

## BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

### 5.3. Simpulan

Simpulan dari aplikasi ini dibagi menjadi beberapa kategori, diantaranya yaitu

1. Pengolahan data yang ada pada bengkel ini dapat tersusun secara rapih dan dapat dikelola dengan baik. Data tersebut mencakup data master seperti *supplier*, *customer*, karyawan, montir dan *spareparts* beserta penggolongan *sparepart*.
2. Tersedianya pencatatan spesifikasi kendaraan yang akan di perbaiki secara komputerisasi, sehingga dapat lebih mudah dalam proses pencarian dan melihat data.
3. Pengguna dapat dengan cepat melihat data transaksi penjualan, baik itu penjualan langsung atau penjualan *service* serta pembelian.
4. Tersedianya fitur pencatatan *sparepart* pengganti atau substitusi bila *sparepart* utama dalam keadaan habis / kosong. Sehingga dapat dengan cepat untuk proses jalannya transaksi keuangan dan pergantian *sparepart*.
5. Aplikasi dapat meningkatkan hubungan dengan konsumen yakni dengan cara pengiriman SMS otomatis terhadap pelanggan menggunakan *SMS Gateway* agar meningkatkan dan menereapkan teori *customer relationship management* (CRM) yang isinya berupa ucapan terimakasih, info *service* berkala, dan warning stok kosong.

### 5.4. Saran – saran

Aplikasi ini perlu terus dikembangkan agar dapat lebih baik dan sempurna pengolahan data secara lebih kompleks lagi, karena dari aplikasi ini masih banyak yang dapat dikembangkan lagi. Untuk layanan penghapusan data konsumen setelah melakukan *Unregister SMS Gateway* pada promo aksesoris dan produk masih dilakukan secara manual, maka dari itu layanan tersebut perlu dikembangkan lagi agar penghapusan data dapat menjadi otomatis sehingga lebih mudah dalam pengolahan datanya. Selain itu aplikasi ini dapat dikembangkan lagi secara Jaringan atau web *service*, agar dapat dijalankan secara online baik oleh pengguna

agar pengguna dapat memantau keadaan showroom ketika tidak berada dalam bengkel tersebut.