

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang Masalah

Hotel adalah suatu perusahaan yang dikelola oleh pemiliknya dengan menyediakan makanan, minuman dan fasilitas kamar untuk tidur kepada orang-orang yang sedang melakukan perjalanan atau liburan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus. Perkembangan hotel modern di Indonesia diawali dengan dibukanya Hotel Indonesia di Jakarta pada tahun 1962. Apa sebenarnya yang dimaksud dengan pengelolaan dengan menggunakan konsep-konsep manajemen hotel modern.

Dari segi pengelolaannya, hotel merupakan usaha jasa pelayanan yang cukup rumit pengelolaannya, dengan menyediakan berbagai fasilitas yang dapat digunakan oleh tamu-tamunya (selama 24 jam untuk hotel bintang 4 dan 5). Di samping itu, usaha perhotelan juga dapat menunjang kegiatan para usahawan yang sedang melakukan perjalanan usaha, ataupun para wisatawan yang sedang mengunjungi daerah-daerah wisata dan membutuhkan tempat untuk menginap, makan dan minum, serta hiburan.

Hotel Arwiga adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Pertama kali dibuka pada tahun 2009. Hotel ini bertempat di daerah Bandung barat, berlokasi di Jl. Sederhana 53, Bandung. Di dalam hotel bintang tiga yang mempunyai 72 kamar ini terdapat fasilitas *entertainment* yang terdiri dari bar dan *lounge*, *fitness center*, *swimming pool* dan SPA. Selain fasilitas *entertainment*, hotel ini juga mempunyai fasilitas lain, antara lain restoran dan kafe yang berkapasitas 80 kursi dan ballroom dengan kapasitas 500 orang.

Berkembangnya bisnis perhotelan dan semakin luasnya scope usaha dan perusahaan maka semakin mendesaknya kebutuhan

manajemen akan alat yang dapat membantu pengendalian sumber daya alam yang dimilikinya. Alat yang dimaksud adalah aplikasi sistem informasi untuk membantu mempermudah pencatatan dan pengelolaan data dan informasi.

Pada awalnya, semua proses pencatatan dan pendataan dilakukan secara manual. Dengan sistem manual dan keterbatasan sumber daya manusia, mengakibatkan sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan data, pengolahan data, serta pembuatan laporan-laporan yang mencakup laporan pendapatan, laporan pembelian, dan laporan laba rugi. Akibat yang diperoleh adalah ketidakakuratan laporan dan memerlukan waktu yang lama untuk memperbaikinya. Oleh sebab itu, perlu dibuat suatu aplikasi yang dapat mempermudah pencatatan dan pengelolaan data dan informasi dalam hotel ini.

## 1.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang akan dibahas dalam pembuatan “Sistem Informasi Manajemen Hotel” ini meliputi :

- Bagaimana mencatat dan mengolah data-data master seperti data pegawai, data member, data kamar, data barang dan data makanan?
- Bagaimana mengatur proses pengolahan data pada modul *front office* hotel yang meliputi reservasi, *check-in*, *check-out*, informasi, dan *front office cashier*?
- Bagaimana menyelesaikan pencatatan dan pengolahan data pada modul *accounting* hotel yang meliputi *selling*, *purchasing* dan *inventory*?
- Bagaimana menyelesaikan pencatatan dan pengolahan data pada modul *food and beverage* pada *restaurant* yang meliputi pemesanan makanan, pembelian bahan makanan, dan penjualan?

- Bagaimana masalah pembuatan laporan keuangan yang meliputi laporan pendapatan, laporan pengeluaran, inventory, dan laporan laba rugi dari hotel Arwiga dapat diselesaikan?

### 1.3. Tujuan Pembahasan

Tujuan yang ingin dicapai adalah membuat aplikasi sistem informasi yang dapat :

- Mencatat dan mengolah data-data master seperti data pegawai, data member, data kamar, data barang dan data makanan.
- Mengatur proses pengolahan data pada modul *front office* hotel yang meliputi reservasi, *check-in*, *check-out*, informasi, dan *front office cashier*?
- Mencatat dan mengolah data pada modul *back office* hotel yang meliputi *selling*, *purchasing* dan *inventory*.
- Mencatat dan mengolah data bagian modul *food and beverage* pada *restaurant* yang meliputi pemesanan makanan, pembelian bahan makanan, dan penjualan.
- Membuat laporan keuangan yang meliputi laporan pendapatan, laporan pengeluaran, inventory, dan laporan laba rugi dari hotel Arwiga.

### 1.4. Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, maka ruang lingkup dari aplikasi ini adalah:

- a. Ruang Lingkup Perangkat Lunak
  1. Sistem Operasi : Microsoft Windows 7
  2. Bahasa Pemrograman : C#
  3. Sistem Basis Data : Microsoft SQL Server 2008
  4. Editor : Microsoft Visual Studio .NET 2010
- b. Ruang Lingkup Perangkat Keras
  1. Processor : Intel Pentium 4 2.0GHz

2. Memory : 1 GB DDR1
  3. Harddisk : 40 GB
- c. Ruang Lingkup Aplikasi
1. Aplikasi ini dibagi menjadi 2 modul, *Hotel dan Restaurant*
  2. Pada modul *Hotel*, hak akses dibagi 2, *Hotel Manager* dan *Receptionist*.
  3. *Hotel Manager* dapat melakukan pengolahan data master, melakukan transaksi pembelian dan melihat laporan pembelian, laporan pendapatan dan laporan laba rugi.
  4. *Receptionist* dapat melakukan proses reservasi, *check-in, check-out, inventory*, transaksi pembayaran.
  5. Pada modul *Restaurant*, hak akses dibagi 2, *Food & Beverage Manager, Cashier*.
  6. *Cashier* hanya dapat melakukan proses order dan transaksi pembayaran.
  7. *Food & Beverage Manager* dapat mencatat dan mengolah data makanan dan data pegawai, melihat laporan pendapatan, laporan pengeluaran dan laporan laba rugi

## 1.5. Sumber Data

Sumber data primer yang diperoleh untuk aplikasi ini diperoleh dari :

1. Data Primer : Studi lapangan, yaitu wawancara langsung dengan Bapak Bramanto Ricky selaku *Restaurant Manager* Hotel Arwiga dan Bapak Blasius Ediprana selaku *Hotel Manager* Hotel Arwiga.
2. Selain dari data primer, diperoleh pula data dari buku-buku dengan melakukan studi kepustakaan dan juga mencari data dari internet.

## 1.6. Sistematika Penyajian

Bab I Pendahuluan membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, Ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian laporan Tugas Akhir.

Bab II Kajian Teori membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dengan pembangunan sistem dan digunakan untuk mendukung pembangunan sistem yang ada.

Bab III Analisis dan Rancangan Sistem membahas mengenai analisis keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem, DFD, ERD, dan gambaran arsitektur sistem.

Bab IV Hasil Penelitian membahas mengenai perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan *User Interface Design*.

Bab V Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian membahas mengenai rencana pengujian sistem dan testing yang dilakukan.

Bab VI Simpulan dan Saran membahas mengenai kesimpulan dan saran untuk pengembangan kedepannya.