BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Audit Sistem Informasi adalah proses pengumpulan dan penilaian bukti-bukti untuk menentukan apakah 'sistem komputer' dapat mengamankan aset, memelihara integritas data, dapat mendorong pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan menggunakan sumber daya secara efisien.

Salah satu contoh perusahaan yang menjual jasa pelayanan kepada customer adalah PT Pos Indonesia. Perusahaan PT Pos Indonesia merupakan perusahaan penyedia pelayanan jasa pengiriman barang. Salah satu penerapan proses bisnis PT Pos Indonesia dilakukan di divisi ritel. Dengan adanya analisis yang terstruktur dengan baik, diharapkan divisi SIM Ritel akan lebih gampang dalam menjalankan sistem di divisi ritel, karena divisi ritel ini mengelola seluruh benda barang pos oleh karena itu sistem-sistem yang ada di dalam perusahaan ini akan di analisis dengan teliti dan diharapkan dapat membantu PT Pos Indonesia dalam mencapai tujuan yang telah di tetapkan.

Tetapi pada kenyataanya, banyak perusahaan yang melupakan tahapan analisis ini, analisis ini berfungsi untuk membantu perusahaan dalam objek integritas data dan keamanan sistem dalam perusahaan, dengan adanya analisis ini kita dapat mengetahui apakah proses yang ada dalam perusahaan ini sudah berjalan dengan baik untuk di pertahankan atau prosesnya kurang baik maka tahap selanjutnya akan di perbaiki, mengembangkan dan mengoreksi kesalahan-kesalahan yang ada, oleh karena itu perlu adanya analisis terhadap proses-proses yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dibuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana alur kerja dari proses bisnis permintaan normal, permintaan antar kantor, pemenuhan karena jabatan, pemenuhan antar kantor pada SIM Ritel ?
2. Bagaimana menganalisis fase-fase utama yang ada dalam pengembangan pada SIM Ritel ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan pembahasan dalam laporan Tugas Akhir ini adalah:

1. Mengetahui alur kerja proses bisnis SIM Ritel antara lain permintaan normal, permintaan antar kantor, pemenuhan karena jabatan, pemenuhan antar kantor.
2. Menganalisis sistem-sistem yang ada dengan menggunakan fase-fase pada *Systems Development Management Controls*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun ruang lingkup kajian dalam laporan Tugas Akhir ini adalah:

1. Menganalisis dengan secara keseluruhan proses bisnis yang ada pada SIM Ritel.
2. Analisis dilakukan dengan melihat penerapan kontrol pada tahap analisis pada proses pengembangan sistem informasi.
3. Melakukan pembahasan mengenai fase-fase tahapan analisis dengan menggunakan *System Development Management Control* yang terdiri dari :
 - a. Problem / opportunity definition
 - b. Management of the change process
 - c. Entry and feasibility assessment
 - d. Analysis of the existing system
 - e. Formulation of strategic requirements
 - f. Organizational and job design

1.5 Sumber Data

Sumber-sumber data penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara, observasi, dan studi lapangan. Sedangkan data sekunder diperoleh dengan melakukan studi literatur dari buku-buku, dan *website* PT Pos Indonesia.

1.6 Sistematika Penyajian

Pembahasan dalam laporan tugas akhir ini dimulai adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pertama ini berisikan dasar-dasar dan latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan masalah, ruang lingkup kajian, metode penelitian, hipotesis, dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

pada bab dua ini dijabarkan teori-teori dasar untuk melakukan analisis proses bisnis yang ada serta sistem informasi yang digunakan dengan menggunakan *Systems Development Management Controls*

BAB III ANALISIS

Pada bab tiga ini menjelaskan bagaimana proses yang dilakukan untuk menganalisis proses bisnis yang sudah diterapkan dan masalah yang dibahas, sebagai jawaban dari rumusan masalah yang ditulis sebelumnya.

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir, yaitu bab empat merupakan simpulan dari pembahasan yang dilakukan sebelumnya. Pada bab ini juga dikemukakan solusi sebagai saran yang diperlukan.