

## **ABSTRAK**

*Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif Mengenai Resilience At Work pada para CEO Start-Up yang tergabung di dalam komunitas “X” di kota Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran resilience at work pada para CEO Start-Up yang tergabung di dalam komunitas “X” di kota Bandung, karena dari tuntutan-tuntutan pekerjaan yang dirasa berat, situasi-situasi yang membuat stressful, dan gejala stres yang ditampilkan oleh para CEO, maka diperlukan resilience at work. Resilience at work sendiri terdiri dari 2 aspek, yaitu attitudes yang terdiri dari 3 sub aspek (commitment, control dan challenge) dan skills yang terdiri dari 2 sub aspek (transformational coping dan social support) serta memiliki 3 faktor yang memengaruhinya yaitu feedback personal reflection, feedback other people, dan feedback result.*

*Penelitian ini dilakukan kepada 30 orang CEO Start-Up yang tergabung dalam komunitas “X” di kota Bandung. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian deskriptif. Alat ukur yang digunakan dimodifikasi oleh peneliti dari penelitian sebelumnya yang juga mengukur resilience at work dan berlandaskan teori Maddi & Khosaba, 2005. Berdasarkan pengolahan data secara statistik, didapat bahwa 56 dari 60 pernyataan pada variabel dinyatakan valid, yaitu memiliki nilai koefisien pada rentang 0.322 - 0.77 . sedangkan beberapa pernyataan lain tidak valid. Koefisien reliabilitas untuk variabel X diperoleh 0,841. sehingga alat ukur variabel X dinyatakan reliabel.*

*Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa 56.6% (17 orang) dari responden memiliki tingkat resilience at work yang rendah, dan 44.4% (13 orang) memiliki tingkat resilience at work yang tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian kecil (13 orang) dari CEO Start-Up di kota Bandung yang tergabung di dalam komunitas “X” sudah menampilkan kapasitas untuk bertahan dan berkembang meskipun dalam keadaan stress, dan sebagian besar (17 orang) dari CEO lainnya belum dapat bertahan dan berkembang dalam keadaan stress.*

*Saran yang diberikan untuk penelitian berikutnya adalah untuk melakukan studi korelasi antara resilience at work dengan variabel lain (misalnya: performance appraisal, stress, atau motivasi). Bagi para CEO Start-Up disarankan untuk memanfaatkan informasi dari penelitian ini untuk dapat memertahankan perilaku resilience at work pada diri mereka dengan selalu fokus dengan target yang sudah direncanakan serta mempertahankan budaya kekeluargaan yang saling membantu.*

## **ABSTRACT**

*This research titled “Descriptive study about resilience at work of the startup CEOs that belong to ‘X’ community in Bandung”. This research aim to get a big picture about resilience at work of the startup CEOs that belong to ‘X’ community in Bandung, because from the high demanding work at startup, a lot of stressful situation, and stress symptomp that has been shown by the CEOs, then resilience at work is an imperative for them. Resilience at work itself consist of 2 aspects, the first one is attitude which consist of 3 sub-aspects (commitment, control, and challenge) and skill which consist of 2 sub-aspects (transformational coping and social support) and also have 3 factos that affect them which are personal reflection feedback, other people feedback, and result feedback.*

*This research is done to 30 startup CEOs in Bandung that belong to ‘X’ community. The framework planning of this research is descriptive framework. The measuring instrument that is used is modified from the previous research that also measure the resilience at work and based on the thory of Maddi & Khosaba, 2005. Based on the statistic data tabulation 56 from 60 statements in variables turn to be valid, which have a coefficient ranged from 0.322 -0.77 . while other statements turn to be invalid. Reliability coefficient for the X variable is 0.841, so it concluded that X variable measuring instrument is reliable.*

*This research come to conclusion that 56.6% (17 respondent) of respondent has a low resilience at work, while the minority has a high resilience at work. This conclusion shows that most of the startup CEO in Bandung that belong to ‘X’ community doesn’t (17 respondent) have a capacity to survive and strive under the high pressure of stress, even the other small part of the CEO does (13 respondent).*

*Suggestion that is given for the next research is to do a correlation study between resilience at work and other variables (for example : performance appraisal, stress, or motivation). For the startup CEO, they can use the output information of this research to keep continuing their resilience at work attitude by always focus on the target that has been planned and maintaining the culture of kinship that always help each other.*

## DAFTAR ISI

**Halaman Judul**

**Lembar Pengesahan**

**Pernyataan Orisinalitas Laporan Penelitian**

**Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian**

**Abstrak ..... i**

**Abstract .....ii**

**Kata Pengantar ..... iii**

**Daftar Isi .....vi**

**Daftar Bagan ..... xi**

**Daftar Tabel ..... xii**

**Daftar Lampiran ..... xiii**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

**1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1**

1.2 Identifikasi Masalah .....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	15
1.3.1. Maksud Penelitian .....	15
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Kegunaan Penelitian .....	15
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	15
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	16
1.5 Kerangka Pikir .....	16
1.6 Asumsi .....	27
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>28</b>
2.1 <i>Resilience-At-Work</i> .....	28
2.1.1 Pengertian <i>Resilience-At-Work</i> .....	28
2.1.2 Aspek-aspek <i>Resilience-At-Work</i> .....	28
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi .....	35
2.2 <i>Stress</i> .....	36
2.2.1 Definisi <i>Stress</i> .....	36
2.2.2 Aspek-aspek <i>Stress</i> Kerja .....	37

2.2.3 Penyebab <i>Stress</i> Kerja.....	39
2.3 <i>Start Up Hockey Stick Curve</i> .....	40
2.4 CEO ( <i>Chief Excecutive Officer</i> ) .....	41
2.4.1 Pengertian CEO .....	41
2.4.2 <i>Job Description</i> CEO <i>Start-Up</i> .....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELLITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	44
3.2 Skema Rancangan Penelitian .....	44
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	45
3.3.1 Variabel Penelitian .....	45
3.3.2 Definisi Operasional .....	45
3.4 Alat Ukur .....	46
3.4.1 Kisi-Kisi Alat Ukur .....	48
3.4.1.1 Prosedur Pengisian .....	51
3.4.1.2 Sistem Penilaian .....	51

3.4.2 Data Penunjang .....	53
3.4.3 Validitas dan Reabilitas Alat Ukur .....	53
3.4.3.1 Validitas Alat Ukur .....	53
3.4.3.2 Reabilitas Alat Ukur .....	55
3.5 Populasi Sasaran .....	56
3.6 Teknik Analisis Data .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran Responden .....	58
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	58
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital .....	59
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	60
4.2 Gambaran Hasil Penelitian .....	60
4.2.1 Tingkat <i>Resilience-At-Work</i> Pada Para CEO Start-Up .....	60

4.2.2 Tabulasi Silang Antara <i>Resilience-At-Work</i> dengan Aspek <i>Attitudes</i> dan <i>Skills</i> .....	61
4.2.3 Tabulasi Silang Antara <i>Attitudes</i> dengan Sub Aspek <i>Comitment, Control</i> dan <i>Challenge</i> .....	62
4.2.4 Tabulasi Silang Antara <i>Skills</i> dengan Sub Aspek <i>Transformational Coping</i> dan <i>Social Support</i> .....	63
4.3 Pembahasan .....	64
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Simpulan .....	70
5.2 Saran .....	71
5.2.1 Saran Teoritis .....	71
5.2.2 Saran Praktis .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>xv</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5 Kerangka Pikir .....	26
Bagan 3.1 Skema Rancangan Penelitian .....	44



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur .....	48
Tabel 3.2 Skor Item .....	52
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia .....	58
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital .....	59
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	60
Tabel 4.5 Gambaran Tingkat Resilience-At-Work Pada Para CEO .....	60
Tabel 4.6 Tabulasi Silang Antara <i>Resilience-At-Work</i> dengan Aspek <i>Attitudes</i> dan <i>Skills</i> .....	61
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Antara <i>Attitudes</i> dengan 3C .....	62
Tabel 4.8 Tabulasi Silang Antara <i>Skills</i> dengan Sub Aspek <i>Transformational Coping</i> dan <i>Social Support</i> .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kisi-Kisi Alat Ukur
Lampiran II	<i>Letter of Content</i> , Alat Ukur (Identitas, Kuesioner Data Utama, dan Kuesioner Data Penunjang)
Lampiran III	Uji Validitas Alat Ukur dan Item Valid
Lampiran IV	Uji Reabilitas Alat Ukur
Lampiran V	Hasil Penelitian (Data Mentah Responden dan Analisis Data Penunjang)
Lampiran VI	Frekuensi, Tabulasi Silang Data Penunjang, Pembahasan Data Penunjang, dan Teori Dewasa Awal
Lampiran VII	Surat Keterangan Pengambilan Data
Lampiran VIII	Biodata Peneliti