

ABSTRAK

Sistem penjualan barang, pembelian barang, dan penyewaan lapangan pada Sport Center X masih dilakukan secara manual. Proses pencatatan laporannya juga masih secara manual dengan menggunakan kertas yang dapat tercecer dan hilang. Oleh karena itu timbul pemikiran untuk menciptakan proses pencatatan data menjadi lebih mudah, sehingga tidak terlalu membutuhkan biaya yang besar dan sumber daya yang besar. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara mengimplementasikan sebuah program yang dapat membantu pengguna untuk mempermudah melakukan proses pencatatan data. Teori yang digunakan atas dasar pengetahuan dan pencarian data dari beberapa sumber, yaitu media *internet*, *e-book*, Sport Center X dan lain – lain. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah *Visual Basic*. Aplikasi ini mencatat proses penjualan, pembelian, penyewaan, laporan keuangan yang terjadi pada Sport Center X dan menggunakan CRM (*Customer Relationship Management*) dengan metode *up selling*, *personalization*, dan kritik saran yang dapat digunakan oleh admin sehingga dapat menambah kedekatan interaksi dengan pelanggan.

Kata kunci : Penjualan, Pembelian, Penyewaan, CRM (*Customer Relationship Management*)

ABSTRACT

System sales of goods, purchase of goods, and field rental at Sport Center X is still done manually. The process of recording his report still manual by using paper that can be scattered and lost. Therefore the thought of creating a data recording process becomes easier, so not too costly and a great resource. This can be done by implementing a program that can help users to simplify the process of recording data. The theory that is used on the basis of knowledge and search of data from several sources, namely the Internet media, e-book, Sport Center X and etc. The programming language used in making this application is the visual basic. This Application records the sales process, purchasing, leasing, financial reporting that occurred on Sport Center X and using CRM (Customer Relationship Management) by the method of selling up, personalization, suggestions and criticisms that can be used by the admin so it can add a proximity interaction with customers.

Keywords : Sales, Purchase, Rental, CRM (Customer Relationship Management)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORSINALITAS LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.5 Sumber Data	3
1.6 Sistematika Penyajian	4
BAB II KAJIAN TEORI	5
2.1 Proses bisnis	5
2.2 <i>Flowchart</i>	6
2.3 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	9
2.4 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	13
2.5 Kamus Data	15
2.6 PSPEC (<i>Process Spesification</i>)	16
2.7 SMS Gateway	16
2.8 ASP.net	17
2.9 CRM(<i>Customer Relationship Management</i>)	19
2.10 Penjualan	22
2.11 Pembelian	23
2.12 Database	23
2.13 Laporan Keuangan	24
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	26
3.1 Proses Bisnis	26
3.2 <i>Flowchart</i>	27
3.2.1 Penyewaan Lapangan (Futsal, Basket, dan Bulutangkis)	27
3.2.2 Pembelian Barang dari Pemasok	29
3.2.3 Penjualan Barang ke Pelanggan	30
3.3 Analisis CRM (<i>Customer Relationship Management</i>)	32
3.3.1 Up Selling	32
3.3.2 Personalization	32
3.3.3 Kritik dan Saran	32
3.4 Entity Relationship Diagram (ERD)	33
3.5 Relationship Diagram	34
3.6 Data Flow Diagram (DFD)	41
3.7 Kamus Data	56
3.8 PSPEC	65
3.9 Rancangan Design Antar Muka	81
3.9.1 Tampilan Login	81
3.9.2 Tampilan Admin	82

3.9.3 Tampilan Kasir.....	92
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	99
4.1 Tampilan <i>Login</i>	99
4.2 Tampilan Admin.....	100
4.3 Tampilan Kasir	125
4.3 Tampilan Customer	131
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	137
5.1 Form <i>Login</i>	137
5.2 Form Tambah <i>Login</i> Admin	138
5.3 Form <i>Customer</i> Admin	139
5.4 Form <i>Supplier</i> Admin.....	140
5.5 Form Barang Admin	142
5.6 Form Pembelian Admin	143
5.7 Form Penjualan Admin	145
5.8 Form Penyewaan Admin	147
5.8 Form Kritik dan Saran Admin.....	149
5.9 Form <i>SMS Gateway</i> Admin	150
5.10 Form <i>Customer</i> Kasir	150
5.11 Form Penyewaan Kasir	152
5.12 Form Penjualan Kasir	153
5.13 Form Barang Kasir	155
5.14 Form Data Customer	156
5.15 Form Barang Customer	157
5.16 Form Penyewaan Lapangan Customer	157
5.17 Form Kritik dan Saran Customer	158
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	159
6.1 Simpulan	159
6.2 Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN.....	A
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	xvii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Flowchart</i> Penyewaan Lapangan.....	28
Gambar 2 Flowchart pembelian barang dari pemasok	29
Gambar 3 Flowchart penjualan barang ke pelanggan	31
Gambar 4 Entity Relationship Diagram (ERD).....	33
Gambar 5 DFD level 0.....	41
Gambar 6 DFD Level 1	43
Gambar 7 DFD Level 2 proses 2.....	45
Gambar 8 DFD Level 2 proses 3.....	46
Gambar 9 DFD level 2 proses 4	47
Gambar 10 DFD level 2 proses 5	47
Gambar 11 DFD level 2 proses 6	48
Gambar 12 DFD Level 2 proses 7	49
Gambar 13 DFD level 2 proses 8	50
Gambar 14 DFD level 2 proses 9	51
Gambar 15 DFD level 2 proses 10	52
Gambar 16 DFD level 3 proses 8.1	53
Gambar 17 DFD level 3 proses 8 proses 2	54
Gambar 18 DFD Level 3 proses 9.1.....	55
Gambar 19 DFD level 3 proses 9.2	56
Gambar 20 Tampilan Login.....	82
Gambar 21 Tampilan Data Tambah Login	83
Gambar 22 Tampilan Data Customer.....	84
Gambar 23 Tampilan Data Supplier	85
Gambar 24 Tampilan Data Barang.....	86
Gambar 25 Tampilan Data Pembelian	88
Gambar 26 Tampilan Data Penjualan	90
Gambar 27 Tampilan Data Penyewaan.....	92
Gambar 28 Tampilan Data Customer.....	93
Gambar 29 Tampilan Data Barang.....	94
Gambar 30 Tampilan Data Penjualan	96
Gambar 31 Tampilan Data Penyewaan.....	98
Gambar 32 Halaman Login	99
Gambar 33 Halaman Login Customer	100
Gambar 34 Halaman Admin	101
Gambar 35 Halaman Tambah Login	102
Gambar 36 Halaman Customer.....	103
Gambar 37 Halaman Supplier	104
Gambar 38 Halaman Jenis Barang	105
Gambar 39 Halaman Barang.....	106
Gambar 40 Halaman Pembelian	107
Gambar 41 Halaman Lihat Pembelian.....	108
Gambar 42 Halaman Penjualan	109

Gambar 43 Halaman Bon Penjualan	110
Gambar 44 Halaman Lihat Penjualan.....	111
Gambar 45 Halaman Penyewaan Lapangan.....	112
Gambar 46 Halaman Bon Penyewaan	113
Gambar 47 Halaman Lihat Penyewaan	114
Gambar 48 Halaman Pilih Laporan	115
Gambar 49 Halaman Laporan Pembelian	115
Gambar 50 Halaman Laporan Penjualan	116
Gambar 51 Halaman Laporan Penyewaan	117
Gambar 52 Halaman Laporan Barang.....	118
Gambar 53 Halaman Jurnal Umum.....	119
Gambar 54 Halaman Laba Rugi.....	120
Gambar 55 Halaman Laporan Neraca.....	121
Gambar 56 Halaman Laporan Buku Besar.....	122
Gambar 57 Halaman Pilih CRM	123
Gambar 58 Halaman Kritik dan Saran.....	124
Gambar 59 Halaman SMS Gateway	125
Gambar 60 Halaman Tampilan Kasir	126
Gambar 61 Halaman Customer.....	126
Gambar 62 Halaman Penyewaan Lapangan.....	127
Gambar 63 Halaman Bon Penyewaan	128
Gambar 64 Halaman Penjualan	129
Gambar 65 Halaman Bon Penjualan	130
Gambar 66 Halaman Barang.....	131
Gambar 67 Halaman Utama Customer	132
Gambar 68 Halaman Data Customer	133
Gambar 69 Halaman Barang.....	134
Gambar 70 Halaman Penyewaan Customer	135
Gambar 71 Halaman Kritik dan Saran.....	136

DAFTAR TABEL

Tabel I Simbol - Simbol <i>Flowchart</i> (Hartono, 2002)	7
Tabel II Komponen Diagram ERD (Hawryszkiewicz, 1989)	10
Tabel III Notasi Kamus Data (Pressman, 2002)	15
Tabel IV Simbol - Simbol PSPEC (Pressman, 2002)	16
Tabel V Tabel tbLogin	34
Tabel VI Tabel tbCustomer	34
Tabel VII Tabel tbPenjualan	35
Tabel VIII Tabel tbPenjualanDetail	35
Tabel IX Tabel tbPenyewaan	35
Tabel X Tabel tbPenyewaanDetail	36
Tabel XI Tabel tbKategoriLapangan	36
Tabel XII Tabel tbBarang	37
Tabel XIII Tabel tbJenisBarang	37
Tabel XIV Tabel tbPembelian	37
Tabel XV Tabel tbPembelianDetail	38
Tabel XVI Tabel tbSupplier	38
Tabel XVII Tabel tbKritikSaran	38
Tabel XVIII Tabel tbSMSTGateway	39
Tabel XIX Tabel SMSTGatewayDetail	39
Tabel XX tbJurnalUmum	39
Tabel XXI Tabel tbJualSementara	40
Tabel XXII Tabel tbBeliSementara	40
Tabel XXIII Tabel tbSewaSementara	40
Tabel XXIV Kamus Data tbLogin	56
Tabel XXV Kamus Data tbCustomer	57
Tabel XXVI Kamus Data tbPenjualan	57
Tabel XXVII Kamus Data tbPenjualanDetail	58
Tabel XXVIII Kamus Data tbPenyewaan	58
Tabel XXIX Kamus Data tbPenyewaanDetail	59
Tabel XXX Kamus Data tbKategoriLapangan	60
Tabel XXXI Kamus Data tbBarang	60
Tabel XXXII Kamus Data tbJenisBarang	61
Tabel XXXIII Kamus Data tbPembelian	61
Tabel XXXIV Kamus Data tbPembelianDetail	61
Tabel XXXV Kamus Data tbSupplier	62
Tabel XXXVI Kamus Data tbKritikSaran	62
Tabel XXXVII Kamus Data tbSMSTGateway	63
Tabel XXXVIII Kamus Data tbSMSTGatewayDetail	63
Tabel XXXIX Kamus Data tbJualSementara	64
Tabel XL Kamus Data tbBeliSementara	64
Tabel XLI Kamus Data tbSewaSementara	65
Tabel XLII PSPEC Proses Login	65

Tabel XLIII PSPEC Proses Tambah Data Customer	66
Tabel XLIV PSPEC Proses Ubah Data Customer	66
Tabel XLV PSPEC Proses Lihat Data Customer	67
Tabel XLVI PSPEC Proses Tambah Data Penjualan	67
Tabel XLVII PSPEC Proses Lihat Data Penjualan	68
Tabel XLVIII PSPEC Proses Tambah Data Barang	69
Tabel XLIX PSPEC Proses Ubah Data Barang	69
Tabel L PSPEC Proses lihat Data Barang	70
Tabel LI PSPEC Proses tambah Data penyewaan	70
Tabel LII PSPEC Proses lihat Data penyewaan	71
Tabel LIII PSPEC Proses tambah Data pembelian	72
Tabel LIV PSPEC Proses lihat Data pembelian	72
Tabel LV PSPEC Proses tambah Data supplier	73
Tabel LVI PSPEC Proses ubah Data supplier	73
Tabel LVII PSPEC Proses lihat Data supplier	74
Tabel LVIII PSPEC Proses lihat Data Barang	74
Tabel LIX PSPEC Proses Tambah Data Penjualan	75
Tabel LX PSPEC Proses Lihat Laporan Penjualan	75
Tabel LXI PSPEC Proses Lihat Laporan Penyewaan	76
Tabel LXII PSPEC Proses Lihat Laporan Pembelian	76
Tabel LXIII PSPEC Proses Lihat Barang	77
Tabel LXIV PSPEC Proses Lihat Jurnal Umum	77
Tabel LXV PSPEC Proses Lihat Laporan Buku Besar	78
Tabel LXVI PSPEC Proses Lihat Laporan Laba Rugi	78
Tabel LXVII PSPEC Proses Lihat Laporan Neraca	79
Tabel LXVIII PSPEC Proses tambah Data KritikSaran	79
Tabel LXIX PSPEC Proses Lihat Data KritikSaran	80
Tabel LXX PSPEC Proses tambah Data SMSGateway	80
Tabel LXXI PSPEC Proses lihat Data SMSGateway	81
Tabel LXXII <i>Form Login</i>	137
Tabel LXXIII <i>Form Login Admin</i>	138
Tabel LXXIV <i>Form Customer Admin</i>	139
Tabel LXXV <i>Form Supplier Admin</i>	140
Tabel LXXVI <i>Form Barang Admin</i>	142
Tabel LXXVII <i>Form Pembelian Admin</i>	143
Tabel LXXVIII <i>Form Penjualan Admin</i>	145
Tabel LXXIX <i>Form Penyewaan Admin</i>	147
Tabel LXXX <i>Form Kritik dan Saran Admin</i>	149
Tabel LXXXI <i>Form SMS Gateway Admin</i>	150
Tabel LXXXII <i>Form Customer Kasir</i>	150
Tabel LXXXIII <i>Form Penyewaan Kasir</i>	152
Tabel LXXXIV <i>Form Penjualan Kasir</i>	153
Tabel LXXXV <i>Form Barang Kasir</i>	155
Tabel LXXXVI <i>Form Data Customer</i>	156
Tabel LXXXVII <i>Form Barang Customer</i>	157

Tabel LXXXVIII Form Penyewaan Customer.....	157
Tabel LXXXIX Form Kritik dan Saran Customer.....	158