

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

Dari hasil analisis yang dilakukan pada penelitian ini dapat diketahui bahwa Perusahaan PT Pos Indonesia merupakan sebuah perusahaan yang menjual jasa pelayanan pada pelanggan dengan menyediakan pelayanan jasa pengiriman surat dan paket. Untuk menjalankan kegiatan bisnis dengan maksimal, Perusahaan PT Pos Indonesia dibantu oleh sebuah aplikasi bernama IPOS. Aplikasi IPOS memiliki beberapa bagian, bagian *collecting*, *processing*, *transporting* bagian pengiriman, *transporting* bagian penerima, dan bagian *delivery*.

Dari hasil analisis mengenai *quality assurance management control* yang dilakukan pada aplikasi IPOS, maka didapatkan beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Bahwa aplikasi IPOS memiliki *goals* sebagai tulang punggung atau *backbone* sistem pada perusahaan untuk melakukan penanganan terhadap kegiatan bisnis sehari-hari yang ada di perusahaan, yaitu pelayanan jasa pengiriman barang dan surat. Aplikasi IPOS memiliki beberapa standar yang digunakan untuk membantu IPOS untuk mencapai *goals* yang telah ditetapkan. Selama ini, standar yang ada pada aplikasi IPOS sudah memenuhi fungsi yang ada pada *quality assurance management controls*, seperti:
 - a. Standar mengenai pengembangan yang dilaksanakan pada aplikasi IPOS sudah memenuhi syarat-syarat dari karakteristik yang ada pada fungsi *developing quality goals*.
 - b. Perusahaann juga melaksanakan pengembangan, penyebarluasan, dan pemeliharaan standar sistem informasi pada aplikasi IPOS dengan baik.
 - c. Perusahaan juga melakukan pemantauan terhadap standar-standar yang sedang dijalankan pada IPOS.
 - d. Identifikasi area untuk perbaikan pada IPOS dilaksanakan dengan baik, dengan cara melakukan perbaikan secara terus menerus pada IPOS.

- e. Pelaporan mengenai standar yang dijalankan juga dilaksanakan, tetapi untuk pelaporan terhadap aset pada IPOS sudah tidak dijalankan dengan rutin.
 - f. Perusahaan juga menganggap training sebagai sebuah keperluan yang sangat penting dan wajib untuk dilaksanakan supaya user yang menggunakan aplikasi IPOS dapat mengerti proses bisnis, SOP, dan cara penggunaan aplikasi dengan maksimal.
2. Berdasarkan hasil analisis yang dilaksanakan, dapat diketahui bahwa dokumentasi mengenai laporan mengenai standar-standar pada aplikasi IPOS tidak dilaksanakan dengan rutin, masih terdapat beberapa laporan yang belum terupdate. Diharapkan untuk melakukan dokumentasi terhadap setiap standar yang masih berjalan pada aplikasi IPOS, dengan ini perusahaan dapat dengan mudah melakukan pengembangan untuk kedepannya.

4.2 Saran

Saran Bagi peneliti yang tertarik untuk melakukan penelitian terhadap *Quality Assurance Management Control* pada aplikasi IPOS, disarankan untuk melakukan analisis pada aplikasi web IPOS yang sedang dikembangkan dengan menggunakan fungsi-fungsi yang ada pada *Quality Assurance Management Controls*.