

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dalam melakukan analisis dan perancangan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- Aplikasi ini memudahkan admin Rental Komik Daruma untuk mengelola semua data, yaitu data komik, data member, data supplier, data penjualan, data pembelian, data peminjaman, data pengembalian, data reservasi, data rekomendasi, data favorit komik, data favorit genre, data reminder, data genre, dan data group.
- Untuk menambah data peminjaman, Rental Komik Daruma harus mencari data member terlebih dahulu. Lalu Rental Komik Daruma memasukkan judul komik, chapter, tanggal peminjaman, dan biaya peminjaman dengan cara mengetiknya di dalam *Microsoft Excel*. Tetapi dengan aplikasi ini, Rental Komik Daruma hanya perlu memasukkan id member dan memilih komik yang ingin dipinjam, lalu menekan tombol tambah. Sistem akan memasukkan data peminjaman secara otomatis.
- Dengan aplikasi ini, Rental Komik Daruma dapat menjalin hubungan yang baik dengan member, yaitu dengan menggunakan fitur SMS Gateway. Rental Komik Daruma dapat menghubungi member jika hari pengembalian komik yang dipinjam adalah hari ini, ucapan terima kasih kepada member setiap bulan, memberitahukan jumlah denda kepada member, memberitahukan promo, memberitahukan member jika member tersebut adalah member terbaik dan mendapatkan *reward*, dan

memberitahukan jika member dalam status tidak aktif atau *blacklist*.

- Selain dalam hal penginputan data, admin juga dapat menghemat waktu dalam membuat laporan, seperti laporan member terbaik bulan ini atau komik favorit bulan ini. Dengan aplikasi ini, sistem dengan cepat memberitahukan member terbaik ataupun komik favorit bulan ini. Berbeda saat masih menggunakan *Microsoft Excel*, Rental Komik Daruma harus melihat satu per satu data peminjaman member dan mencatatnya.
- Aplikasi ini juga dapat merekomendasikan komik secara efektif kepada member berdasarkan judul komik, genre, dan pengarang yang sering dipinjam oleh member.

6.2 Saran

Dalam pembuatan sistem aplikasi berbasis desktop ini, adapun saran untuk mengembangkan aplikasi selanjutnya, yaitu :

- Sistem aplikasi berbasis desktop ini perlu terus dikembangkan agar dapat sesuai dengan kebutuhan yang ada pada Rental Komik Daruma, karena tidak menutup kemungkinan terjadinya perubahan proses bisnis yang dapat merubah berbagai bagian dalam aplikasi ini.
- Untuk kedepannya diperlukan sistem CRM yang lebih baik untuk menjangkau pelanggan agar tetap melakukan transaksi dan menambah jumlah pelanggan, seperti member dapat melakukan peminjaman melalui SMS.
- Dalam hal tampilan, seharusnya sudah cukup baik. Tapi untuk kedepannya dibutuhkan tampilan yang lebih *user friendly*, seperti dalam melakukan penambahan data peminjaman admin hanya melakukan *drag and drop* data komik dan *form* yang dibuka tidak hanya satu, tetapi bisa lebih dari satu *form*.

- Untuk fitur, seharusnya ditambahkan fitur hari libur jika rental tidak buka. Jadi saat rental tutup, proses peminjaman masi berjalan. Dengan adanya fitur ini, tanggal pengembalian akan ditambah berdasarkan jumlah hari saat rental tutup. Begitu juga dengan dendanya, akan dikurangi berdasarkan jumlah hari saat rental tutup.