

## BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Simpulan

Kesimpulan yang didapat setelah melakukan perancangan dan implementasi pada program yang dibuat, adalah sebagai berikut:

1. Perancangan dan penerapan sistem aplikasi baru yang terkomputerisasi sangat membantu dan memudahkan dalam proses pengelolaan data dan laporan menjadi lebih cepat, teliti, dan mengurangi kesalahan dalam pemasukkan data sehingga setiap data dapat terarsip dengan baik.
2. Pemanfaatan sistem dengan *web* menjadikan aplikasi lebih menarik dan interaktif dalam penawaran barang kepada pembeli serta dapat menarik pelanggan baru dan memudahkan kegiatan promosi toko kepada pelanggan.
3. Pembuatan dan penerapan sistem CRM (*Customer Relationship Management*) sangat membantu dalam proses dan kegiatan promosi toko, misalnya dengan sistem poin yang dimiliki oleh aplikasi ini dapat membina hubungan dengan pelanggan lama sehingga dapat meningkatkan hasil penjualan.

### 6.2 Saran

Saran-saran sangat diperlukan bagi aplikasi ini agar dapat dikembangkan dengan lebih baik kedepannya. Sehingga aplikasi ini dapat lebih informatif dan lebih bermanfaat lagi. Saran-saran pengembangan untuk aplikasi ini, antara lain:

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan menggunakan teknologi *sms gateway* untuk memudahkan dalam penyebaran informasi dan promosi penjualan.

2. Aplikasi ini juga perlu terus dikembangkan agar sesuai dengan kebutuhan yang ada pada toko, karena proses bisnis yang suatu saat dapat berubah sehingga dapat merubah beberapa bagian dalam aplikasi ini.
3. Aplikasi ini juga memerlukan pemeliharaan secara berkala. Selain itu juga, diperlukan adanya seseorang yang terus mengontrol jalannya aplikasi agar aplikasi dapat berjalan dengan optimal.