

# BAB I PENDAHULUAN

Bab I memuat latar belakang, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan laporan pada penelitian ini.

## 1.1 Latar Belakang

Hasil observasi yang telah dilakukan dapat menjelaskan bahwa pembuatan laporan sales harian di Billie Jean Bank Bank ini masih dilakukan secara manual. Laporan sales harian dicatat pada suatu *template* (terlampir) tertentu yang telah ditentukan dan data dibuat dalam bentuk *file Microsoft Excel*.

Laporan sales harian memberikan informasi perolehan dari tiga jenis tabungan, yaitu Tabungan Reguler, Tabungan Bisnis, dan Tabungan Rencana. Laporan sales harian dihasilkan dari beberapa tahapan proses. Semua cabang setiap hari melaporkan hasil penjualan produk kepada marketing Billie Jean Bank Area Braga. Melalui perbincangan via telepon tersebut, marketing Billie Jean Bank Area Braga mengisi kolom nama pegawai, cabang asal, jumlah rekening produk tabungan, dan total dana produk tabungan pada *template* yang telah dibuat sebelumnya pada *file microsoft excel*. Setelah data dari semua cabang didapatkan, maka dihasilkan sebuah rekapitulasi pegawai dan rekapitulasi cabang perolehan sales harian. Masalah yang didapat dari hal tersebut yaitu dimana marketing Billie Jean Bank Area Braga harus terus menunggu sambungan telepon dari tiap cabang sampai semua cabang telah melaporkan laporan perolehan sales harian masing-masing.

Permasalahan tidak hanya sampai pada sistem pembuatan, tetapi juga pada sistem pencarian dan analisis. Dalam pencarian, Area harus mencari dan membuka satu persatu *file microsoft excel* yang berisi Rekapitan Pegawai dan Rekapitan Cabang. Dalam hal sistem analisis, Area masih belum memilikinya, sehingga informasi mengenai grafik perolehan sales harian dari tiap pegawai dan cabang masih belum bisa didapatkan. Selain itu, setiap cabang belum bisa memperoleh informasi perolehan sales harian dari cabang-cabang lainnya.

Permasalahan yang telah dijelaskan di atas membuat Billie Jean Bank Area Braga membutuhkan suatu aplikasi yang dapat membantu dalam mengelola laporan sales harian. Diharapkan aplikasi ini menerima laporan sales harian dalam format *SMS*, karena instansi mengharapkan sistem pengisian laporan sales harian dilakukan secara *mobile* oleh setiap cabang. Selain itu, pengelolaan yang diharapkan dapat dilakukan oleh aplikasi ini adalah dalam hal pencarian data, analisis perolehan sales harian, dan menghasilkan informasi mengenai peringkat perolehan sales harian baik itu cabang maupun pegawai atau sales.

Penerapan teknologi *web ASP.NET* dan *SMS Gateway* diharapkan mampu membuat suatu aplikasi sales harian berbasis *web* sesuai dengan permintaan instansi, sehingga proses pengelolaan sales harian menjadi semakin efektif dan efisien, dimana pengisian laporan sales harian dapat dilakukan secara *mobile*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang didapatkan berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya antara lain:

- a. Bagaimana agar aplikasi ini dapat menerima laporan sales harian dari format *SMS* ?
- b. Bagaimana agar aplikasi dapat menghasilkan rekapitulasi perolehan cabang dan pegawai ?
- c. Bagaimana agar aplikasi ini dapat menganalisis hasil perolehan sales harian di tiap cabang pada periode tertentu ?
- d. Bagaimana agar aplikasi ini dapat melakukan komparasi data sales harian dari area lain ?
- e. Bagaimana agar aplikasi ini menghasilkan laporan peringkat perolehan sales harian pegawai dan cabang ?
- f. Bagaimana agar aplikasi ini menghasilkan laporan histori perolehan tertinggi cabang dan pegawai ?
- g. Bagaimana agar aplikasi ini menghasilkan laporan data keterlambatan pengiriman laporan sales harian ?
- h. Bagaimana agar aplikasi ini dapat mengirimkan pesan peringatan bila format *SMS* yang dikirimkan tidak sesuai ?
- i. Bagaimana agar aplikasi ini dapat mengirimkan pesan peringatan bila pesan yang diterima berasal dari nomor yang tidak didaftarkan pada aplikasi ?
- j. Bagaimana agar aplikasi ini mengirimkan informasi tentang cabang dan nama pegawai yang memperoleh perolehan tertinggi pada hari itu dalam format *SMS* ?

## 1.3 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk:

- a. Melakukan Pengisian data sales harian secara *mobile*.
- b. Membantu dalam pembuatan rekapitulasi perolehan sales harian cabang dan pegawai
- c. Membantu dalam melakukan analisis terhadap hasil perolehan sales harian cabang dan pegawai pada periode tertentu.
- d. Membantu dalam melakukan proses komparasi data sales harian dari area lain

- e. Membantu dalam pembuatan laporan peringkat perolehan sales harian pegawai dan cabang pada periode tertentu.
- f. Membantu dalam pembuatan laporan histori perolehan tertinggi cabang dan pegawai
- g. Membantu dalam pembuatan laporan keterlambatan pengiriman laporan sales harian pada periode tertentu
- h. Menjaga konsistensi format laporan sales harian.
- i. Pengamanan agar laporan sales harian yang diterima asli berasal dari cabang yang bersangkutan.
- j. Mempermudah dalam memperoleh laporan yang memberi informasi tentang cabang dan nama pegawai yang memperoleh nilai perolehan sales harian terbesar pada hari itu secara *mobile*.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini antara lain:

- a. Aplikasi hanya terinstall dan diakses di Kantor Area Braga.
- b. Kantor cabang tidak dapat mengakses aplikasi karena jaringan antar cabang yang tertutup, dimana setiap cabang tidak dapat mengakses jaringan cabang lainnya.
- c. Pengguna dari aplikasi ini adalah bagian marketing Billie Jean Bank Area Braga.
- d. Laporan sales harian menunjukkan perolehan tiga jenis tabungan, yaitu Tabungan Reguler, Mandiri Tabungan Rencana, dan Mandiri Tabungan Bisnis.
- e. Laporan peringkat laporan perolehan sales harian pegawai hanya menunjukkan peringkat 10 (sepuluh) besar perolehan sales harian selama satu minggu.
- f. Laporan peringkat laporan sales harian cabang menunjukkan perolehan seluruh cabang yang berjumlah 32 (tiga puluh dua) selama satu minggu.
- g. Informasi perolehan tertinggi harian cabang menunjukkan satu cabang yang memperoleh total dana dan total rekening tertinggi
- h. Informasi perolehan tertinggi pegawai menunjukkan 3 (tiga pegawai) yang memperoleh total dana dan total rekening tertinggi.
- i. Analisis yang dilakukan oleh aplikasi ini yaitu dengan menampilkan grafik perolehan sales harian berdasarkan total dana dan total rekening yang berhasil diperoleh cabang dan pegawai.

## 1.5 Sistematika Pembahasan

Pembahasan dimulai dengan pendahuluan pada Bab I yang memuat latar belakang, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan laporan.

Bab II berisi tentang dasar teori yang digunakan dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Pembahasan meliputi Proses Bisnis, *Data Flow Diagram*, *Process Specification*, Kamus Data, *Entity Relationship Diagram*, Laporan Sales Harian, *ASP.NET*, *Visual Basic.NET*, *SMS Gateway*, Kuosioner, *Black-Box Testing*, *White-Box Testing*, *Visual GSM Enterprise*, dan *ASP.NET Chart Control*.

Bab III mencakup analisis permasalahan terkait dengan rumusan masalah yang diungkapkan pada Bab I. Bab ini juga memuat solusi yang ditawarkan untuk permasalahan yang ada.

Bab IV mencakup analisis umum perangkat lunak sampai dengan diagram analisis kelas final dan hasil perancangan perangkat lunak yang meliputi batasan perancangan, perancangan model desain perangkat lunak, arsitektur perangkat lunak, serta perancangan antarmuka.

BAB V mencakup implementasi perangkat lunak yang dibangun berdasarkan hasil analisis dan perancangan sebelumnya, serta pengujian perangkat lunak dan analisis dari hasil pengujian tersebut.

BAB VI mencakup kesimpulan yang didapatkan dari hasil analisis dan implementasi yang telah dilakukan serta saran yang bertujuan untuk kepentingan pengembangan aplikasi selanjutnya.