

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

PT. POS Indonesia adalah sebuah institusi bisnis yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang. PT. POS Indonesia memiliki cabang diseluruh bagian Indonesia. PT. POS Indonesia yang berada di wilayah bandung memiliki beberapa kantor pusat dan kantor cabang kecil yang tersebar hampir di seluruh Bandung. PT. POS Indonesia juga tidak hanya melayani pengiriman surat, wesel, dan yang lainnya, tapi PT. POS Indonesia juga melayani pembayaran kredit kendaraan, penukaran mata uang dan yang lainnya.

Dengan berkembangnya teknologi dan persaingan pasar bisnis yang semakin ketat, saat ini PT. POS Indonesia sebagai institusi bisnis dituntut bekerja lebih lagi agar dapat bersaing di dunia bisnis, salah satunya dengan meningkatkan teknologi, namun dengan berkembangnya teknologi, akan membuat kinerja semakin kompleks dan juga akan memicu timbulnya risiko-risiko teknologi informasi yang tidak lazim lagi bagi perusahaan bisnis khususnya PT. POS Indonesia. Bertolak dari permasalahan-permasalahan tersebut, maka PT. POS Indonesia perlu melakukan penidaklanjutan lainnya dalam hal ini merespon risiko tersebut agar dapat bertahan dalam persaingan bisnis. Oleh karena PT. POS Indonesia membutuhkan suatu kerangka kerja yang dijadikan sebagai acuan untuk merespon risiko-risiko serta bagaimana merespon isu-isu baru terkait risiko dan bagaimana mengantisipasi, guna mencegah, meminimalisir, dan menyiapkan diri untuk mengatasi risiko tersebut dengan menggunakan *Framework Risk IT*.

Oleh sebab itu, penulis bermaksud untuk melakukan analisis yang pada akhirnya diharapkan dapat memberikan manfaat bagi PT. POS Indonesia. Hal yang dimaksudkan seperti PT. POS Indonesia mendapatkan hasil analisis mengenai bagaimana merespon atau menanggapi risiko-risiko yang sudah terjadi, bagaimana merespon atau menanggapi isu-isu risiko yang mungkin akan terjadi, bagaimana cara merespon atau menanggapi

kemungkinan terburuk dari risiko dan bagaimana cara memonitoring risiko. Hal ini menjadi bermanfaat karena untuk tetap dapat bertahan serta bersaing dalam kancah bisnis yang semakin ketat, penanganan dan pengelolaan risiko yang akurat dan baik sangat memegang peranan penting dalam persaingan bisnis. Selain itu, tingkat risiko kehilangan data terminimalisir.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan pada bagian 1.1, maka rumusan masalah yang diperoleh penulis adalah sebagai berikut:

- 1 Bagaimana respon atau tanggapan PT.POS Indonesia terhadap risiko-risiko yang sudah terjadi?
- 2 Bagaimana respon atau tanggapan PT.POS Indonesia dalam merespon isu-isu risiko yang mungkin akan terjadi?
- 3 Bagaimana respon atau tanggapan PT. POS Indonesia dalam merespon kemungkinan terburuk dari risiko?
- 4 Bagaimana respon atau tanggapan PT. POS Inonesia dalam memonitoring risiko agar tidak terjadi?

## **1.3 Tujuan Pembahasan**

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan pada bagina 1.2, maka penulis menyimpulkan tujuan pembahasan sebagai berikut:

- 1 Menganalisis respon atau tanggapan PT. POS Indonesia terkait risiko-risiko yang sudah terjadi.
- 2 Menganalisis tanggapan PT. POS Indonesia dalam merespon isu-isu risiko yang mungkin akan terjadi.
- 3 Menganalisis tanggapan PT. POS Indonesia terkait kemungkinan terburuk dari risiko.
- 4 Menganalisis tanggapan PT. POS Indonesia dalam memonitoring risiko.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Audit yang dilakukan dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Analisis sistem mengacu pada *Framework Risk IT* domain *Risk Response*.
2. Analisis sistem informasi *System Online Payment Point* berfokus pada sistem yang digunakan pada PT. POS Indonesia di Cimahi.

## 1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam pengerjaan karya ilmiah ini berasal dari data primer dan data sekunder. Data primer yang menjadi sumber data utama dari pengerjaan laporan tugas akhir ini didapat dari data dan informasi yang diperoleh dari hasil wawancara serta observasi langsung pada PT. POS Indonesia di Cimahi, sedangkan data sekunder yang menjadi pendukung dari pengerjaan laporan tugas akhir ini didapat dari *internet*, buku petunjuk teknis dan buku petunjuk pelaksanaan dari *System Online Payment Point* serta buku literatur yang berasal dari perpustakaan.

## 1.6 Sistematika Penyajian

BAB 1: Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, dan sistematika penyajian.

BAB 2: Pada bab ini membahas dasar-dasar teori yang digunakan dalam menganalisis risiko-risiko pada sistem informasi *System Online Payment Point* PT. POS Indonesia.

BAB 3: Pada bab ini membahas mengenai hasil analisa yang telah dilakukan di perusahaan, dan apakah sistem yang digunakan oleh perusahaan sesuai dengan standar *Framework Risk IT*.

BAB 4: Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil analisis.