

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Studi korelasional antara Employee Engagement Behavior dan Job Performance pada Karyawan PT Pindad (Persero) di Kota Bandung”, yang bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai hubungan antara faktor-faktor pembentuk engagement behavior, aspek-aspek engagement behavior, dan job performance yang dilihat dari kompetensi karyawan tersebut. Alat ukur yang digunakan terdiri dari dua bagian, yaitu kuesioner mengenai faktor-faktor pembentuk engagement behavior dan aspek-aspek engagement behavior. Perhitungan validitas alat ukur tersebut menggunakan perhitungan manual dengan menggunakan rumus Product Moment/Pearson. Dari 81 item sebanyak 61 item valid dan 19 item tidak valid, dimana rentang koefisien korelasi 0,35 sampai dengan 0,74. Perhitungan reliabilitas data menggunakan perhitungan manual dengan rumus alpha cronbach. Hasil validitas item diperoleh sebesar 0,95. Data hasil penelitian diolah secara manual dengan menggunakan rumus Rank Spearman. Dari hasil perhitungan korelasi antara engagement behavior dan job performance diperoleh koefisien rank Spearman sebesar 0,4166, t-hitung sebesar 3,1084, dengan t-tabel sebesar 2,0186. Dari hasil tersebut diperoleh kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan korelasi moderat. Jadi semakin tinggi engagement behavior karyawan maka semakin tinggi juga job performance karyawan.

Kata kunci : engagement behavior, faktor-faktor pembentuk engagement behavior, aspek-aspek engagement behavior, job performance.

ABSTRACT

The purpose of this research, which entitled "The Study of Relation between the Employee Engagement and Job Performance of the Employee at PT Pindad (Persero), Bandung", which is to acquire the clear representation about whether there are a relation between the factors of engagement behavior, aspects of engagement behavior, and job performance from the competencies. The measuring instrument consist of the factors of engagement behavior questionnaire and aspects of engagement behavior questionnaire. The validity of the measuring instrument is based on the Product Moment/Pearson formula. From the 81 items of the questionnaire, there is 61 items are valid and 19 items are not valid, which is the correlation coefisien start from 0,35 until 0,74. The reliability of the measuring instrument is based on alpha cronbach formula. The questionnaire reliability rate the is 0,95. The process and analysis of the data are done based on the Rank Spearman formula. Based on the result between engagement behavior and job performance, the rank Spearman correlation coefisien is 0,4166, t-hitung is 3,1084, meanwhile t-tabel is 2,0186. From the result, it can be concluded that there is a significant relation and moderat correlarion between engagement behavior and job performance. So, when the employee engagement behavior rising, the job performance also.

Keywords : engagement behavior, factors of behavior, aspects of engagement behavior, job performance.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1. Maksud Penelitian	10
1.3.2. Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2. Kegunaan Praktis	10
1.5 Kerangka Pemikiran	11
1.6 Asumsi	23
1.7 Hipotesis Penelitian	23
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Employee Engagement.....	24
2.1.1 Definisi Employee Engagement.....	24

2.1.2	Empat Prinsip yang Membentuk <i>Employee Engagement</i>	26
2.1.3	Komponen <i>Employee Engagement</i>	29
2.1.4	Anteseden <i>Employee Engagement</i>	30
2.2	Job Performance	37
2.2.1	Pengertian Job Performance.....	37
2.2.2	Kompetensi Sebagai Dasar Pengukuran <i>Job Performance</i>	39
2.2.3	Kompetensi Oleh Spencer dan Spencer	39
 BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian	44
3.2	Bagan Rancangan Penelitian.....	44
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45
3.3.1	Variabel Penelitian	45
3.3.2	Definisi Operasional <i>Employee Engagement</i>	45
3.3.3	Definisi Operasional <i>Job Performance</i>	47
3.4	Alat Ukur.....	49
3.4.1	Alat Ukur <i>Employee Engagement</i>	49
3.4.2	Alat Ukur <i>Job Performance</i>	52
3.4.3	Data Pribadi	52
3.4.4	Validitas dan Reabilitas Alat Ukur	52
3.4.4.1	Validitas alat ukur.....	52
3.4.4.2	Reliabilitas alat ukur	53
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	54
3.5.1	Populasi Sasaran.....	54

3.5.2 Karakteristik Sampel	54
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	54
3.6 Teknik Analisis Data	55
3.7 Hipotesis Statistik	56

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden	58
4.1.1 Jenis Kelamin	58
4.1.2 Usia	59
4.1.3 Pendidikan	59
4.2 Hasil Penelitian	60
4.3 Pembahasan.....	64

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	72
5.2.1 Saran Teoritis	72
5.2.2 Saran Praktis	73

DAFTAR PUSTAKA.....	74
----------------------------	-----------

DAFTAR RUJUKAN.....	75
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	22
Bagan 3.1 Prosedur Penelitian	44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator Alat Ukur	50
Tabel 3.2 Tabel Penilaian	51
Tabel 3.3 Tabel Pengelompokan Kelas <i>Employee Engagement Behavior</i>	51
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2 Bagian Usia	59
Tabel 4.3 Bagian Pendidikan	59
Tabel 4.4 Tabel Korelasi <i>Employee Engagement Behavior dan Job Performance</i>	60
Tabel 4.5 Tabel Korelasi Aspek <i>Engagement Behavior</i> dan <i>Job Performance</i>	61
Tabel 4.6 Tabel Korelasi <i>Engagement Behavior</i> dan Penilaian <i>Job Performance</i>	62
Tabel 4.7 Tabel Korelasi <i>Engagement Behavior</i> dan Kompetensi	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Kuesioner Dan Data Penunjang dan Alat Ukur

Lampiran B : Hasil Hitung Korelasi *Engagement Behavior & Job Performance*

Lampiran C : Hasil Hitung Korelasi Aspek *Engagement Behavior & Job Performance*

Lampiran D : Hasil Hitung Korelasi *Engagement Behavior & Penilaian Job Performance*

Lampiran E : Hasil Hitung Korelasi *Engagement Behavior & Kompetensi*

Lampiran F : Analisis Item Aspek *Engagement Behavior*

Lampiran G : Hasil Analisis Demografis Jenis Kelamin