

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Waroeng Unagi merupakan *cafe* yang menyediakan makanan serta minuman bernuansa Jepang bagi para penikmat makanan. Dalam proses pelaksanaan kegiatannya, sering ditemukan beberapa kendala dikarenakan proses masih dilakukan secara manual, di antaranya dalam proses pemesanan serta pencarian data yang dibutuhkan. Salah satu kendala pada proses pemesanan adalah sulitnya mengetahui menu yang habis. Maka dari itu, proses sistem yang terkomputerisasi sangat dibutuhkan, seperti dalam hal pengolahan data pegawai, data pemasok, data stok bahan baku, data transaksi penjualan, transaksi pembelian, serta laporan bahan baku, laporan keuangan, dan juga laporan penjualan.

Dengan menggunakan sistem yang akan dikembangkan, seluruh proses transaksi pada Waroeng Unagi diharapkan dapat terlaksanakan dengan lebih efisien dan efektif. Hal ini dapat diukur dari kecepatan pengolahan dan integritas data yang diberikan oleh sistem.

Sistem juga akan mempengaruhi kinerja dari pegawai Waroeng Unagi. Dengan pelatihan penggunaan sistem maka pegawai dapat bekerja dengan lebih baik. Sebagai contoh, proses pemesanan menu yang dilayani oleh pelayan menjadi lebih cepat karena data menu yang dibutuhkan dapat langsung diakses dari *database*, sehingga pelayan tidak perlu menanyakan kembali kepada dapur apakah menu tersebut ada atau tidak.

Waroeng Unagi juga membutuhkan sistem yang dapat melakukan pemesanan bahan baku dengan lebih mudah dan terorganisir. Dengan sistem yang akan dirancang, pegawai tidak perlu membeli bahan baku dengan cara pergi langsung ke tempat penjualan bahan baku, sistem akan menyediakan aplikasi hanya dengan mengirimkan *email* maka proses pembelian bahan baku pun menjadi lebih dimudahkan.

Berdasarkan masalah yang telah dipaparkan, untuk itu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mengambil judul “**Sistem Aplikasi Pemesanan Makanan Minuman Serta Pengelolaan *Inventory***”. Aplikasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam bertransaksi, mengolah dan memperoleh informasi yang dibutuhkan *cafe*.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada Sistem Aplikasi Pemesanan Makanan Minuman Serta Pengolahan *Inventory* adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem yang dapat mengotomatisasi sistem manual dalam penyimpanan dan pengolahan data makanan serta minuman serta pengelolaan transaksi penjualan dan pembelian, pengelolaan data transaksi ke dalam sistem yang terkomputerisasi?
2. Bagaimana membuat sistem yang dapat memudahkan dalam pembelian bahan baku sehingga tidak dilakukan secara manual?
3. Bagaimana membuat sistem yang dapat memberikan laporan-laporan sesuai dengan yang diinginkan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Pembuatan aplikasi ini memiliki beberapa tujuan, antara lain:

1. Merancang dan menerapkan sistem yang terkomputerisasi, untuk mempermudah dalam mengolah data pegawai, pemasok, dan data makanan serta minuman, laporan, transaksi penjualan dan pembelian, perhitungan stok bahan baku, dan pengelolaan transaksi dengan lebih cepat dan teliti dengan menggunakan penyimpanan dalam *database* sehingga terarsip dengan baik.
2. Membuat sistem yang akan melakukan pembelian secara langsung kepada pemasok yang dimaksud, apabila dalam aplikasi sudah ada *warning* bahwa bahan baku telah habis.

3. Membuat sistem yang dapat memberikan laporan secara *customize* sesuai dengan yang diinginkan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian diperlukan agar kajian yang dibahas tetap pada batasan-batasan. Berikut merupakan batasan-batasan pada kajian ini:

1.4.1 Batasan *Hardware*

Perangkat keras yang digunakan dalam pengembangan, serta tahap percobaan aplikasi adalah:

1. Prosesor : Intel Core i7-2630QM
2. RAM : 8GB DDR3
3. Tipe : 64-bit
4. *Harddisk* : 120GB
5. *Input* : *Mouse, Keyboard*
6. *Output* : *Monitor, Printer*

1.4.2 Batasan *Software*

Perangkat lunak yang digunakan dalam pengembangan, serta tahap percobaan aplikasi adalah:

1. Sistem Operasi : Microsoft Windows 7 Home Premium SP1
2. *Web Server* : Internet Information Services Management
3. Aplikasi Basis Data : Microsoft SQL Server 2008 SP1
4. Aplikasi Pemrograman : Microsoft Visual Studio 2008, EditPlus 3
5. Bahasa Pemrograman : ASP.Net, VB.Net Framework 3.5
6. Aplikasi *Browser* : Mozilla Firefox 12.0, Google Chrome 19

1.4.3 Batasan Sistem

Batasan sistem yang akan dikembangkan adalah:

1. Aplikasi yang dibuat terbatas hanya pada *web internal* saja.
2. Pemesanan menu hanya dapat dilakukan langsung di *cafe*.
3. Transaksi pemesanan hanya dapat dilakukan secara tunai dan hanya menggunakan satu mata uang, yaitu rupiah.
4. Pengguna dalam aplikasi ini dibagi kedalam 4 hak akses, yaitu : *admin*, pelayan, bagian dapur dan kasir. Setiap hak akses memiliki wewenang masing-masing.
 - a. *Admin* memiliki hak untuk mengatur semua fitur yang ada pada aplikasi ini
 - b. Pelayan memiliki hak yang lebih khusus untuk menangani check in dan check out pelanggan, menginput pemesanan makanan, menginput nomer meja, dan seluruh hal yang berhubungan dengan pelanggan.
 - c. Kasir memiliki hak untuk mengelola transaksi penjualan.
 - d. Dapur memiliki hak untuk melihat dan mencari data menu yang dijual, mengubah status bahan makanan yang dipesan, melihat stok bahan baku.
4. Pengelolaan data pegawai, pemasok, menu terdiri atas kategori detail menu, bahan baku, meja, meliputi proses tambah, ubah, lihat, hapus dan cari.
5. Pengolahan transaksi pembelian bahan baku.

Menyimpan dan menghitung data pembelian. Stok akan bertambah apabila bahan baku sudah datang.
6. Pengolahan transaksi pemesanan.

Menyimpan dan menghitung data pemesanan. Stok bahan baku akan berkurang apabila transaksi pemesanan telah tersimpan.
7. Diskon atau potongan harga dalam setiap transaksi pemesanan tetap, tidak dapat diubah.
8. Pembuatan laporan menu, laporan pemasok, pegawai, serta laporan penjualan menu dan pembelian bahan baku.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan adalah data primer, yaitu data-data yang berasal dari wawancara langsung dengan Waroeng Unagi, sedangkan data sekunder, yaitu data-data yang berasal dari studi literature.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut adalah sistematika penulisan dalam laporan ini:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I merupakan pendahuluan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian.

BAB II : KAJIAN TEORI

Bab II berisikan kajian serta dasar-dasar teori yang digunakan dalam pembahasan ini.

BAB III : ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab III membahas mengenai analisa dan pemodelan dari sistem yang akan dibuat.

BAB IV : HASIL PENELITIAN

Bab IV membahas mengenai hasil penelitian dan implementasi yang berisi penjelasan setiap fitur yang terdapat dalam sistem.

BAB V : PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab V membahas mengenai hasil pengujian dari sistem yang telah dibuat.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab VI berisikan kesimpulan yang didapat dari pembahasan, serta saran untuk mengembangkan hasil penelitian.