

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Toko Onderdil 'X' adalah toko yang menjual suku cadang untuk kendaraan bermotor. Toko onderdil 'X' masih menggunakan sistem *manual* dalam proses penjualan, pembelian dan penyimpanan data-datanya. Masih terjadi banyak kesalahan dalam memasukkan data sehingga masih sering terjadi kesalahan pencatatan *manual* dengan yang sebenarnya. Pada toko onderdil 'X' membutuhkan suatu fitur untuk membantu user mengelola data konsumen. Karena itu dibutuhkan fitur Customer Relationship Management(CRM).

Agar proses penjualan dan pembelian terorganisir dengan baik maka toko onderdil 'X' akan membutuhkan suatu aplikasi web untuk membantu dalam proses penjualan dan pembelian sehingga mengurangi kesalahan-kesalahan yang dilakukan secara *manual*. Aplikasi *web* ini juga dapat menyimpan data-data perusahaan sehingga tidak perlu menyimpan berkas-berkas menggunakan kertas lagi sehingga dapat mengurangi resiko hilangnya data-data perusahaan. Pada aplikasi ini juga terdapat fitur-fitur CRM untuk membantu perusahaan menjaga hubungan dengan pelanggan.

1.2 Perumusan Masalah

Berikut adalah perumusan masalah yang ada:

1. Bagaimana menerapkan penjualan dan pembelian dalam aplikasi ini?
2. Bagaimana menerapkan CRM dalam aplikasi ini?
3. Bagaimana mengatur laporan penjualan, laporan pembelian, dan laporan keuangan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Pembuatan aplikasi ini mempunyai beberapa tujuan, yaitu:

1. Sistem mempunyai fitur penjualan dan fitur pembelian yang mencatat setiap barang yang keluar dan barang yang masuk dalam proses penjualan dan pembelian.
2. Sistem mempunyai fitur CRM dengan menganalisis data yang sudah ada. Dan mengirimkan sms untuk mengingatkan member untuk melakukan servis.
3. Sistem dapat menghasilkan hasil pencatatan transaksi dari setiap pembelian dan penjualan yang terjadi dan juga dapat menghasilkan laporan keuangan per bulan dari setiap transaksi yang terjadi

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Aplikasi ini mempunyai batasan-batasan sebagai berikut:

1. Spesifikasi perangkat lunak saat pembuatan aplikasi adalah:
 - a) Sistem Operasi: Microsoft Windows XP Professional SP3
 - b) Sistem Basis Data: Sql
 - c) Bahasa *Scrypting*: Visual Basic
 - d) *Editor* Pemograman: Microsoft Visual Studio
2. Spesifikasi dari *software* yang dibuat:
 - a) Form untuk menambah, mengurangi, dan menghapus *list* barang
 - b) Form Penjualan dan Pembelian
 - c) Form Laporan Keuangan yang berisi Neraca, Laporan Laba Rugi, dan Laporan Buku Besar
 - d) Form Member
 - e) Form CRM yang berisi *up selling* dan *personalization*

1.5 Sumber Data

Sumber data dalam pengerjaan aplikasi ini diperoleh dari:

1. Sumber data *primer* yaitu wawancara dengan pemilik toko onderdil 'X' dan dari buku-buku referensi.
2. Sumber data *sekunder* yaitu dari melalui *internet* yang dapat membantu pembuatan aplikasi ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Berikut adalah sistematika penyajian dalam laporan kerja praktek ini:

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan pendahuluan dan garis besar dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan

BAB II KAJIAN TEORI

Berisikan tentang teori teori yang akan digunakan dalam menyusun laporan kerja praktek.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Berisi tentang analisis dan juga perancangan aplikasi yang dibuat dalam pembuatan aplikasi perpustakaan dalam bentuk DFD, *flow chart*, ERD, *User Interface*.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Berisi tentang bagaimana aplikasi dijalankan atau dipakai beserta dengan contoh tampilan pengoperasiaan aplikasi tersebut.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Berisi mengenai eveluasi dari aplikasi yang dikerjakan

Sistematika Penyajian (lanjutan)

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan, kritik dan saran-saran untuk keperluan pengembangan aplikasi kelak.