

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Mengingat Kebutuhan teknologi yang semakin berkembang dari tahun ke tahun, hampir seluruh bidang usaha menggunakan teknologi informasi, menuntut adanya perubahan restoran *Ten*, pada sistem manual menjadi sistem yang terkomputerisasi. Dengan adanya teknologi informasi diharapkan dapat membantu pekerjaan di restoran *Ten*, sehingga kesalahan dalam pekerjaan manual dapat dihindari dan pekerjaan dapat diselesaikan dengan efektif dan efisien.

Restoran *Ten* merupakan Restoran *Chinese Food* di Bandung, dimana pencatatan order makanan, stok, pembelian/penjualan dan data pegawainya dicatat secara manual tersendiri. Sehingga proses laporan dan pengarsipan sering terjadi keterlambatan atau kesalahan pencatatan.

Saat ini tamu restoran sudah hampir mencapai angka 500 orang ditambah jumlah pegawai yang cukup banyak dan akan terus bertambah seiring jalannya waktu. Karena penambahan jumlah tamu yang sangat banyak, yang biasanya dicatat secara manual menjadi sangat merepotkan ketika proses pengorderan makanan. Oleh karena itu pencatatan pengorderan pun menjadi kendala dalam restoran *Ten*.

Makanan yang ditawarkan dalam restoran *Ten* ini pun beraneka ragam ditambah dengan promo atau paket yang diadakan, dengan harga yang berbeda setiap jenis paket makanan yang dijual. Sehingga dalam

pencatatan bon/ struk penjual sering terjadi ketidak konsistenan, baik itu dirasakan oleh pihak tamu maupun pihak restoran.

Dibutuhkan juga alat pemasaran yang didukung oleh sistem untuk membantu mempercepat proses *marketing* dari restoran, dengan dukungan CRM (*Customer Relationship Management*). Sistem CRM disini dapat berupa pemberian diskon/*voucher* maupun kegiatan-kegiatan lain yang dapat mendukung dan mempererat hubungan antara restoran dengan konsumen.

Dalam rangka adanya perubahan sistem manual menjadi terkomputerisasi pada restoran *Ten* diperlukan adanya perangkat lunak untuk mendukung kegiatan tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, muncul rumusan permasalahan yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana mengelola data transaksi dengan lengkap?
2. Bagaimana mengelola data master dengan lengkap?
3. Bagaimana pencatatan laporan yang lengkap perbulan / minggu?
4. Bagaimana penerapan CRM di dalam sistem?

1.3 Tujuan Pembahasan

Sesuai dengan pokok-pokok masalah yang telah dirumuskan, berikut tujuan dari analisis, perancangan, dan dokumentasi :

1. Menyediakan fasilitas untuk mencatat data transaksi mulai dari proses order hingga transaksi.
2. Merancang fasilitas untuk mencatat data master restoran.
3. Merancang proses pelaporan yang tersusun dan rapi.

4. Merancang penerapan CRM di dalam sistem.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan latar belakang, dan rumusan masalah diatas, maka ruang lingkup kajian dari analisis, perancangan, dan dokumentasi adalah sebagai berikut :

1. Analisis dan perancangan administrasi dan proses bisnis pada restoran Ten
2. Pengembangan sistem *website*
3. Sistem dikembangkan menggunakan teknologi *web-based platform* didukung oleh bahasa pemrograman PHP serta *database MySQL*
4. Modul yang termasuk didalamnya antara lain
 1. Data Master (Supplier, Customer, Bahan Baku, User, Menu)
 2. Modul Transaksi Penjualan
 3. Modul Produksi Makanan (Resep)
 4. Modul Laporan
 5. CRM (*Upselling, cross-selling, sistem voucher, data analytic*)
5. Persyaratan Perangkat Lunak :
 1. Sistem Operasi : Microsoft Windows 7 : Professional
 2. Sistem Basis Data : MySQL
 3. Bahasa *Scripting*: PHP
 4. Editor Pemrograman : Macromedia Dreamweaver
6. Persyaratan Perangkat Keras :
 1. *Processor* Intel Pentium Core 2 Duo
 2. *Memory* DDR 2 1GB
 3. *Harddisk* 160GB
 4. *Keyboard + Mouse*

1.5 Sumber Data

Sumber data primer yang digunakan dalam penyusunan laporan ini berasal dari data yang didapat langsung dari restoran Ten. Sedangkan data sekunder didapat melalui buku, *e-book*, serta dokumen lain baik dalam bentuk *hardcopy*, maupun *softcopy*.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

a. Latar Belakang

Cerita singkat mengenai mengapa penulis mengambil topik/judul ini.

b. Rumusan Masalah

Intisari masalah yang ingin penulis pecahkan/pelajari.

c. Tujuan Pembahasan

Tujuan pembuatan karya ilmiah. Tujuan merupakan solusi yang dapat menjawab masalah yang dihadapi.

d. Ruang Lingkup Kajian

Berisi hal-hal yang akan dibuat/diimplementasi oleh penulis.

e. Sumber Data

Berisi jenis sumber data yang digunakan dalam penyusunan laporan

f. Sistematika Penyajian

Sistematika pembahasan yang berisi garis besar (*outline*) dari tiap bab.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi teori atau algoritma atau metode penunjang yang penulis gunakan ketika membuat aplikasi ini

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Dalam bab Analisis dan Desain berisi tentang semua pembahasan secara lengkap mengenai analisis pemecahan masalah, perancangan, desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Pada bab ini berisi sekumpulan *screenshot* dari proyek yang dibuat beserta penjelasan dari tiap fungsi (*method*) utama yang dibuat.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Laporan dari pengujian tiap *class/fungsi/method* yang dibuat

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

a. Simpulan

Pengetahuan yang didapat penulis setelah mengerjakan karya ilmiah ini, baik berupa penegasan pembuktian atau pengetahuan baru.

b. Saran

Hal baru yang dapat digunakan untuk mengembangkan karya ilmiah ini.