

ABSTRAK

Kemajuan di bidang teknologi informasi semakin hari semakin meningkat seiring berkembangnya permintaan akan hidup yang lebih mudah, efisien, dan aman. Peralihan sistem informasi Perusahaan X dari sistem manual menjadi terkomputerisasi ini akan sangat membantu pengelolaan data yang ada di Perusahaan X. Aplikasi ini dibuat untuk mengintegrasikan data yang tersedia serta membantu sales untuk mengetahui informasi tentang pemesanan dari pelanggan via *SMS Gateway*, selain itu dapat membantu pelanggan dalam pemesanan barang sehingga kenyamanan transaksi antara pelanggan dengan Perusahaan X berjalan dengan baik. Sebuah laporan yang dibuat dengan metode observasi untuk mengetahui lebih lanjut tentang kebutuhan aplikasi ini, diharapkan dapat memberikan jawaban untuk pertanyaan yang selama ini belum terdapat dan dapat menjadi referensi untuk pembuatan aplikasi lainnya.

Kata kunci : pemesanan , *SMS Gateway*, sales, pelanggan, transaksi

ABSTRACT

The improvement in information technology has been increased day by day along with more requests for making life easier, more efficient, and secure. The transition of information system of X company from manual's system to a computerize will help the data management in X company. This application is made to integrate the data available and helpful to know the sales order information from customers via SMS Gateway, but can assist customers in ordering the goods so that the convenience of transactions between customers with company X goes well. A report prepared by the method of observation to find out more about the needs of this application, is expected to provide answers to questions that still exist and could be a reference to the manufacture of other applications.

Keywords : ordering, SMS Gateway, transactions, sales, customers

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
PRAKATA	II
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	IV
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	V
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH	1
1.3. TUJUAN PEMBAHASAN.....	2
1.4. RUANG LINGKUP KAJIAN.....	2
1.5. SUMBER DATA.....	3
1.6. SISTEMATIKA PENYAJIAN.....	3
BAB II KAJIAN TEORI	5
2.1. SISTEM INFORMASI	5
2.2. PROSES BISNIS	6
2.3. <i>FLOWCHART</i>	7
2.4. <i>DATA FLOW DIAGRAM (DFD)</i>	8
2.5. KAMUS DATA.....	9
2.6. PROCESS SPESIFICATION (PSPEC).....	10
2.7. <i>ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM (ERD)</i>	10
2.8. <i>PHP (PHP HYPERTEXT PREPROCESSOR)</i>	14
2.9. <i>BLACK BOX TESTING</i>	15
2.10. <i>MYSQL</i>	16
2.11. PEMASARAN	19
2.12. <i>SMS(SHORT MESSAGE SERVICE)</i>	19
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	21
3.1. PROSES BISNIS	21
3.2. <i>ENTITY RELATIONAL DIAGRAM (ERD)</i>	25
3.3. DFD	34
3.3.2. <i>Kamus Data</i>	44
3.3.3. <i>PSPEC</i>	50
3.4. DESAIN ANTAR MUKA.....	65
3.4.1. <i>Login</i>	65
3.4.2. <i>Admin</i>	66
3.4.3. <i>Operator</i>	66

3.4.4.	Owner.....	67
3.4.5.	Tambah Data Sales.....	67
3.4.6.	Ubah Data Sales.....	68
3.4.7.	Hapus Data Sales.....	70
3.4.8.	Tambah Data Pelanggan.....	70
3.4.9.	Ubah Data Pelanggan.....	71
3.4.10.	Hapus Data Pelanggan.....	72
3.4.11.	Tambah Data Barang.....	73
3.4.12.	Ubah Data Barang.....	74
3.4.13.	Hapus Data Barang.....	74
3.4.14.	Tambah Data Pemesanan.....	76
3.4.15.	Lihat Data Pemesanan.....	77
3.4.16.	Pengiriman Barang.....	77
3.4.17.	Cetak Faktur.....	78
3.4.18.	Isi Data Pembayaran.....	79
3.4.19.	Lihat Data Pembayaran.....	80
3.4.20.	Tambah Data User.....	80
3.4.21.	Ubah Data User.....	82
3.4.22.	Hapus Data User.....	82
3.4.23.	Lihat Data Pelayanan.....	83
3.4.24.	Lihat Data Omset.....	84
3.5.	FORMAT SMS.....	84
3.6.	PERHITUNGAN KOMISI SALES.....	90

BAB IV HASIL TERCAPAI.....92

4.1.	TAMPILAN LOGIN.....	92
4.2.	TAMPILAN TAMBAH DATA SALES.....	92
4.3.	TAMPILAN UBAH DATA SALES.....	93
4.4.	TAMPILAN HAPUS DATA SALES.....	93
4.5.	TAMPILAN TAMBAH DATA PELANGGAN.....	94
4.6.	TAMPILAN UBAH DATA PELANGGAN.....	94
4.7.	TAMPILAN HAPUS DATA PELANGGAN.....	95
4.8.	TAMPILAN TAMBAH DATA BARANG.....	96
4.9.	TAMPILAN UBAH DATA BARANG.....	96
4.10.	TAMPILAN HAPUS DATA BARANG.....	97
4.11.	TAMPILAN LIHAT DATA PEMESANAN.....	97
4.12.	TAMPILAN TAMBAH DATA PEMESANAN.....	97
4.13.	TAMPILAN PENGIRIMAN BARANG.....	98
4.14.	TAMPILAN CETAK FAKTUR.....	99
4.15.	TAMPILAN TAMBAH DATA PEMBAYARAN.....	99
4.16.	TAMPILAN LIHAT DATA PEMBAYARAN.....	100
4.17.	TAMPILAN TAMBAH DATA USER.....	100
4.18.	TAMPILAN UBAH DATA USER.....	101
4.19.	TAMPILAN HAPUS DATA USER.....	101
4.20.	TAMPILAN FORMAT SMS PESAN.....	102
4.21.	TAMPILAN SMS BALASAN FORMAT PESAN.....	103
4.22.	TAMPILAN SMS SERVE.....	103
4.23.	TAMPILAN SMS COMPLETE.....	104
4.24.	TAMPILAN SMS ORDER.....	104
4.25.	TAMPILAN SMS ALAMAT.....	104
4.26.	TAMPILAN SMS BALASAN FORMAT ALAMAT.....	105
4.27.	TAMPILAN SMS KOMISI.....	106

4.28.	TAMPILAN SMS BALASAN KOMISI	106
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN.....		107
5.1.	HALAMAN <i>LOGIN</i>	107
5.2.	HALAMAN UTAMA MENU ADMIN	107
5.3.	HALAMAN UTAMA MENU OPERATOR	108
5.4.	HALAMAN UTAMA MENU OWNER.....	109
5.5.	HALAMAN MENU TAMBAH DATA <i>SALES</i>	109
5.6.	HALAMAN MENU UBAH DATA <i>SALES</i>	110
5.7.	HALAMAN MENU HAPUS DATA <i>SALES</i>	111
5.8.	HALAMAN MENU LIHAT DATA <i>SALES</i>	111
5.9.	HALAMAN MENU TAMBAH DATA BARANG.....	111
5.10.	HALAMAN MENU UBAH DATA BARANG.....	112
5.11.	HALAMAN MENU HAPUS DATA BARANG.....	113
5.12.	HALAMAN MENU LIHAT DATA BARANG.....	113
5.13.	HALAMAN MENU TAMBAH DATA PELANGGAN.....	113
5.14.	HALAMAN MENU UBAH DATA PELANGGAN.....	114
5.15.	HALAMAN MENU HAPUS DATA PELANGGAN.....	115
5.16.	HALAMAN MENU LIHAT DATA PELANGGAN.....	115
5.17.	HALAMAN MENU TAMBAH DATA PEMESANAN.....	115
5.18.	HALAMAN MENU LIHAT DATA PEMESANAN.....	116
5.19.	HALAMAN MENU PENGIRIMAN BARANG	117
5.20.	HALAMAN MENU LIHAT BARANG TERKIRIM.....	118
5.21.	HALAMAN MENU CETAK FAKTUR.....	118
5.22.	HALAMAN MENU ISI DATA PEMBAYARAN.....	118
5.23.	HALAMAN MENU LIHAT DATA PEMBAYARAN.....	119
5.24.	HALAMAN MENU LIHAT DATA OMSET	119
5.25.	HALAMAN MENU LIHAT DATA KOMISI <i>SALES</i>	120
5.26.	HALAMAN MENU TAMBAH DATA <i>USER</i>	120
5.27.	HALAMAN MENU UBAH DATA <i>USER</i>	121
5.28.	HALAMAN MENU HAPUS DATA <i>USER</i>	121
5.29.	HALAMAN MENU LIHAT DATA <i>USER</i>	122
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....		123
6.1.	SIMPULAN	123
6.2.	SARAN	123
DAFTAR PUSTAKA.....		124
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....		125

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 SIMBOL UMUM FLOWCHART.....	7
GAMBAR 2 RELASI SATU KE SATU.....	13
GAMBAR 3 RELASI SATU KE BANYAK	13
GAMBAR 4 RELASI BANYAK KE SATU	13
GAMBAR 5 RELASI BANYAK KE BANYAK.....	13
GAMBAR 6 PROSES PEMESANAN BARANG	22
GAMBAR 7 PROSES SETOR TAGIHAN	24
GAMBAR 8 ERD.....	25
GAMBAR 9 DFD LEVEL 0.....	31
GAMBAR 10 DFD LV 1	33
GAMBAR 11 DFD LV 2 PROSES 1	35
GAMBAR 12 DFD LV 2 PROSES 2	36
GAMBAR 13 DFD LV 2 PROSES 3	37
GAMBAR 14 DFD LV 2 PROSES 4	39
GAMBAR 15 DFD LV 2 PROSES 5	39
GAMBAR 16 DFD LV 2 PROSES 7.....	40
GAMBAR 17 DFD LV 2 PROSES 8	41
GAMBAR 18 DFD LV 2 PROSES 9	42
GAMBAR 19 PROSES SMS	43
GAMBAR 20 TAMPILAN LOGIN.....	66
GAMBAR 21 TAMPILAN ADMIN	66
GAMBAR 22 TAMPILAN OPERATOR	67
GAMBAR 23 TAMPILAN OWNER.....	67
GAMBAR 24 TAMPILAN TAMBAH DATA SALES	68
GAMBAR 25 TAMPILAN UBAH DATA SALES	69
GAMBAR 26 TAMPILAN HAPUS DATA SALES	70
GAMBAR 27 TAMPILAN TAMBAH DATA PELANGGAN	71
GAMBAR 28 TAMPILAN UBAH DATA PELANGGAN	72
GAMBAR 29 TAMPILAN HAPUS DATA PELANGGAN.....	73
GAMBAR 30 TAMPILAN TAMBAH DATA BARANG	73
GAMBAR 31 TAMPILAN UBAH DATA BARANG	74
GAMBAR 32 TAMPILAN HAPUS DATA BARANG	75
GAMBAR 33 TAMPILAN TAMBAH DATA PEMESANAN	76
GAMBAR 34 TAMPILAN LIHAT DATA PEMESANAN	77
GAMBAR 35 TAMPILAN PENGIRIMAN BARANG	78
GAMBAR 36 TAMPILAN CETAK FAKTUR.....	79
GAMBAR 37 TAMPILAN ISI DATA PEMBAYARAN	79
GAMBAR 38 TAMPILAN LIHAT DATA PEMBAYARAN	80
GAMBAR 39 TAMPILAN TAMBAH DATA USER.....	81
GAMBAR 40 TAMPILAN UBAH DATA USER.....	82
GAMBAR 41 TAMPILAN HAPUS DATA USER	83
GAMBAR 42 TAMPILAN LIHAT DATA PELAYANAN.....	83
GAMBAR 43 TAMPILAN LIHAT DATA OMSET	84
GAMBAR 44 TAMPILAN KIRIM SMS PESAN.....	85
GAMBAR 45 TAMPILAN RESPON SMS PESAN.....	85
GAMBAR 46 TAMPILAN KIRIM SMS SERVE.....	86
GAMBAR 47 TAMPILAN KIRIM SMS COMPLETE.....	87
GAMBAR 48 TAMPILAN KIRIM SMS ORDER	88

GAMBAR 49 TAMPILAN KIRIM SMS ALAMAT.....	88
GAMBAR 50 TAMPILAN RESPON SMS ALAMAT.....	89
GAMBAR 51 TAMPILAN KIRIM SMS KOMISI.....	90
GAMBAR 52 TAMPILAN RESPON SMS KOMISI.....	90
GAMBAR 53 TAMPILAN LOGIN.....	92
GAMBAR 54 TAMPILAN TAMBAH DATA SALES	92
GAMBAR 55 TAMPILAN UBAH DATA SALES	93
GAMBAR 56 TAMPILAN HAPUS DATA SALES	94
GAMBAR 57 TAMPILAN TAMBAH DATA PELANGGAN	94
GAMBAR 58 TAMPILAN UBAH DATA PELANGGAN	95
GAMBAR 59 TAMPILAN HAPUS DATA PELANGGAN.....	95
GAMBAR 60 TAMPILAN TAMBAH DATA BARANG	96
GAMBAR 61 TAMPILAN UBAH DATA BARANG	96
GAMBAR 62 TAMPILAN HAPUS DATA BARANG	97
GAMBAR 63 TAMPILAN LIHAT DATA PEMESANAN	97
GAMBAR 64 TAMPILAN TAMBAH DATA PEMESANAN	98
GAMBAR 65 TAMPILAN PENGIRIMAN BARANG	99
GAMBAR 66 TAMPILAN CETAK FAKTUR.....	99
GAMBAR 67 TAMPILAN TAMBAH DATA PEMBAYARAN TUNAI	100
GAMBAR 68 TAMPILAN LIHAT DATA PEMBAYARAN	100
GAMBAR 69 TAMPILAN TAMBAH DATA USER.....	101
GAMBAR 70 TAMPILAN UBAH DATA USER.....	101
GAMBAR 71 TAMPILAN HAPUS DATA USER	102
GAMBAR 72 TAMPILAN FORMAT PENGIRIMAN SMS PESAN.....	102
GAMBAR 73 TAMPILAN SMS BALASAN FORMAT PESAN	103
GAMBAR 74 TAMPILAN KIRIM SMS SERVE	103
GAMBAR 75 TAMPILAN KIRIM SMS COMPLETE	104
GAMBAR 76 TAMPILAN KIRIM SMS ORDER.....	104
GAMBAR 77 TAMPILAN KIRIM SMS ALAMAT	105
GAMBAR 78 TAMPILAN SMS BALASAN FORMAT ALAMAT	105
GAMBAR 79 TAMPILAN KIRIM SMS KOMISI.....	106
GAMBAR 80 TAMPILAN RESPON SMS KOMISI.....	106

DAFTAR TABEL

TABEL I PENGERTIAN SISTEM INFORMASI	5
TABEL II TABEL SALES	26
TABEL III TABEL PELANGGAN	26
TABEL IV TABEL BARANG	26
TABEL V TABEL PELAYANAN	27
TABEL VI TABEL SO	27
TABEL VII TABEL DETAIL_SO	28
TABEL VIII TABEL FAKTUR	28
TABEL IX TABEL DETAIL_FAKTUR	29
TABEL X TABEL PEMBAYARAN	29
TABEL XI TABEL TUNAI	29
TABEL XII TABEL USER	30
TABEL XIII TABEL GIRO	30
TABEL XIV KAMUS DATA SALES	44
TABEL XV KAMUS DATA PELANGGAN	45
TABEL XVI KAMUS DATA SO	45
TABEL XVII KAMUS DATA DETAIL SO	46
TABEL XVIII KAMUS DATA FAKTUR	46
TABEL XIX KAMUS DATA DETAIL FAKTUR	47
TABEL XX KAMUS DATA BARANG	48
TABEL XXI KAMUS DATA TUNAI	48
TABEL XXII KAMUS DATA GIRO	49
TABEL XXIII KAMUS DATA OMSET	50
TABEL XXIV TAMBAH DATA SALES	50
TABEL XXV UBAH DATA SALES	51
TABEL XXVI LIHAT DATA SALES	51
TABEL XXVII HAPUS DATA SALES	52
TABEL XXVIII TAMBAH DATA PELANGGAN	52
TABEL XXIX UBAH DATA PELANGGAN	53
TABEL XXX LIHAT DATA PELANGGAN	53
TABEL XXXI HAPUS DATA PELANGGAN	54
TABEL XXXII TAMBAH DATA PELAYANAN	54
TABEL XXXIII UBAH DATA PELAYANAN	55
TABEL XXXIV LIHAT DATA PELAYANAN	55
TABEL XXXV LIHAT DATA OMSET	56
TABEL XXXVI TAMBAH DATA PEMBAYARAN	56
TABEL XXXVII LIHAT DATA PEMBAYARAN	57
TABEL XXXVIII TAMBAH DATA SO	57
TABEL XXXIX LIHAT DATA SO	58
TABEL XL BUAT FAKTUR	59
TABEL XLI LIHAT FAKTUR	59
TABEL XLII UBAH DATA BARANG	60
TABEL XLIII LIHAT DATA BARANG	60
TABEL XLIV HAPUS DATA BARANG	61
TABEL XLV TAMBAH DATA PENGIRIMAN BARANG	61
TABEL XLVI UBAH DATA PENGIRIMAN BARANG	62
TABEL XLVII LIHAT DATA PENGIRIMAN BARANG	62
TABEL XLVIII HAPUS DATA PENGIRIMAN BARANG	63
TABEL XLIX TAMBAH DATA USER	63

TABEL L UBAH DATA USER	64
TABEL LI LIHAT DATA USER	64
TABEL LII HAPUS DATA USER	65
TABEL LIII UJI COBA HALAMAN LOGIN	107
TABEL LIV UJI COBA HALAMAN UTAMA MENU ADMIN	107
TABEL LV UJI COBA HALAMAN UTAMA MENU OPERATOR	108
TABEL LVI UJI COBA HALAMAN UTAMA MENU OWNER	109
TABEL LVII UJI COBA HALAMAN MENU TAMBAH DATA SALES	109
TABEL LVIII UJI COBA HALAMAN UBAH DATA SALES	110
TABEL LIX UJI COBA HALAMAN MENU HAPUS DATA SALES	111
TABEL LX UJI COBA HALAMAN MENU LIHAT DATA SALES	111
TABEL LXI UJI COBA HALAMAN MENU TAMBAH DATA BARANG	111
TABEL LXII UJI COBA HALAMAN MENU UBAH DATA BARANG	112
TABEL LXIII UJI COBA HALAMAN MENU HAPUS DATA BARANG	113
TABEL LXIV UJI COBA HALAMAN MENU LIHAT DATA BARANG	113
TABEL LXV UJI COBA HALAMAN MENU TAMBAH DATA PELANGGAN	113
TABEL LXVI UJI COBA HALAMAN MENU UBAH DATA PELANGGAN	114
TABEL LXVII UJI COBA HALAMAN MENU HAPUS DATA PELANGGAN	115
TABEL LXVIII UJI COBA HALAAMN MENU LIHAT DATA PELANGGAN	115
TABEL LXIX UJI COBA HALAMAN MENU TAMBAH DATA PEMESANAN	115
TABEL LXX UJI COBA HALAMAN MENU LIHAT DATA PEMESANAN	116
TABEL LXXI UJI COBA HALAMAN MENU PENGIRIMAN BARANG	117
TABEL LXXII UJI COBA HALAMAN MENU LIHAT BARANG TERKIRIM	118
TABEL LXXIII UJI COBA HALAMAN MENU CETAK FAKTUR	118
TABEL LXXIV UJI COBA HALAMAN MENU ISI DATA PEMBAYARAN	118
TABEL LXXV UJI COBA HALAMAN MENU LIHAT DATA PEMBAYARAN	119
TABEL LXXVI UJI COBA HALAMAN MENU LIHAT DATA OMSET	119
TABEL LXXVII UJI COBA HALAMAN MENU LIHAT DATA KOMISI SALES	120
TABEL LXXVIII UJI COBA HALAMAN MENU TAMBAH DATA USER	120
TABEL LXXIX UJI COBA HALAMAN MENU UBAH DATA USER	121
TABEL LXXX UJI COBA HALAMAN MENU HAPUS DATA USER	121
TABEL LXXXI UJI COBA HALAMAN MENU LIHAT DATA USER	122