

ABSTRAK

Analisis merupakan suatu penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponen dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan. Pentingnya melakukan analisis terhadap tahapan pengembangan sistem khususnya tahap analisis adalah dikarenakan tidak maksimalnya tahapan analisis yang terjadi akan berakibat pada tidak optimalnya SIM Ritel sehingga SIM Ritel tidak dapat menjawab kebutuhan bisnis organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis tahapan pengembangan SIM Ritel khususnya pada tahap analisis. Teori utama yang menjadi dasar penelitian ini adalah *System Development Management Control* yang di ambil dari buku Ron Webber. Sumber data penelitian terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan wawancara langsung, observasi langsung dan dokumen perusahaan, dan studi lapangan. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui studi literatur dari buku dan *website* organisasi.

Kata kunci: Analisis, Kontrol, *System Development Management Control*, dan Sistem Informasi.

ABSTRACT

The analysis is a decomposition of a complete information system into its component parts in order to identify and evaluate problems, opportunities, barriers and needs that are expected to occur. The importance of the analysis of the stages of development of particular systems analysis phase is not maximal because the analysis stage that occurs will result in suboptimal SIM Retail, so SIM Retail can not answer the business needs of the organization. The purpose of this study is to analyze Retail SIM development stage especially in the analysis. The main theory is the basis of this study is the System Development Management Control from Ron Webber book. Data sources consisted of primary data and secondary data. Primary data were obtained by direct interview, direct observation and corporate documents, and field studies. While the secondary data obtained through the study of literature from books and the organization's website.

Keywords: Analysis, Control, Control Systems Development Management, and Information Systems.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PRAKATA..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar belakang masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan Pembahasan | 2 |
| 1.4 Ruang Lingkup Kajian | 2 |
| 1.5 Sumber Data..... | 3 |
| 1.6 Sistematika Penyajian | 3 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 4 |
| 2.1 Audit Sistem Informasi | 4 |
| 2.1.1 Tujuan Audit Sistem Informasi | 4 |
| 2.1.2 Kontrol dan Audit | 5 |
| 2.2 Proses bisnis..... | 7 |
| 2.3 <i>System Development Management Controls</i> | 9 |
| 2.3.1 <i>Auditing Systems Development</i> | 9 |
| 2.3.2 <i>Normative Models System Development Process</i> | 10 |
| 2.4 Evaluasi fase-fase utama <i>System Development Process</i> | 19 |
| 2.5 Pengembangan sistem..... | 22 |
| 2.6 Konsep dasar Sistem Informasi..... | 24 |
| 2.7 <i>Flowchart</i> | 27 |
| BAB III ANALISIS | 32 |
| 3.1 VISI, MISI, dan MOTTO PT POS INDONESIA..... | 32 |
| 3.2 <i>Website SIM RITEL</i> | 32 |
| 3.3 Konsep dan Pengembangan SIM Ritel | 35 |
| 3.4 Proses bisnis SIM Ritel | 36 |
| 3.4.1 Proses bisnis permintaan normal..... | 36 |
| 3.4.2 Proses bisnis permintaan antar kantor..... | 38 |
| 3.4.3 Proses bisnis pemenuhan karena jabatan | 40 |
| 3.4.4 Proses bisnis pemenuhan antar kantor..... | 42 |
| 3.4.5 Proses menampilkan stok..... | 44 |
| 3.5 Evaluasi fase-fase utama pada SIM Ritel..... | 46 |
| 3.5.1 <i>Problem / opportunity definition</i> | 46 |
| 3.5.2 <i>Management of the change process</i> | 48 |
| 3.5.3 <i>Entry and feasibility assessment</i> | 50 |
| 3.5.4 <i>Analysis of the existing system</i> | 51 |
| 3.5.5 <i>Formulation of Strategic Requirements</i> | 54 |
| 3.5.6 <i>Organizational And Job Design</i> | 56 |
| BAB IV SIMPULAN DAN SARAN | 71 |
| 4.1 SIMPULAN..... | 71 |
| 4.2 SARAN..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. <i>System Development Life Cycle</i> | 11 |
| Gambar 2. Pendekatan Sosioteknikal..... | 14 |
| Gambar 3. Pendekatan Politik | 15 |
| Gambar 4. SSM (<i>soft-systems methodology</i>) | 17 |
| Gambar 5. Pendekatan <i>Prototyping</i> | 18 |
| Gambar 6. Antarmuka Ke Aplikasi SIM Ritel modul WEB..... | 33 |
| Gambar 7. <i>Login</i> Pengguna..... | 34 |
| Gambar 8. Menu utama Aplikasi SIM Ritel | 34 |
| Gambar 9. <i>Flowchart</i> Proses Permintaan stok(normal) | 37 |
| Gambar 10. <i>Flowchart</i> Proses Permintaan antar kantor | 39 |
| Gambar 11. <i>Flowchart</i> Proses Pemenuhan karena jabatan..... | 41 |
| Gambar 12. <i>Flowchart</i> Proses Pemenuhan antar kantor | 43 |
| Gambar 13. Menu utama Aplikasi SIM Ritel | 44 |
| Gambar 14. laporan stok | 44 |
| Gambar 15. Laporan Prangko/Filateli menurut kelompok | 44 |
| Gambar 16. Laporan Stok Akhir | 45 |
| Gambar 17. Peringatan sebelum print | 45 |
| Gambar 18. Menu utama Aplikasi SIM Ritel | 45 |
| Gambar 19. Deskripsi Umum Aliran Data | 54 |
| Gambar 20. Struktur Organisasi SIM Ritel..... | 57 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel I. <i>Flow Direction Symbols</i> | 28 |
| Tabel II. <i>Processing Symbols</i> | 29 |
| Tabel III. <i>Input / Output Symbols</i> | 31 |
| Tabel IV. Daftar produk, definisi dan singkatan..... | 52 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|----------------------------------|-----|
| LAMPIRAN A WAWANCARA..... | A.A |
| LAMPIRAN B BUKTI DOKUMEN | B.1 |
| LAMPIRAN C SURAT PERNYATAAN..... | C.1 |