

## ABSTRAK

Pengguna *internet* yang meningkat serta sangat terbukanya peluang dalam menjalankan bisnis melalui *internet* membuat para pengguna *internet* memanfaatkan kesempatan dalam menjalankan bisnis secara *online*. Oleh sebab itu pengembang berfikir bagaimana membangun sebuah aplikasi yang berbasis website untuk mendukung sistem lelang online. Sistem lelang online yang dibangun hanya dikhususkan untuk melelang website dan software yang dimiliki oleh calon pelemang. Tipe lelang yang digunakan dalam pembangunan sistem lelang ini adalah *English auction* (Amor, 2002) dimana tipe lelang yang harganya akan terus meningkat sampai lelang ditutup sesuai batas waktu yang diberikan penjual. Setelah lelang ditutup maka sistem akan langsung mencari penawar tertinggi dari penawar yang ada. Penawar tertinggi adalah yang memenangkan sebuah lelang dan membayar kepada penjual atau pemilik barang sesuai dengan harga tertinggi yang ditawarkan oleh pemenang kepada pemilik barang. Proses pembuatan aplikasi website lelang website dan software ini sudah memenuhi dari teori yang *English auction*, dan juga dilengkapi dengan fitur-fitur pendukung lelang lainnya yang bertujuan untuk memudahkan penggunaan website ini.

Kata kunci : bisnis *online*, *English auction*, *internet* , lelang *website* dan *software*.

## **ABSTRACT**

Internet users are increasing and the opening of opportunities in business through the Internet makes Internet users take advantage of the opportunity of doing business online. Therefore the developers think how to build a web-based application to support an online auction system. Online auction system that was built especially for auction websites and software that is owned by the prospective auctioneer. This type of auction used in this auction system is the English auction (Amor, 2002) where the type of auction that the price will continue to increase until the auction closes within the limits of time given by the seller. Once the auction is closed then the system will automatically search for the highest bidder from any bidder. The highest bidder is the winner of an auction and pay to the seller or owner of the goods in accordance with the highest price offered by the winner to the owner of the goods. The process of making websites and auction website application software is compliant from English auction theory, and also comes with features that support other auction that aims to facilitate the use of this website.

Keywords: online business, English auction, internet, auction websites and software.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR ORISINILITAS .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBUBLIKASI KARYA .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xx
DAFTAR PROGRAM .....	xxiii
BAB I.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	1
1.3    Tujuan .....	2
1.4    Batasan Masalah .....	2
1.5    Sistematika Pembahasan.....	3
BAB II.....	5
2.1    E-Auctioning (Lelang Online) .....	5
2.2    Penjualan Online/e-Commerce .....	6
2.3    ERD (Entity Relationship Diagram) .....	7
2.4    Unified Modeling Language (UML).....	8
2.4.1    Use Case .....	9
2.4.2    Activity Diagram .....	10
2.4.3    Sequence Diagram.....	12
2.5    PHP.....	12
2.6    MySQL.....	13

2.7	CSS (Cascading Style Sheets) .....	14
2.8	JavaScript .....	14
2.9	Framework .....	15
2.10	Codeigniter .....	16
2.11	Black Box Testing.....	16
2.12	White Box Testing .....	17
BAB III.....		19
3.1	Proses Bisnis.....	19
3.2	Activity Diagram .....	25
3.3	Class Obejct .....	75
3.4	ER Diagram .....	77
3.5	Web Map.....	79
3.6	Perancangan <i>User Interface</i> .....	85
BAB IV .....		104
4.1	Implementasi Model Basis Data .....	104
4.1.1	Tabel User .....	104
4.1.2	Tabel Hubungi .....	105
4.1.3	Tabel <i>Yahoo Messenger</i> .....	105
4.1.4	Tabel <i>Captcha</i> .....	105
4.1.5	Tabel Saldo <i>Website</i> .....	106
4.1.6	Tabel Pelanggan .....	106
4.1.7	Tabel Saldo Pelanggan.....	106
4.1.8	Tabel Message.....	107
4.1.9	Tabel Konfirm_Saldo .....	107
4.1.10	Tabel Produk <i>Website</i> .....	107
4.1.11	Tabel Produk <i>Software</i> .....	108
4.1.12	Tabel Kategori <i>Website</i> .....	109
4.1.13	Tabel Kategori <i>Software</i> .....	109
4.1.14	Tabel Pantau.....	109
4.1.15	Tabel Lampiran .....	109
4.1.16	Tabel Jual Lelang.....	109

4.1.17	Tabel Tawar Produk.....	110
4.2	Implentasi User interface .....	110
4.2.1	<i>Guest</i> .....	110
4.2.2	Pelanggan .....	118
4.2.3	Staf .....	133
4.2.4	Admin .....	139
BAB V .....		142
5.1	Black Box Testing.....	142
5.1.1	Pengujian <i>Login</i> .....	142
5.1.2	Pengujian Daftar .....	143
5.1.3	Pengujian Hubungi Kami.....	145
5.1.4	Pengujian <i>Informasi Pribadi</i> .....	147
5.1.5	Pengujian <i>informasi public</i> .....	148
5.1.6	Pengujian Ganti Kata Sandi.....	149
5.1.7	Pengujian Kirim Pesan baru.....	151
5.1.8	Pengujian Balas Pesan .....	152
5.1.9	Pengujian Hapus Pesan .....	154
5.1.10	Pengujian Isi Ulang Saldo.....	155
5.1.11	Pengujian Pencairan Saldo .....	156
5.1.12	Pengujian Tambah Pantau Lelang.....	158
5.1.13	Pengujian Hapus Pantau Lelang.....	159
5.1.14	Pengujian Tambah Lelang <i>Software</i> .....	160
5.1.15	Pengujian Tambah Lelang <i>Website</i> .....	167
5.1.16	Pengujian Hapus Lelang.....	174
5.1.17	Pengujian Tawar Lelang.....	175
5.1.18	Pengujian Blokir Pelanggan .....	177
5.1.19	Pengujian Buka Blokir Pelanggan.....	177
5.1.20	Pengujian Penerimaan Pencairan Saldo .....	178
5.1.21	Pengujian Permintaan Isi Ulang Saldo .....	179
5.1.22	Pengujian Blokir Lelang .....	180
5.1.23	Pengujian Buka Blokir Lelang.....	181

5.1.24	Pengujian Tambah Kategori Lelang .....	182
5.1.25	Pengujian Ubah Kategori Lelang .....	183
5.1.26	Pengujian Hapus Kategori Lelang .....	184
5.1.27	Pengujian Tambah <i>User Website</i> .....	185
5.1.28	Pengujian Ubah <i>User Website</i> .....	186
5.1.29	Pengujian Balas Pesan Hubungi .....	188
5.1.30	Pengujian Hapus Pesan Hubungi .....	189
5.2	White Box Testing .....	190
5.2.1	Login .....	190
5.2.2	Registrasi Pelanggan .....	191
5.2.3	Hubungi Kami .....	192
5.2.4	Update Informasi Pribadi Pelanggan .....	193
5.2.5	Update Informasi Publik Pelanggan .....	193
5.2.6	Ganti Kata Sandi .....	194
5.2.7	Hapus Data .....	194
5.2.8	Tulis Pesan .....	195
5.2.9	Balas Pesan .....	195
5.2.10	Meminta Pencarian Saldo .....	196
5.2.11	Isi Ulang Saldo .....	197
5.2.12	Terima Tawaran Lelang .....	197
5.2.13	Tawar Lelang .....	198
5.2.14	Tambah Lelang Baru .....	199
5.2.15	Tambah Kategori Lelang .....	200
5.2.16	Tambah User Website .....	200
5.2.17	Tambah Yahoo Messenger .....	201
5.2.18	Setelan Website .....	201
5.3	Kuesioner .....	202
BAB VI	.....	204
6.1	Kesimpulan .....	204
6.2	Saran .....	204
DAFTAR PUSTAKA	.....	205

LAMPIRAN .....	A-1
A. Biodata .....	A-1
B. User Manual .....	B-1
C. Kuesioner .....	C-1

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Entlas .....	7
Gambar 2.2 Relasi .....	7
Gambar 2.3.2 Contoh Use Case.....	9
Gambar 2.4 Contoh Ativity diagram.....	11
Gambar 2.5 Contoh Class Diagram.....	12
Gambar 2.6 Contoh White Box .....	17
Gambar 3.1 Use Case Diagram .....	25
Gambar 3.2 Proses Pendaftaran .....	26
Gambar 3.3 Proses Login.....	27
Gambar 3.4 Lupa Kata Sandi .....	28
Gambar 3.5 Proses Mengelola Pelanggan .....	29
Gambar 3.6 Informasi Pribadi .....	30
Gambar 3.7 Informasi Publik.....	31
Gambar 3.8 Konfirm Kata Sandi .....	31
Gambar 3.9 Pencarian Pelanggan .....	32
Gambar 3.10 Pelanggan aktif .....	32
Gambar 3.11 Pelanggan Non-aktif .....	33
Gambar 3.12 Blokir Pelanggan .....	34
Gambar 3.13 Mengelola Lelang .....	35
Gambar 3.14 Tambah Lelang Website .....	36
Gambar 3.15 Tambah Lelang Software .....	37
Gambar 3.16 Ubah Lelang <i>Website</i> .....	38
Gambar 3.17 Ubah Lelang <i>Software</i> .....	39
Gambar 3.18 Menghapus Lelang .....	40
Gambar 3.19 Lihat Lelang .....	41
Gambar 3.20 Cari Lelang .....	42
Gambar 3.21 Gambar Mengelola riwayat menang lelang.....	42
Gambar 3.22 Riwayat Menang Lelang.....	43
Gambar 3.23 Riwayat Konfirmasi Lelang.....	44

Gambar 3.24 Mengelola Riwayat Lelang .....	44
Gambar 3.25 Tawaran Lelang .....	45
Gambar 3.26 Penawaran Lelang .....	46
Gambar 3.27 Mengelola Daftar Lelang .....	46
Gambar 3.28 Tambah Pantau Lelang .....	47
Gambar 3.29 Hapus Pantau Lelang .....	48
Gambar 3.30 Lihat Pantau Lelang .....	48
Gambar 3.31 Keuangan pelanggan .....	49
Gambar 3.32 Isi Ulang Saldo .....	49
Gambar 3.33 Lihat Saldo .....	50
Gambar 3.34 Pencairan Saldo .....	50
Gambar 3.35 Lihat Pencairan Saldo .....	51
Gambar 3.36 Riwayat Isi Ulang .....	51
Gambar 3.37 Proses Cari Saldo .....	52
Gambar 3.38 Mengelola Pesan .....	53
Gambar 3.39 Tulis Pesan Baru.....	53
Gambar 3.40 Balas Pesan.....	54
Gambar 3.41 Hapus Pesan .....	55
Gambar 3.42 Lihat Kota Masuk .....	56
Gambar 3.43 Lihat Kotak Keluar.....	56
Gambar 3.44 Keuangan Webiste.....	57
Gambar 3.45 Lihat Keuangan Website .....	57
Gambar 3.46 Permintaan Pencairan Saldo.....	58
Gambar 3.47 Permintaan Isi Ulang Saldo .....	59
Gambar 3. 48 Mengelola Kategori Lelang .....	59
Gambar 3.49 Tambah Kategori .....	60
Gambar 3.50 Ubah Kategori.....	61
Gambar 3.51 Hapus Kategori .....	61
Gambar 3. 52 Mengelola Blokir Lelang .....	62
Gambar 3.53 Tambah Blokir Lelang .....	62
Gambar 3.54 Buka Blokir Lelang .....	63
Gambar 3.55 Mengelola User Website .....	64

Gambar 3.56 Tambah User .....	64
Gambar 3.57 Ubah User.....	65
Gambar 3.58 Hapus User .....	66
Gambar 3.59 Ganti Kata Sandi .....	67
Gambar 3.60 Mengelola Setelan Website.....	67
Gambar 3.61 Ubah Bagaimana Menawar .....	68
Gambar 3. 62 Ubah Bagaimana Melelang Produk.....	68
Gambar 3.63 Ubah Syarat Dan Ketentuan .....	69
Gambar 3.64 Ubah Yang Sering Ditanyakan.....	69
Gambar 3.65 Ubah Tentang Kami .....	70
Gambar 3.66 Tambah Yahoo Messenger .....	71
Gambar 3.67 Ubah Yahoo Messenger.....	71
Gambar 3.68 Delete Yahoo Messenger.....	72
Gambar 3.69 Hubungi Kami .....	72
Gambar 3.70 Balas Hubungi.....	73
Gambar 3.71 Hapus Hubungi .....	74
Gambar 3.72 Lihat Hubungi .....	74
Gambar 3.73 Kirim Hubungi Pelanggan .....	75
Gambar 3.74 <i>Class Diagram Controller</i> .....	76
Gambar 3.75 Class Diagram Model .....	77
Gambar 3.76 ER Diagram .....	78
Gambar 3.77 Web Map <i>Guest</i> .....	79
Gambar 3.78 Web Map Pelanggan .....	80
Gambar 3.79 Web Map Staf.....	82
Gambar 3.80 Wep Map Admin .....	85
Gambar 3. 81 Halaman Utama <i>Guest</i> .....	86
Gambar 3.82 Halaman Cari Lelang .....	86
Gambar 3.83 Halaman Bantuan .....	87
Gambar 3.84 Halaman <i>Login</i> .....	88
Gambar 3.85 Halaman daftar.....	88
Gambar 3.86 Halaman Lupa Kata sandi .....	89
Gambar 3.87 Halaman Hubungi Kami .....	89

Gambar 3.88 Halaman Detail Lelang .....	90
Gambar 3.89 Halaman Utama Member .....	91
Gambar 3.90 Halaman Lelang .....	91
Gambar 3.91 Halaman Riwayat Menang Lelang .....	92
Gambar 3.92 Halaman Riwayat Lelang.....	93
Gambar 3.93 Halaman Pantau Lelang .....	93
Gambar 3.94 Halaman Saldo.....	94
Gambar 3.95 Halaman Tulis Pesan.....	95
Gambar 3.96 Halaman Kotak Masuk.....	95
Gambar 3.97 Halaman Kotak Keluar .....	96
Gambar 3.98 Halaman <i>Informasi</i> Pribadi .....	96
Gambar 3.99 Halaman <i>informasi</i> Publik.....	97
Gambar 3.100 Halaman Ganti Kata Sandi .....	98
Gambar 3.101 Halaman Beranda .....	98
Gambar 3.102 Halaman Pelanggan .....	99
Gambar 3.103 Halaman Keuangan.....	100
Gambar 3.104 Halaman Blokir Lelang .....	100
Gambar 3.105 Halaman Kategori Lelang .....	101
Gambar 3.106 Halaman Hubungi kami .....	102
Gambar 3.107 Halaman Setelan <i>Website</i> .....	102
Gambar 3.108 Halaman Yahoo Messenger .....	103
Gambar 4.1 Implementasi <i>Model</i> Basis Data .....	104
Gambar 4.2 Halaman Utama <i>Guest</i> .....	110
Gambar 3.3 Halaman Cari Lelang .....	111
Gambar 4.4 Halaman bantaun .....	112
Gambar 4.5 Halaman <i>Login</i> .....	113
Gambar 4.6 Halaman Daftar .....	114
Gambar 4.7 Halaman Lupa Kata Sandi .....	115
Gambar 4.8 Halaman Hubungi Kami .....	116
Gambar 4.9 Halaman Detail Lelang .....	117
Gambar 4.10 Halaman Utama Member .....	118
Gambar 4.11 Halaman Lelang .....	119

Gambar 4.12 Halaman Tambah Lelang Tahap 1.....	120
Gambar 4.13 Halaman Tambah Lelang Tahap 2.....	121
Gambar 4.14 Halaman Tambah Lelang Tahap 3.....	122
Gambar 4.15 Halaman Tambah Lelang Tahap 4.....	123
Gambar 4.16 Halaman Riwayat Menang Lelang .....	124
Gambar 4.17 Halaman Riwayat Lelang.....	125
Gambar 4.18 Halaman Pantau Lelang .....	125
Gambar 4.19 Halaman Saldo.....	126
Gambar 4.20 Halaman Pencairan Saldo .....	127
Gambar 4.21 Halaman Riwayat Isi Ulang .....	128
Gambar 4.22 Halaman Tulis Pesan.....	128
Gambar 4.23 Halaman Kotak Masuk.....	129
Gambar 4.24 Halaman Kotak Keluar .....	130
Gambar 4.25 Halaman Inforamsi Pribadi .....	131
Gambar 4.26 Halaman <i>Informasi</i> Publik.....	132
Gambar 4.27 Halaman Ganti Kata Sandi .....	133
Gambar 4.28 Halaman Beranda .....	134
Gambar 4.29 Halaman Pelanggan .....	134
Gambar 4.30 Halaman Keuangan.....	135
Gambar 4.31 Halaman Blokir Lelang .....	136
Gambar 4.32 Halaman Kategori Lelang.....	137
Gambar 4.33 Halaman Tambah Kategori Lelang .....	137
Gambar 4.34 Halaman Hubungi Kami .....	138
Gambar 4.35 Halaman Balas Hubungi Kami.....	138
Gambar 4.36 Halaman Beranda .....	139
Gambar 4.37 Halaman Setelan <i>Website</i> .....	140
Gambar 4.38 Halaman <i>Yahoo Messenger</i> .....	141
Gambar 4.39 Tambah <i>Yahoo Messenger</i> .....	141
Gambar 5.1 Hasil Pengujian <i>Form Login</i> .....	143
Gambar 5.2 Hasil Pengujian Daftar .....	145
Gambar 5.3 Hasil pengujian hubungi kami.....	146
Gambar 5.4 Hasil pengujian <i>Informasi Pribadi</i> .....	148

Gambar 5.5 Hasil pengujian <i>Informasi Publik</i> .....	149
Gambar 5.6 Hasil pengujian Ganti Kata Sandi .....	151
Gambar 5.7 Hasil Pengujian Kirim Pesan Baru .....	152
Gambar 5.8 Hasil Pengujian Balas Pesan.....	153
Gambar 5.9 Konfirmasi Hapus Pesan .....	154
Gambar 5.10 Hasil Pengujian Halaman Isi Saldo .....	156
Gambar 5.11 Hasil Pengujian Halaman Permintaan Pencairan Saldo .....	157
Gambar 5.12 Hasil Pengujian Tambah Pantau Lelang .....	158
Gambar 5.13 Hasil Pengujian Hapus Pantau Lelang .....	159
Gambar 5.14 Hasil Pengujian Halaman <i>Informasi Software</i> .....	161
Gambar 5.15 Hasil Pengujian Halaman Detail <i>Software</i> .....	163
Gambar 5.16 Hasil Pengujian Halaman Harga <i>Software</i> .....	165
Gambar 5.17 Hasil Pengujian Halaman Konfirmasi <i>Software</i> .....	166
Gambar 5.18 Hasil Pengujian Halaman Konfirmasi <i>Website</i> .....	168
Gambar 5.19 Hasil Pengujian Halaman Detail <i>Website</i> .....	170
Gambar 5.20 Hasil Pengujian Halaman Harga <i>Website</i> .....	172
Gambar 5.21 Hasil Pengujian Halaman Konfirmasi <i>Website</i> .....	174
Gambar 5.22 Hasil Pengujian Konfirmasi Hapus Lelang .....	175
Gambar 5.23 Hasil Pengujian Tawar Lelang .....	176
Gambar 5.24 Hasil Pengujian Blokir Pelanggan.....	177
Gambar 5.25 Hasil Pengujian Buka Blokir Pelanggan .....	178
Gambar 5.26 Hasil Pengujian Penerimaan Pencairan Saldo.....	179
Gambar 5.27 Hasil pengujian Permintaan Isi Ulang Saldo.....	180
Gambar 5.28 Hasil Pengujian Blokir Lelang .....	181
Gambar 5.29 Hasil Pengujian Buka Blokir Lelang .....	182
Gambar 5.30 Hasil Pengujian Tambah Kategori Lelang .....	183
Gambar 5.31 Hasil Pengujian Ubah Kategori Lelang .....	184
Gambar 5.32 Hasil Pengujian Hapus Kategori Lelang .....	185
Gambar 5.33 Hasil Pengujian Tambah User <i>Website</i> .....	186
Gambar 5.34 Hasil Pengujian Ubah User <i>Website</i> .....	187
Gambar 5.35 Hasil Pengujian Balas Pesan hubungi.....	189
Gambar 5.36 Konfirmasi Hapus Pesan hubungi .....	190

Gambar 5.37 Login .....	191
Gambar 5.38 tambah pelanggan .....	192
Gambar 5.39 Hubungi Kami .....	192
Gambar 5.40 update informasi pribadi pelanggan.....	193
Gambar 5.41 update informasi publik pelanggan .....	193
Gambar 5.42 Ganti kata sandi.....	194
Gambar 5.43 hapus data.....	194
Gambar 5.44 Tulis Pesan.....	195
Gambar 5.45 Balas Pesan.....	196
Gambar 5.46 Meminta Pencarian Saldo.....	196
Gambar 5.47 Isi Ulang Saldo .....	197
Gambar 5.48 Terima Tawaran Lelang .....	198
Gambar 5.49 Tawaran Lelang .....	199
Gambar 5.50 Tambah Lelang Baru .....	199
Gambar 5.51 Tambah Kategori Lelang .....	200
Gambar 5.52 Tambah User Website.....	200
Gambar 5.53 Tambah Yahoo Messenger .....	201
Gambar 5.54 Setelan Website .....	201
Gambar 5.55 Gambar Grafik kuesioner.....	203

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 simbol use case diagram.....	9
Tabel 2.2 Simbol activity diagram .....	11
Tabel 4.1 Tabel User.....	105
Tabel 4.2 Tabel Hubungi.....	105
Tabel 4.3 Tabel <i>Yahoo Messenger</i> .....	105
Tabel 4.4 Tabel <i>Captcha</i> .....	105
Tabel 4.5 Tabel Saldo <i>Website</i> .....	106
Tabel 4.6 Tabel Pelanggan .....	106
Tabel 4.7 Tabel Saldo Pelanggan .....	106
Tabel 4.8 Tabel Message .....	107
Tabel 4.9 Tabel Konfirm Saldo.....	107
Tabel 4.10 Tabel Produk <i>Website</i> .....	107
Tabel 4.11 Tabel Produk <i>software</i> .....	108
Tabel 4.12 Tabel Kategori <i>Website</i> .....	109
Tabel 4.13 Tabel Kategori <i>Software</i> .....	109
Tabel 4.14 Tabel Pantau.....	109
Tabel 4.15 Table Lahiran .....	109
Tabel 4.16 Tabel Jual Lelang.....	110
Tabel 4.17 Tabel Tawar Produk .....	110
Tabel 4.18 Pseudocode cari lelang .....	111
Tabel 4.19 Pseudocode <i>Login</i> .....	113
Tabel 3.20 Pseudocode Daftar .....	114
Tabel 4.21 Pseudocode Lupa Kata Sandi .....	115
Tabel 3.22 Pseudocode Halaman Hubungi Kami.....	116
Tabel 4.23 Pseudocode Halaman Detail Lelang.....	117
Tabel 4.24 Pseudocode Tambah Lelang Tahap 1.....	120
Tabel 4.25 Pseudocode Tambah Lelang Tahap 2.....	121
Tabel 4.26 Pseudocode Tambah Lelang Tahap 3.....	122
Tabel 4.27 Pseudocode Halaman Tambah Lelang tahap 4 .....	123
Tabel 4.28 Pseudocode Halaman Saldo .....	126

Tabel 4.29 Pseudocode Tulis Pesan.....	129
Tabel 4.30 Pseudocode <i>informasi</i> pribadi .....	131
Tabel 4.31 Pseudocode <i>Informasi</i> Publik.....	132
Tabel 4.32 Pseudocode Ganti Kata Sandi .....	133
Tabel 4.33 Pseudocode Halaman Pelanggan .....	135
Tabel 4.34 Pseudocode Pencarian Keuangan.....	136
Tabel 4.35 Pseudocode Tambah Kategori Lelang.....	137
Tabel 4.36 Pseudocode Balas Hubungi Kami.....	139
Tabel 4.37 Pseudocode Tambah <i>Yahoo Messenger</i> .....	141
Tabel 5.1 Pengujian <i>Login</i> .....	142
Tabel 5.2 Pengujian Daftar .....	144
Tabel 5.3 Tabel Pengujian Hubungi Kami .....	146
Tabel 5.4 Pengujian Halaman <i>Informasi</i> Pribadi.....	147
Tabel 5.5 Pengujian Halaman <i>Informasi</i> Publik .....	149
Tabel 5.6 Pengujian Halaman Ganti Kata Sandi.....	150
Tabel 5.7 Pengujian Kirim Pesan Baru .....	151
Tabel 5.8 Pengujian Balas Pesan .....	153
Tabel 5.9 Pengujian Hapus Pesan.....	154
Tabel 5.10 Pengujian Isi Ulang Saldo .....	155
Tabel 5.11 Pengujian Pencarian Saldo.....	157
Tabel 5.12 Pengujian Tambah Pantau Lelang.....	158
Tabel 5.13 Pengujian Hapus Pantau Lelang.....	159
Tabel 5.14 Pengujian Halaman <i>Informasi Software</i> .....	160
Tabel 5.15 Pengujian Halaman Detail <i>Software</i> .....	162
Tabel 5.16 Pengujian Halaman Harga <i>Software</i> .....	164
Tabel 5.17 Pengujian Halaman Konfirmasi <i>Software</i> .....	166
Tabel 5.18 Pengujian Halaman <i>Informasi Website</i> .....	167
Tabel 5.19 Halaman Detail <i>Website</i> .....	169
Tabel 5.20 Pengujian Halaman Harga <i>Software</i> .....	171
Tabel 5.21 Pengujian Halaman Konfirmasi <i>Website</i> .....	173
Tabel 5.22 Pengujian Hapus Lelang.....	174
Tabel 5.23 Pengujian Tawar Lelang .....	175

Tabel 5.24 Pengujian Blokir Pelanggan .....	177
Tabel 25 Pengujian Buka Blokir Pelanggan.....	178
Tabel 5.26 Pengujian Penerimaan Pencairan Saldo .....	179
Tabel 5.27 Pengujian Permintaan Isi Ulang Saldo .....	180
Tabel 5.28 Pengujian Blokir Lelang.....	181
Tabel 5.29 Pengujian Buka Blokir Lelang .....	182
Tabel 5.30 Pengujian Tambah Kategori Lelang.....	183
Tabel 5.31 Pengujian Ubah Kategori Lelang .....	184
Tabel 5.32 Pengujian Hapus Kategori Lelang .....	184
Tabel 5.33 Pengujian Tambah User <i>Website</i> .....	185
Tabel 5.34 Pengujian Tambah User <i>Website</i> .....	187
Tabel 5.35 Pengujian Balas Pesan hubungi .....	188
Tabel 5.36 Pengujian Hapus Pesan hubungi.....	189
Tabel 5.37 Pertanyaan Kuesioner.....	202

## DAFTAR PROGRAM

Program 5.1 Login .....	191
Program 5.2 Tambah Pelanggan .....	191
Program 5.3 Hubungi Kami .....	192
Program 5.4 Update informasi pribadi pelanggan .....	193
Program 5.5 update informasi publik pelanggan .....	193
Program 5.6 Ganti kata sandi .....	194
Program 5.7 hapus data .....	194
Program 5.8 Tulis Pesan .....	195
Program 5.9 Balas Pesan .....	195
Program 5.10 Meminta Pencarian Saldo .....	196
Program 5.11 Isi Ulang Saldo .....	197
Program 5.12 Terima Tawaran lelang .....	197
Program 5.13 Tawaran Lelang .....	198
Program 5.14 Tambah Lelang Baru .....	199
Program 5.15 Tambah Kategori .....	200
Program 5.16 Tambah User Website .....	200
Program 5.17 Tambah Yahoo Messenger .....	201
Program 5.18 Setelan Website .....	201