.....                    | 72 |
| Tabel III.41 PSPEC Kirim Paket dan Kargo .....          | 72 |
| Tabel III.42 PSPEC Ambil Paket dan Kargo .....          | 72 |
| Tabel III.43 PSPEC Cari Paket dan Kargo .....           | 72 |
| Tabel III.44 PSPEC Lihat Transaksi Paket dan Kargo..... | 72 |
| Tabel III.45 PSPEC Tambah Kritik dan Saran .....        | 73 |
| Tabel III.46 PSPEC Lihat Kritik dan Saran .....         | 73 |
| Tabel III.47 Data Berita .....                          | 73 |
| Tabel III.46 Data Promo.....                            | 73 |
| Tabel III.46 Data Promo Lanjutan.....                   | 74 |
| Tabel III.47 Data Pool .....                            | 74 |
| Tabel III.48 Data Karyawan .....                        | 74 |
| Tabel III.49 Data Jadwal Keberangkatan .....            | 75 |
| Tabel III.50 Data Mobil Shuttle .....                   | 75 |
| Tabel III.51 Data Paket dan Kargo .....                 | 75 |

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| Tabel III.51 Data Paket dan Kargo .....                 | 76  |
| Tabel III.52 Data Tiket.....                            | 76  |
| Tabel III.53 Data Kecamatan .....                       | 76  |
| Tabel III.54 Data Diskon .....                          | 77  |
| Tabel III.55 Data Kursi .....                           | 77  |
| Tabel III.56 Informasi Berita.....                      | 77  |
| Tabel III.57 Informasi Promo .....                      | 77  |
| Tabel III.58 Informasi Pool.....                        | 78  |
| Tabel III.59 Informasi Karyawan .....                   | 78  |
| Tabel III.60 Informasi Jadwal Keberangkatan .....       | 78  |
| Tabel III.61 Informasi Mobil Shuttle .....              | 79  |
| Tabel III.62 Informasi Paket dan Kargo.....             | 79  |
| Tabel III.63 Informasi Tiket .....                      | 80  |
| Tabel III.64 Informasi Kecamatan.....                   | 80  |
| Tabel III.65 Informasi Diskon .....                     | 80  |
| Tabel IV.1 Tabel Karyawan.....                          | 116 |
| Tabel IV.2 Tabel Role .....                             | 117 |
| Tabel IV.3 Tabel Berita .....                           | 117 |
| Tabel IV.4 Tabel Paket Travel dan Shuttle.....          | 117 |
| Tabel IV.4 Lanjutan Tabel Paket Travel dan Shuttle..... | 118 |
| Tabel IV.5 Tabel Member .....                           | 118 |
| Tabel IV.6 Tabel Log User .....                         | 118 |
| Tabel IV.7 Tabel Log User .....                         | 119 |
| Tabel IV.8 Tabel Jadwal Keberangkatan.....              | 119 |
| Tabel IV.9 Tabel Kritik dan Saran.....                  | 120 |
| Tabel IV.10 Tabel Tiket.....                            | 120 |
| Tabel IV.11 Tabel Kursi .....                           | 121 |
| Tabel IV.12 Tabel Kursi Shuttle .....                   | 121 |

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Tabel IV.13 Tabel Paket .....                   | 121 |
| Tabel IV.13 Lanjutan Tabel Paket .....          | 122 |
| Tabel IV.14 Tabel Travel Shuttle .....          | 122 |
| Tabel IV.14 Lanjutan Tabel Travel Shuttle ..... | 123 |
| Tabel IV.15 Tabel Kecamatan .....               | 123 |
| Tabel IV.16 Tabel Diskon.....                   | 123 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| LAMPIRAN A DATA PENULIS .....                   | A.1 |
| LAMPIRAN B KUISIONER.....                       | B.1 |
| LAMPIRAN C <i>USER MANUAL ADMIN</i> .....       | C.1 |
| LAMPIRAN D <i>USER MANUAL MANAJER</i> .....     | D.1 |
| LAMPIRAN E <i>USER MANUAL RESEPSIONIS</i> ..... | E.1 |
| LAMPIRAN F <i>USER MANUAL MEMBER</i> .....      | F.1 |
| LAMPIRAN G <i>USER MANUAL TAMU</i> .....        | G.1 |