

DAFTAR PUSTAKA

- BI, Tim Studi Implementasi (2007). Laporan Tentang Implementasi *Business Intelligence* Badan Pengawas Pasar Modal dan Lembaga Keuangan, hal 5-21.
- Dharwiyanti, Sri., & Wahono, Romi Satria (2003). Pengantar *Unified Modelling Language* (UML). Hal.2, 4-5, 7-8. Diakses tanggal May 4, 2010, dari www.ilmukomputer.com.
- Enterprise Reporting, Query & Analysis in NetWeaver 7.0* (2005). SAP NetWeaver Product Management.
- Unit Sistem Informasi (2008). Perencanaan Strategis *Business Intelligence*, hal.3-17. Jakarta: Garuda Indonesia.
- Group, SAP (2005). *How to Handle Inventory Management Scenarios in BW*.
- Group, SAP (2004). *Business Information Warehouse-Reporting & Analysis*.
- Liataud, Bernard (2001). *E-Business Intelligence* (hal. 5-12, 37-58, 78, 94-134). New York : McGraw-Hill Companies.
- Malik, Shadan (2005). *Enterprise Dashboard*. New Jersey : John & Willey, Inc.
- McLellan, John D. (1977). *Production Decision and Controls* (hal. 65-78). New York: Alexander Hamilton Institute Incorporated.
- Natal, John (2007). Perencanaan Strategis Sistem Informasi di Perusahaan Jasa Angkutan Udara Komersil Studi Kasus: PT. XYZ. Tesis tidak untuk dipublikasi, Jakarta : Universitas Indonesia.
- Schleicher, Monika (2005). *SAP NetWeaver-Overview*. SAP Course. SAP AG.
- Setiawan, Wawan. dan Munir. (2006). Pengantar Teknologi Informasi: Basis Data. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Suci, Aryani Claudia (2010). *Business Dashboard* (Rasmussen, Nils). PPM Management
- Turban, Elfrain (2005). *Decision Support System and Intelligence Systems*. New Jersey : Pearson Education Incorporated.
- Vercellis, Carlo. (2009). *Business intelligence : data mining and optimization for decision making*. Chichester: John Wiley & Sons.
- Wolfertz, Ralf (2005). *Data Warehousing*. SAP AG.
- Widiyanto, Indra Hadi. Penerapan Konsep *Data Warehouse* Untuk Pemantauan Penerimaan PBB. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Wahono, Romi Satria (2008). ITIL Sebagai Kontrol Kualitas Pelayanan IT. Diakses tanggal 28 April, 2010, dari www.kulinet.com