

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, peneliti akan memaparkan kesimpulan mengenai hasil dari analisis dan pengolahan data terhadap 48 orang karyawan yang bekerja selama lebih dari dua tahun di PT Pndad (Persero) di Kota Bandung beserta saran yang bernilai teoritis dan praktis yang terarah sesuai dengan hasil penelitian.

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan mengenai hubungan antara *employee engagement* dan *job performance* pada karyawan yang bekerja selama lebih dari dua tahun pada PT Pindad (Persero) maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat hubungan yang signifikan antara *employee engagement behavior* dan *job performance*.
2. Keempat aspek dari *engagement behavior* berkorelasi dengan *job performance*, yaitu aspek *persistence*, *proactivity*, *role expansion*, dan *adaptability*.
3. Terdapat hubungan yang signifikan antara *engagement behavior* dan *Key Performance Indicator* (KPI).
4. Terdapat hubungan yang signifikan antara *engagement behavior* dan Nilai Kompetensi.

5. Terdapat hubungan yang signifikan antara *engagement behavior* dan kompetensi, yaitu ACH (*Achievement Orientation*), TW (*Team Work*), RB (*Relation Building*), CSO (*Customer Service Orientation*), ING (*Integrity*), CO (*Concern for Order*), dan INT (*Initiative*).

5.2 Saran

Penelitian yang telah dilakukan dapat diperdalam dan diteliti lebih lanjut. Beberapa saran dari peneliti disajikan dalam bagian dibawah.

5.2.1 Saran Teoritis

1. Bagi peneliti yang ingin meneliti lebih lanjut dapat membuat sistem *performance appraisal* baru sebagai acuan penilaian *job performance* yang akan dicari hubungannya dengan variabel *employee engagement*.
2. Bagi peneliti lain yang ingin meneliti lebih lanjut mengenai *employee engagement behavior* dapat meneliti hubungannya dengan variabel lain, seperti *leadership*, *loyalty*, *inovation*, dan lain-lain.
3. Bagi peneliti yang ingin meneliti lebih lanjut penelitian ini dapat mencari variabel lain yang memiliki hubungan dengan OC (*Organization Commitment*).

5.2.3 Saran Praktis

1. Bagi karyawan yang akan diangkat menjadi karyawan tetap perusahaan menempatkan karyawan tersebut pada posisi dan divisi yang sesuai dengan kemampuan dan latar belakang pendidikan karyawan tersebut.

2. Perusahaan memberikan training serta kesempatan belajar bagi karyawan yang akan diangkat menjadi karyawan tetap agar meningkatkan *job performance*-nya yang diharapkan perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan, baik jangka pendek maupun jangka panjang.