

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi memberikan dampak yang sangat besar bagi perkembangan sejarah manusia. Perkembangan teknologi ini akan memberikan banyak kemajuan terhadap bidang, antara lain adalah bidang peminjaman mobil. Dalam hal ini adalah pengolahan data peminjaman mobil. Di setiap perusahaan peminjaman mobil membutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi. Dimana sistem tersebut telah terintegrasi, Untuk mempermudah perusahaan dalam mengolah data pemesanan, Laporan setiap bulannya, dan menghasilkan informasi yang akurat dalam mendata setiap pesanan.

PT. Kairosoft sebagai salah satu perusahaan rental mobil di kawasan kota Bandung merupakan perusahaan yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan tambahan berupa teknologi informasi. Selama ini, sistem sewa mobil di perusahaan masih dilakukan dengan cara pencatatan buku manual sehingga sistem tersebut perlu dibenahi. Beberapa sistem yang perlu dibenahi adalah sistem pemesanan mobil, dan sistem laporan dengan cara memakai layanan tambahan secara terkomputerisasi berbasis web.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, rumusan permasalahan yang ada dalam analisis ini adalah sebagai berikut :

- a) Bagaimana membangun aplikasi sistem informasi rental mobil secara *online* dalam proses mengelola dan memesan mobil?
- b) Bagaimana membangun layanan teknologi informasi bahwa pesanan tidak tersedia dari perusahaan untuk pelanggan?
- c) Bagaimana membuat laporan transaksi pemesanan, tagihan, frekuensi kendaraan, kendaraan masuk, pembatalan pemesanan untuk perusahaan?

## 1.3 Tujuan

Sesuai dengan pokok-pokok masalah yang telah dirumuskan, berikut tujuan dari analisis dan perancangan :

- a) Membuat sistem informasi rental mobil secara *online* dalam proses mengelola dan memesan mobil yang terkomputerisasi.
- b) Membuat layanan teknologi informasi tambahan melalui sms notifikasi dari perusahaan kepada pelanggan.
- c) Membuat sistem rekap laporan transaksi pemesanan, tagihan, frekuensi kendaraan, kendaraan masuk, pembatalan pemesanan perusahaan secara terkomputerisasi.

## 1.4 Batasan Masalah

Agar dalam pembuatan aplikasi ini tidak menyimpang dari masalah yang ada, maka perlu dibatasi. Adapun kriteria-kriteria dari aplikasi adalah sebagai berikut :

Batasan masalah pada analisis perancangan sistem adalah :

- a) Aplikasi yang dikembangkan adalah aplikasi web.
- b) Pengguna user adalah admin, member dan user.
- c) Admin bisa memasukkan data, meng-*edit* data, men-*delete* data, men-*approve*, membatalkan pemesanan member, merekap laporan pemesanan, laporan *request*, laporan lembur, laporan member.
- d) Member dan User bisa melihat fitur informasi di dalam web, Hanya Member yang bisa memesan dari fitur web.

Aplikasi yang digunakan untuk mengembangkan sistem adalah

- a) Pengguna sistem adalah server dan client.
- b) Aplikasi yang dikembangkan adalah aplikasi website berbasis PHP.

## 1.5 Sistematika Pembahasan

Adapun sistematika penulisan pada proposal ini adalah :

### BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian garis besar yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika pembahasan tentang rental mobil.

### BAB II LANDASAN TEORI

Berisi dasar teori yang dipergunakan untuk rental mobil dalam menyusun laporan tugas akhir ini.

### BAB III ANALISIS DAN DISAIN

Dalam bab analisis dan desain berisi tentang semua rental mobil secara lengkap mengenai analisis gambaran keseluruhan disain perangkat lunak.

### BAB IV PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK

Pada bab ini berisi implementasi dari class/modul, implementasi penyimpanan data, dan implementasi antarmuka.

### BAB V TESTING DAN EVALUASI SISTEM

Laporan aplikasi rental mobil dari hasil pengujian tiap class/fungsi/method yang dibuat menjadi testing berupa (*whitebox testing*) atau (*blackbox testing*) ataupun keduanya.

### BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi simpulan dan saran-saran untuk pengembangan aplikasi rental mobil ini.