

ABSTRAKSI

Seiring dengan bergantinya hari Teknologi Informasi semakin berkembang. Hampir seluruh bidang usaha menggunakan Teknologi Informasi untuk membantu dalam pengolahan dan penyimpanan data. Toko onderdil "X" adalah salah satu instansi yang akan menerapkan teknologi informasi pada proses bisnisnya. Toko onderdil "X" adalah toko yang menjual alat-alat suku cadang kendaraan bermotor yang berada di kota Bandung. Toko ini terus berkembang menjadi toko onderdil yang cukup besar, sehingga semakin banyak data barang dan keuangan yang harus dikelola. Oleh karena itu, pencatatan barang, transaksi penjualan, pembelian, pembuatan laporan keuangan dan *Customer Relationship Management* (CRM) menjadi proses penting yang perlu dilakukan. Salah satu kesulitan yang ada pada waktu sistem berjalan adalah pencatatan seluruh kegiatan yang terjadi masih dilakukan secara manual, sehingga seringkali mengalami kesulitan untuk mengetahui keluar masuknya barang dan laba rugi yang didapat. Penelitian telah menghasilkan sebuah aplikasi sistem informasi yang dapat menangani penjualan, pembelian, inventori, laporan keuangan dan CRM untuk Toko onderdil "X".

Kata Kunci: Penjualan, Pembelian, Keuangan, Teknologi Informasi, CRM, IT

ABSTRACT

Day by day information technology has developed. Almost all the kind of business use the devices for helping in coping and saving data. "X" auto parts shop is one of corporation for whom IT can be applied. Our shop provided sell auto parts in Bandung city. Currently, "X" auto parts shop has improved to be a highly big enough for a shop, so that accounts for more things data and financing needs to be controlled. Therefore, data recording, selling and buying transaction, Customer Relationship Management (CRM) also reporting finance data has becoming an important process to do. One of difficulties for the accumulation transaction can be defined as manual ways, so profit and loss, also out - in supplies is not easily measured. Research resulted an application information system for coping with selling, buying, inventory, and finance report for "X" auto parts shop.

Key Words : Selling, Buying, finance, information system, CRM, IT

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| Lembar Pengesahan | i |
| Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah untuk kepentingan Akademis | ii |
| Surat Pernyataan Orisinalitas | iii |
| PRAKATA | iv |
| ABSTRAK | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 1 |
| 1.3 Tujuan Pembahasan | 2 |
| 1.4 Ruang Lingkup Kajian | 2 |
| 1.5 Sumber Data | 3 |
| 1.6 Sistematika Penyajian | 3 |
| BAB II KAJIAN TEORI..... | 5 |
| 2.1 ASP.NET | 5 |
| 2.2 Visual Basic .NET | 7 |
| 2.3 ERD..... | 8 |
| 2.4 DFD | 11 |
| 2.5 Kamus Data..... | 14 |
| 2.6 PSPEC | 14 |
| 2.7 Flowchart..... | 15 |
| 2.8 Penjualan dan Pembelian..... | 18 |
| 2.9 CRM | 19 |
| 2.10Laporan Keuangan..... | 21 |
| 2.11SMS Gateway | 23 |

| | |
|--|-----|
| BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM | 25 |
| 3.1 Proses Bisnis..... | 25 |
| 3.1.1 Flowchart Pembelian Barang | 26 |
| 3.1.2 Flowchart Penjualan Barang | 28 |
| 3.1.3 Flowchart Servis..... | 30 |
| 3.2 Fitur CRM yang digunakan..... | 32 |
| 3.3 ERD..... | 33 |
| 3.4 Relationship Diagram | 34 |
| 3.5 DFD..... | 40 |
| 3.6 Kamus data | 55 |
| 3.7 PSPEC | 61 |
| 3.8 Rancangan Desain Antarmuka..... | 80 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 88 |
| 4.1 Tampilan Menu Login | 88 |
| 4.2 Tampilan Menu Halaman Admin | 89 |
| 4.3 Tampilan Menu Halaman Pemasok Admin..... | 89 |
| 4.4 Tampilan Menu Barang Admin | 90 |
| 4.5 Tampilan Menu Member Admin..... | 91 |
| 4.6 Tampilan Menu Halaman Pengguna Admin | 92 |
| 4.7 Tampilan Menu Pembelian Admin | 92 |
| 4.8 Tampilan Menu Penjualan Admin | 93 |
| 4.9 Tampilan Menu Servis Admin..... | 94 |
| 4.10Halaman CRM Admin | 95 |
| 4.11Halaman Buku Besar Admin..... | 96 |
| 4.12Halaman Laporan Neraca Admin | 97 |
| 4.13Halaman Laba Rugi Admin..... | 98 |
| 4.14Halaman Laporan Penjualan Admin | 99 |
| 4.15Halaman Laporan Pembelian Admin | 99 |
| 4.16Halaman Laporan Servis Admin | 100 |

| | |
|--|------|
| 4.17 Halaman Home Kasir | 101 |
| 4.18 Halaman Penjualan Kasir | 102 |
| BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN | 103 |
| 5.1 Black Box Testing..... | 105 |
| 5.2 Alpha Testing | 129 |
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN..... | 131 |
| 6.1 Simpulan | 131 |
| 6.2 Saran..... | 131 |
| DAFTAR PUSTAKA | xvi |
| LAMPIRAN..... | xvii |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS..... | xxi |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1 Contoh context diagram..... | 12 |
| Gambar 2 Flowchart Pembelian Barang..... | 27 |
| Gambar 3 Flowchart Penjualan Barang..... | 29 |
| Gambar 4 Flowchart Servis | 31 |
| Gambar 5 ERD..... | 33 |
| Gambar 6 DFD Level 0 | 40 |
| Gambar 7 DFD Level 1 | 42 |
| Gambar 8 DFD Pengolahan data pemasok..... | 44 |
| Gambar 9 DFD Pengolahan data barang | 44 |
| Gambar 10 DFD Pengolahan data member | 45 |
| Gambar 11 DFD Pengolahan Data Pengguna | 46 |
| Gambar 12 DFD Pengolahan data Pembelian | 46 |
| Gambar 13 DFD Pengolahan Data Penjualan..... | 47 |
| Gambar 14 DFD Pengolahan data Servis | 48 |
| Gambar 15 DFD Pengolahan data laporan | 49 |
| Gambar 16 DFD Pengolahan data keuangan..... | 51 |
| Gambar 17 DFD Laporan Bulanan | 53 |
| Gambar 18 Gambar Halaman Login..... | 80 |
| Gambar 19 Gambar Halaman Pemasok | 81 |
| Gambar 20 Gambar Halaman Member | 82 |
| Gambar 21 Gambar Halaman Pengguna | 83 |
| Gambar 22 Gambar Halaman Barang..... | 84 |
| Gambar 23 Gambar Halaman Pembelian | 85 |
| Gambar 24 Gambar Halaman Penjualan | 86 |
| Gambar 25 Gambar Halaman Servis | 87 |
| Gambar 26 Gambar Login..... | 88 |
| Gambar 27 Gambar Home Admin..... | 89 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 28 Gambar Pemasok Admin..... | 89 |
| Gambar 29 Gambar Barang Admin | 90 |
| Gambar 30 Gambar Member Admin | 91 |
| Gambar 31 Gambar Pegguna Admin | 92 |
| Gambar 32 Gambar Pembelian Admin..... | 92 |
| Gambar 33 Gambar Penjualan Admin..... | 93 |
| Gambar 34 Gambar Servis Admin | 94 |
| Gambar 35 Gambar CRM Admin | 95 |
| Gambar 36 Gambar Buku Besar Admin | 96 |
| Gambar 37 Gambar Laporan Neraca Admin | 97 |
| Gambar 38 Gambar Laporan Laba Rugi Admin | 98 |
| Gambar 39 Gambar Laporan Penjualan Admin..... | 99 |
| Gambar 40 Gambar Laporan Pembelian Admin..... | 99 |
| Gambar 41 Gambar Laporan Servis Admin | 100 |
| Gambar 42 Gambar Home Kasir | 101 |
| Gambar 42 Gambar Halaman Penjualan Kasir | 102 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel I Komponen diagram | 9 |
| Tabel II Notasi kamus data..... | 14 |
| Tabel III Tabel PSPEC | 15 |
| Tabel IV <i>Symbol-symbol flowchart</i> | 17 |
| Tabel V Tabel Akuntansi | 34 |
| Tabel VI Tabel Barang | 34 |
| Tabel VII Tabel Jurnal Umum..... | 35 |
| Tabel VIII Tabel Member..... | 35 |
| Tabel IX Tabel Pelanggan | 36 |
| Tabel X Tabel Pemasok | 36 |
| Tabel XI Tabel Pembelian | 36 |
| Tabel XII Tabel Pembelian Detail | 37 |
| Tabel XIII Tabel Pengguna..... | 37 |
| Tabel XIV Tabel Penjualan..... | 38 |
| Tabel XV Tabel Penjualan Detail..... | 38 |
| Tabel XVI Tabel Penservisan | 39 |
| Tabel XVII Tabel Servis..... | 39 |
| Tabel XVIII Tabel Detail_Barang | 39 |
| Tabel XIX Kamus Data Pemasok | 55 |
| Tabel XX Kamus Data Barang | 55 |
| Tabel XXI Kamus Data Member | 56 |
| Tabel XXII Data Pengguna..... | 57 |
| Tabel XXIII Kamus Data Pembelian | 57 |
| Tabel XXIV Kamus Data Pembelian_Detail..... | 58 |
| Tabel XXV Kamus Data Penjualan..... | 58 |
| Tabel XXVI Kamus Data Penjualan_Detail..... | 59 |
| Tabel XXVII Kamus Data Servis..... | 59 |

| | |
|---|----|
| Tabel XXVIII Kamus Data Penyervisan | 60 |
| Tabel XXIX Kamus Data Jurnal Umum | 61 |
| Tabel XXX PSPEC Login | 61 |
| Tabel XXXI PSPEC Tambah Pemasok | 62 |
| Tabel XXXII PSPEC Ubah Pemasok..... | 62 |
| Tabel XXXIII PSPEC Lihat Pemasok..... | 63 |
| Tabel XXXIV PSPEC Tambah Barang | 63 |
| Tabel XXXV PSPEC Ubah Barang..... | 64 |
| Tabel XXXVI PSPEC Lihat Barang..... | 65 |
| Tabel XXXVII PSPEC Tambah Member..... | 65 |
| Tabel XXXVIII PSPEC Ubah Member | 66 |
| Tabel XXXIX PSPEC Lihat Member | 66 |
| Tabel XL PSPEC Tambah Pengguna..... | 67 |
| Tabel XLII PSPEC Lihat Pengguna | 68 |
| Tabel XLIII PSPEC Lihat Pemasok | 68 |
| Tabel XLIV PSPEC Lihat Barang | 69 |
| Tabel XLV PSPEC Hapus Pembelian | 69 |
| Tabel XLVI PSPEC Lihat Pembelian | 69 |
| Tabel XLVII PSPEC Tambah Pembelian..... | 70 |
| Tabel XLVIII PSPEC Lihat Barang | 71 |
| Tabel XLIX PSPEC Hapus Penjualan | 71 |
| Tabel L PSPEC Lihat Penjualan..... | 72 |
| Tabel LI PSPEC Tambah Penjualan | 72 |
| Tabel LII PSPEC Lihat Member | 73 |
| Tabel LIII PSPEC Lihat Barang | 73 |
| Tabel LIV PSPEC Hapus Penjualan..... | 74 |
| Tabel LV PSPEC Lihat Penjualan | 74 |
| Tabel LVI PSPEC Tambah Penjualan | 75 |
| Tabel LIX PSPEC Lihat Servis | 76 |

| | |
|--|-----|
| Tabel LX PSPEC Tambah Servis | 76 |
| Tabel LXI PSPEC Lihat Laporan Jurnal Umum | 77 |
| Tabel LXII PSPEC Lihat Laporan Buku Besar | 77 |
| Tabel LXIII PSPEC Lihat Laporan Neraca..... | 78 |
| Tabel LXIV PSPEC Lihat Laporan Laba Rugi..... | 79 |
| Tabel LXV PSPEC Lihat Laporan Penjualan | 79 |
| Tabel LXVI PSPEC Lihat Laporan Pembelian | 79 |
| Tabel LXVII PSPEC Lihat Laporan Servis..... | 80 |
| Tabel LXVIII <i>Black Box Testing</i> Halaman <i>Login</i> | 103 |
| Tabel LXIX Black Box Testing Halaman Barang | 105 |
| Tabel LXX Black Box Testing Halaman Pemasok | 107 |
| Tabel LXXI Black Box Testing Halaman Member | 108 |
| Tabel LXXII Black Box Testing Halaman Pengguna..... | 110 |
| Tabel LXXIII Tabel LXIX Black Box Testing Halaman Pembelian..... | 111 |
| Tabel LXXIV Black Box Testing Halaman Penjualan..... | 114 |
| Tabel LXXV Black Box Testing Halaman Servis..... | 116 |
| Tabel LXXVI Black Box Testing Halaman Laporan | 119 |
| Tabel LXXVII Black Box Testing Halaman SMS Gateway..... | 120 |
| Tabel LXXVIII Black Box Testing Halaman Kasir Penjualan..... | 121 |
| Tabel LXXIX Black Box Testing Halaman Kasir Servis..... | 123 |
| Tabel LXXX Black Box Testing Halaman Member Penjualan..... | 126 |
| Tabel LXXXI Tabel LXXXI <i>Kuesioner Evaluasi</i> | 129 |
| Tabel LXXXII Hasil Kuesioner Evaluasi | 130 |