

ABSTRAK

Analisa, pengembangan, dan perancangan terhadap sistem informasi restoran Ten 2 Ten ini dibuat berdasarkan permintaan dari instansi terkait, untuk membantu sistem pencatatan data yang selama ini masih dilakukan melalui proses manual. Ruang lingkup pengembangan meliputi perancangan, pengembangan aplikasi (*web-based*), serta dokumentasi. Didalam sistem informasi restoran Ten 2 Ten ini, terdapat 5 modul utama, yaitu modul Data Produksi Makanan Jadi, Data Master, Data Transaksi, dan Laporan. Dalam laporan tugas akhir ini, akan dibahas lebih mendetail terkait setiap modul yang ada didalamnya, mulai dari proses *input* sampai *output*. Ditambahkan pula fitur *marketing* berupa CRM (*Customer Relationship Management*) berupa beberapa teknik marketing untuk menawarkan barang/jasa lebih kepada konsumen. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan proses pencatatan data transaksi di restoran Ten 2 Ten dapat dilakukan secara tersistem, sehingga akan memudahkan untuk pengolahan dan pengecekan data di kemudian hari.

Kata Kunci : Informasi, analisis, CRM, website

ABSTRACT

The implementation of analysis, development, and designing the Ten 2 Ten restaurant information system was based on the request of the company to aid them in collecting transactional data that was gathered manually. The scope of work included analyzing systems, developing the data structure, engineering the interface, and creating the documentations. In the Ten 2 Ten restaurant information system, there are 5 main modules that consist of :Food Production, Master Data, Transaction, and Reporting. In this final project report, we will further discuss about the main modules, starting from the input to the output process. Customer Relationship Management concept is also added to aid the system, which forms into the tools of giving additional marketing experience to the customer. This will enable them to receive additional information about what promotion currently runs, or newest popular menu. The system, hopefully, could store all the essential data easily, that will be easy to be processed in the future

Keywords: Information, analysis, CRM, website

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II KAJIAN TEORI	6
2.1 Konsep Sistem Informasi	6
2.2 <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	7
2.3 Analisis	9
2.4 Proses Bisnis	9
2.5 <i>Flowchart</i>	9
2.6 <i>Entity Relationship Diagram</i>	14
2.7 <i>Data Flow Diagram</i>	19
2.8 Kamus Data	23
2.9 <i>Process Specification (PSPEC)</i>	24
2.10 <i>Blackbox Testing</i>	25
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	27
3.1 Analisis	27
3.1.1 Proses Bisnis Restoran Ten	27
3.2 Perancangan	32
3.2.1 <i>Entity Relationship Diagram</i>	32
3.2.2 <i>Data Flow Diagram</i>	34
3.2.3 <i>Process Spesification (PSPEC)</i>	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	50
4.1 Realisasi Program	50
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	62

5.1	Pengujian	62
5.2	<i>Black Box Testing</i>	62
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		66
6.1	Kesimpulan	66
6.2	Saran	66
Daftar Pustaka		67
Riwayat Hidup.....		68

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 ARAH ARUS DATA.....	22
GAMBAR 2 PROSES BISNIS MANUAL	29
GAMBAR 3 PROSES BISNIS OTOMATIS.....	30
GAMBAR 4 : <i>ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM</i>	33
GAMBAR 5 : DFD LEVEL 0.....	34
GAMBAR 6 : DFD LEVEL 1.....	35
GAMBAR 7 : DFD LEVEL 2 - PROSES 1	36
GAMBAR 8 : DFD LEVEL 2 – PROSES 2.....	37
GAMBAR 9 : DFD LEVEL 2 - PROSES 3	37
GAMBAR 10 : DFD LEVEL 2 – PROSES 5.....	38
GAMBAR 11 : DFD LEVEL 3 – PROSES 2.1.....	38
GAMBAR 12 :DFD LEVEL 3 – PROSES 4.1	39
GAMBAR 19 TAMPILAN <i>HOME SCREEN & LOGIN</i>	50
GAMBAR 20 TAMPILAN MENU UTAMA	51
GAMBAR 21 TAMPILAN MENU KASIR.....	52
GAMBAR 22 TAMPILAN MENU <i>ADD/EDIT SUPPLIER</i>	52
GAMBAR 23 TAMPILAN MENU DAFTAR <i>ORDER</i>	53
GAMBAR 23 TAMPILAN MENU <i>OVERVIEW</i>	54
GAMBAR 23 TAMPILAN MENU DAFTAR <i>CUSTOMER</i>	54
GAMBAR 23 TAMPILAN MENU DAFTARBAHAN BAKU	55
GAMBAR 23 TAMPILAN MENU DAFTAR <i>USER</i>	55
GAMBAR 23 TAMPILAN MENU DAFTARMENU.....	56
GAMBAR 23 TAMPILAN MENU <i>KITCHEN</i>	57
GAMBAR 23 TAMPILAN MENU PENGGAJIAN.....	57
GAMBAR 23 TAMPILAN DAFTARCRM.....	58
GAMBAR 23 TAMPILAN MENU <i>CASHIER</i>	58
GAMBAR 23 TAMPILAN MENU <i>CHECKOUT</i>	59
GAMBAR 23 TAMPILAN MENU BON	60
GAMBAR 23 TAMPILAN MENU <i>KITCHEN (FULLSCREEN)</i>	60
GAMBAR 23 TAMPILAN MENU <i>REGISTER MEMBER</i>	61

DAFTAR TABEL

TABEL I SIMBOL <i>FLOWCHART</i> STANDAR.....	11
TABEL II KARAKTERISTIK DIAGRAM KONTEKS.....	20
TABEL III KOMPONEN DFD.....	20
TABEL IV SIMBOL DALAM KAMUS DATA.....	24
TABEL IV PSPEC PROSES 1.1.....	39
TABEL V PSPEC PROSES 1.2.....	40
TABEL VI PSPEC PROSES 1.3.....	40
TABEL VII PSPEC PROSES 2.2.....	41
TABEL VIII PSPEC PROSES 2.3.....	41
TABEL IX PSPEC PROSES 2.1.1.....	41
TABEL X PSPEC PROSES 3.1.2.....	42
TABEL XI PSPEC PROSES 3.1.3.....	42
TABEL XII PSPEC PROSES 3.2.....	44
TABEL XIII PSPEC PROSES 3.3.....	44
TABEL XIV PSPEC PROSES 3.1.1	44
TABEL XV PSPEC PROSES 3.1.2	45
TABEL XVI PSPEC PROSES 3.1.3	45