

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 KESIMPULAN

Dari hasil analisa dan pengolahan data pada penelitian tentang “Gambaran Mengenai *Coping Stress* Pada Petugas Dinas Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran di Pusat Kota Bandung”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Sebagian besar petugas pemadam kebakaran di kota Bandung menggunakan *problem focused coping* (terfokus pada masalah) dalam mengatasi sumber-sumber stressnya ketika bertugas memadamkan api dan menyelamatkan warga, sedangkan sebagian kecil petugas menggunakan kedua jenis  *coping (emotion dan problem focused coping)* dalam mengatasi sumber-sumber stress ketika berhadapan dengan kebakaran.
- Faktor yang berkaitan dengan pemilihan jenis  *coping problem focused* dalam mengatasi sumber-sumber stress yang dihadapi adalah faktor keyakinan diri yang positif, sedangkan faktor sumber-sumber material cenderung kurang menunjukkan kaitan dengan penggunaan jenis  *coping*.
- Pada petugas yang menggunakan  *emotional focused coping* (terfokus pada emosi), faktor keterampilan  *problem solving* menunjukkan adanya kaitan yang erat antara faktor-faktor dengan proses penggunaan  *coping*, sedangkan faktor

sumber material kurang menunjukkan adanya kaitan dengan penggunaan jenis *coping*.

- Pada petugas yang menggunakan kedua jenis *coping*, *emotional focused coping* (terfokus pada emosi) dan *problem focused coping* (terfokus pada masalah), secara keseluruhan kurang menunjukkan adanya kaitan yang erat antara faktor-faktor dengan proses penggunaan *coping* karena hanya 1 orang petugas saja yang menggunakan kedua jenis *coping* ini.

## 5.2 SARAN

### 5.2.1 Saran Teoritis

- Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi tambahan informasi bagi ilmu psikologi, terutama pada kajian Psikologi Klinis dan Psikologi Industri Organisasi yaitu dengan memberikan informasi khususnya yang berkaitan dengan *coping stress* pada petugas pemadam kebakaran di Dinas Pencegahan dan Penanggulangan Kebakaran.
- Hasil penelitian ini juga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi pengembangan penelitian lain yang berkaitan dengan stress dan *coping stress* dalam bidang ilmu Psikologi Klinis, Psikologi Industri dan Organisasi serta Psikologi Sosial.

- Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk melakukan penelitian ini, disarankan untuk menggali hubungan antara Variabel *Coping Stress* dengan faktor-faktor yang mempengaruhi.

### **5.2.2 Saran Praktis**

- Bagi Petugas Dinas Pemadam Kebakaran di Kota Bandung, dapat dijadikan sumber informasi mengenai jenis-jenis *coping stress* dan faktor yang mempengaruhi munculnya penanggulangan stress saat bertugas.
- Bagi Petugas Dinas Pemadam Kebakaran di Kota Bandung, melalui gambaran penggunaan jenis *coping*, dapat dijadikan sebagai masukan, sehingga dapat belajar memahami situasi dan menggunakan *coping* yang sesuai saat bertugas.
- Memberikan informasi kepada Petugas Dinas Pemadam Kebakaran di Kota Bandung, bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi stress memiliki kaitan yang kuat dalam penggunaan strategi penanggulangan. Setiap faktor cukup berkaitan dalam membangkitkan semangat kerja dan proses pelaksanaan tugas-tugasnya di lokasi kejadian.