

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

PT Dian Megah Indo Perkasa didirikan tahun 2000 bergerak dibidang pemasaran dan produksi perlengkapan alat-alat rumah tangga yang terbuat dari bahan plastik dengan merek dagang Twin Tulipware. Produk yang dihasilkan adalah produk berkualitas dengan warna yang menarik. Saat ini telah memiliki lebih dari 70 cabang yang telah tersebar di seluruh Indonesia. Twin Tulipware adalah produk asli Indonesia.

Untuk mengakomodasi kebutuhan perusahaan PT Dian Megah Indo Perkasa menggunakan aplikasi *desktop* dan *website*. Aplikasi *desktop* adalah aplikasi yang pertama digunakan oleh PT Dian Megah Indo Perkasa. Saat menggunakan aplikasi *desktop* dibutuhkan 8 orang inputer (sebutan untuk orang yang memasukkan data kedalam aplikasi) untuk memasukkan seluruh data penjualan dan pembelian dari seluruh Indonesia. Seluruh laporan transaksi pada setiap cabang terlebih dahulu akan dikumpulkan selama satu minggu dan dilaporkan oleh setiap cabang kepada pusat. Kegiatan tersebut memiliki beberapa kekurangan yaitu membutuhkan waktu yang panjang untuk memasukkan data ke dalam aplikasi dan seringkali terjadi kesalahan dalam memasukkan data (*human error*).

Atas permintaan untuk kebutuhan aplikasi yang lebih baik maka perusahaan kemudian mengembangkan aplikasi berbasis *website*. Aplikasi *website* melakukan transaksi penjualan dan pembelian secara otomatis dan terintegrasi. Selain itu, keunggulannya adalah seluruh data mengenai produk dan promo dapat diketahui secara langsung oleh seluruh *cabang*. Untuk melakukan analisis, penulis menggunakan COBIT 4.1.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan penjelasan pada bagian 1.1, maka penulis dapat merumuskan masalah tersebut sebagai berikut :

1. Apakah perusahaan telah menetapkan standar keamanan IT?
2. Apakah perusahaan memberikan pendidikan dan pelatihan untuk pengguna teknologi informasi?
3. Apakah perusahaan telah mengatur pengelolaan data?
4. Apakah perusahaan telah memanajemen operasional IT dengan benar?
5. Apakah teknologi informasi yang ada saat ini dapat digunakan oleh *user*?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah pada bagian 1.2, maka berikut ini adalah tujuan dari rumusan masalah:

1. Menganalisis dan mendeskripsikan apakah perusahaan telah menetapkan standar keamanan teknologi informasi dengan menggunakan DS5 *Ensure System Security*, tingkat keamanan pada perusahaan akan ditinjau dan dianalisis dengan pengecekan pada manajemen keamanan IT, perencanaan untuk keamanan IT, identitas *user*, *user account*, *monitoring* yang dilakukan oleh IT, keamanan data dari Virus, keamanan jaringan dan perlindungan data yang bersifat sensitif yang dilakukan oleh perusahaan.
2. Menganalisis dan mendeskripsikan apakah perusahaan memberikan pendidikan dan pelatihan untuk *user* teknologi informasi dengan menggunakan DS7 *Educate and Train user*, pendidikan dan pelatihan pada perusahaan akan ditinjau dan dianalisis dengan pengecekan pada perusahaan dalam melakukan identifikasi dan klasifikasi

masalah IT, pemberian pelatihan dan pendidikan untuk *user* IT, dan Evaluasi dari pendidikan yang didapat setelah dilakukan pelatihan kepada *user*.

3. Menganalisis dan mendeskripsikan apakah perusahaan telah memajemen pengelolaan data dengan menggunakan DS11 *Manage Data*, pengelolaan data pada perusahaan akan ditinjau dan dianalisis dengan pengelolaan data untuk kebutuhan bisnis, media penyimpanan data, *Media Library Management System*, *disposal*, *backup and restoration*, dan keamanan data yang dibutuhkan dalam proses pengelolaan data .
4. Menganalisis dan mendeskripsikan apakah perusahaan telah memajemen operasional teknologi informasi dengan benar dengan menggunakan DS13 *Manage Operations*, manajemen operasional pada perusahaan akan ditinjau dan dianalisis dengan Instruksi dan prosedur operasional, penjadwalan pekerjaan, *Monitoring infrastruktur* IT, Dokumen yang bersifat sensitif dan keluaran, pemeliharaan secara berkala yang dilakukan untuk *hardware*.
5. Menganalisis dan mendeskripsikan apakah teknologi informasi saat ini dapat digunakan oleh *user* dengan menggunakan AI4 *Enable Operation and Use*, kemudahan dalam *user*an IT pada perusahaan akan ditinjau dan dianalisis dengan pengecekan perencanaan untuk solusi operasional, pembagian pengetahuan manajemen bisnis, pembagian pengetahuan kepada *end user*, pembagian pengetahuan untuk operasional dan staf *support*.

#### **1.4 Ruang Lingkup Kajian**

Untuk menjawab dan memecahkan masalah yang telah dirumuskan pada bagian 1.3, maka berikut ini akan dipaparkan prinsip-prinsip teori dan aspek-aspek yang dijadikan tolak ukur dalam pembahasan sebagai berikut:

1. Analisis akan dilakukan di Twin Tulipware Bandung (Pusat).
2. Analisis akan berfokus pada beberapa domain yang terdapat pada COBIT 4.1:
  - a. *DS5 Ensure System Security*
    - i. *DS5.1 Management of IT Security*
    - ii. *DS5.2 IT Security Plan*
    - iii. *DS5.3 Identity Management*
    - iv. *DS5.4 User Account Management*
    - v. *DS5.5 Security Testing, Surveillance and Monitoring*
    - vi. *DS5.6 Security Incident Definition*
    - vii. *DS5.7 Protection of Security Technology*
    - viii. *DS5.8 Cryptographic Key Management*
    - ix. *DS5.9 Malicious Software Prevention, Detection and Correction*
    - x. *DS5.10 Network Security*
    - xi. *DS5.11 Exchange of Sensitive Data*
  - b. *DS7 Educate and Train Users*
    - i. *DS7.1 Identification of Education and Training Needs*
    - ii. *DS7.2 Delivery of Training and Education*
    - iii. *DS7.3 Evaluation of Training Received*
  - c. *DS11 Manage Data*
    - i. *DS11.1 Business Requirements for Data Management*
    - ii. *DS11.2 Storage and Retention Arrangements*
    - iii. *DS11.3 Media Library Management System*
    - iv. *DS11.4 Disposal*
    - v. *DS11.5 Backup and Restoration*
    - vi. *DS11.6 Security Requirements for Data Management*
  - d. *DS13 Manage Operations*
    - i. *DS13.1 Operations Procedures and Instructions*
    - ii. *DS13.2 Job Scheduling*

- iii. DS13.3 *IT Infrastructure Monitoring*
- iv. DS13.4 *Sensitive Documents and Output Devices*
- v. DS13.5 *Preventive Maintenance for Hardware*
- e. AI4 *Enable Operation and Use*
  - i. AI4.1 *Planning for Operational Solutions*
  - ii. AI4.2 *Knowledge Transfer to Business Management*
  - iii. AI4.3 *Knowledge Transfer to End Users*
  - iv. AI4.4 *Knowledge Transfer to Operations and Support Staff*

## 1.5 Sumber Data

Sumber data penelitian dari laporan tugas akhir ini dibagi menjadi dua bagian yaitu:

### 1. *Data primer*

Data yang diperoleh atau dikumpulkan secara langsung dari sumber datanya. Data primer disebut juga sebagai data asli atau data yang memiliki sifat *up to date*. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data primer antara lain observasi, wawancara, dan diskusi.

### 2. *Data Sekunder*

Data yang diperoleh atau dikumpulkan dari berbagai sumber yang telah ada. Data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, laporan, jurnal, dan lain-lain.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Intisari dari setiap bab yang terdapat pada laporan tugas akhir adalah sebagai berikut:

### BAB I          PENDAHULUAN

Bab I Pendahuluan membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, sumber data dan sistematika penyajian.

**BAB II KAJIAN TEORI**

Bab II Kajian Teori membahas mengenai definisi dan teori-teori yang berhubungan dengan pembuatan tugas akhir.

**BAB III HASIL PENELITIAN**

Bab III Hasil penelitian membahas mengenai Profil perusahaan, struktur organisasi, pembagian wewenang, sistem informasi, hasil analisis sistem informasi pada PT Dian Megah Indo Perkasa yang disesuaikan dengan domain COBIT 4.1 yang telah ditentukan.

**BAB IV SIMPULAN DAN SARAN**

Bab IV membahas mengenai simpulan dan saran.