

ABSTRAK

Analisis merupakan suatu tahapan awal untuk menghasilkan suatu sistem informasi yang bagus pada sistem yang sedang berlangsung. Analisis mengenai *quality assurance* di aplikasi *desktop* pada *Integrated Postal Operations System* (IPOS) di PT Pos Indonesia dilakukan untuk menentukan apa standar yang ada dalam IPOS untuk mencapai goals yang telah ditetapkan, dan juga untuk menentukan apakah standar yang ada di dalam IPOS sudah diterapkan dengan baik. Tujuan utama dari analisis ini adalah untuk mengevaluasi proses apa yang ada dalam IPOS, apakah proses yang dijalankan sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh sistem informasi yang sedang berlangsung. Data yang diperoleh melalui wawancara langsung dengan pihak berwenang di perusahaan PT Pos Indonesia. Teori yang digunakan diperoleh melalui buku-buku tentang *Quality Assurance Management Controls* oleh Ron Weber. Harapan dengan hasil analisis ini adalah dapat membantu PT Pos Indonesia dalam melakukan kegiatan bisnis perusahaan dalam memberikan layanan pengiriman supaya lebih efektif.

Kata kunci: IPOS, Sistem Informasi, Analisis, Quality Assurance Control Manajemen, Kontrol Oleh Ron Weber

ABSTRACT

Analysis of an initial step to generate a system of good information on the system is in progress. Analysis of quality assurance in desktop applications on Postal Operations Integrated System (IPOS) in PT Pos Indonesia conducted to determine what the standard is in the IPOS to achieve goals that have been set, and also to determine whether the existing standards in the IPOS is applied. The main objective of this analysis was to evaluate the process of what is in the IPOS, whether the process is run in accordance with standards established by the information system is in progress. Data obtained through direct interviews with the authorities in the company PT Pos Indonesia. The theory used obtained through books about management quality assurance controls. Hope with the results of this analysis can help the PT Pos Indonesia in conducting business in the delivery of services to make it more effective.

Keywords: IPOS, Analysis Systems, Quality Assurance Management Control From Ron Weber

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.5 Sumber Data.....	3
1.6 Sistematika Penyajian	3
BAB II KAJIAN TEORI	4
2.1 <i>Flowchart</i>	4
2.1.1 <i>Flowchart Sistem</i>	5
2.1.2 <i>Flowchart Dokumen</i>	8
2.1.3 <i>Flowchart Skemantik</i>	8
2.1.4 <i>Flowchart Program</i>	8
2.1.5 <i>Flowchart Proses</i>	12
2.2 Audit.....	13
2.2.1 Sistem Informasi	13
2.2.1.1 Sistem	13
2.2.1.2 Informasi	14
2.2.1.3 Tujuan Audit Sistem Informasi	14
2.2.2 Pengertian Audit Sistem Informasi.....	15
2.2.2.1 Perlunya Kontrol dan Audit.....	17
2.3 <i>Software Quality Assurance</i>	18
2.4 <i>Quality Assurance Management Control</i>	19
2.4.1 Fungsi-Fungsi <i>Quality Assurance Management Control</i>	19
2.4.1.1 Fungsi Pertama (Developing Quality Goals)	21
2.4.1.2 Fungsi Kedua (Developing, Promulgating, and Maintaining Standards for the Information Systems Function).....	23
2.4.1.3 Fungsi Ketiga (Monitoring Compliance With QA Standards)	27
2.4.1.4 Fungsi Keempat (Identifying Areas For Improvement)	30
2.4.1.5 Fungsi Kelima (Reporting to Management)	33
2.4.1.6 Fungsi Keenam (Training in QA Standards and Procedures).....	35
BAB III HASIL ANALISIS	38
3.1 Profil Perusahaan.....	38
3.1.1 Visi dan Misi	38
3.1.2 Struktur Organisasi	39
3.1.3 <i>Job Description</i>	42
3.1.3.1 Collecting	42
3.1.3.2 Processing dan Transporting	43
3.1.3.3 Delivery	44
3.2 Proses Bisnis	46
3.2.1 <i>Collecting</i>	46
3.2.2 <i>Processing</i>	48
3.2.3 <i>Transporting</i> (Bagian Pengirim dan Penerima)	50

3.2.4 Delivery.....	53
3.3 Quality Assurance	55
3.3.1 Developing Quality Goals	55
3.3.2 Developing, Promulgating, and Maintaining Standards for the Information Systems Function	60
3.3.3 Monitoring Compliance With QA Standards.....	62
3.3.4 Identifying Areas For Improvement	64
3.3.5 Reporting to Management	66
3.3.6 Training In QA Standards and Procedures	66
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	68
4.1 Simpulan	68
4.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Flowchart</i> Logika Program Menghitung Rata-rata.....	10
Gambar 2. <i>Flowchart</i> Alir Program Komputer Terinci Menghitung Rata-rata	11
Gambar 3. <i>Control & Audit for CBIS</i> (Weber, 1999,chap 9)	17
Gambar 4. Proses menginformasikan mengenai standar pengembangan (Weber, 1999,chap.9).....	26
Gambar 5. <i>Fishbone Diagrams</i> (Weber,1999,chap.9).	28
Gambar 6. <i>The Quality Spiral</i> (Weber,1999,chap.9).	32
Gambar 7. <i>Quality assurance in-service training as a discernment process</i> (Weber,1999,chap.9).	37
Gambar 8. Struktur Organisasi PT Pos Indonesia Semua Bagian	40
Gambar 9. Direktorat Teknologi dan Jasa Keuangan	42
Gambar 10. Struktur Organisasi IPOS.....	45
Gambar 11. <i>Flowchart Collecting</i>	47
Gambar 12. <i>Flowchart Processing</i>	49
Gambar 13. <i>Flowchart Transporting</i> (Pengirim).....	51
Gambar 14. <i>Flowchart Transporting</i> (Penerima).....	52
Gambar 15. <i>Flowchart Delivery</i>	54

DAFTAR TABEL

Tabel I Simbol-simbol <i>Flowchart</i> Sistem (Jogiyanto,2001:796-799)	5
Tabel II Simbol-simbol <i>Flowchart</i> Program (Jogiyanto,2001:796-799)	9
Tabel III Simbol-simbol <i>Flowchart</i> Proses (Jogiyanto,2001:796-799)	12
Tabel IV. <i>Quality Characteristic</i> (Weber,1999,chap.9)	22
Tabel V. Level Characteristics (Weber,1999,chap.9)	26

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A WAWANCARA	A1
LAMPIRAN B BUKTI DAN <i>PRINTSCREEN</i>	B1
LAMPIRAN C SURAT PERNYATAAN.....	C1