

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pasien-pasien yang datang ke klinik gigi memiliki masalah-masalah tersendiri dengan giginya. Ada yang datang karena giginya sudah mengalami masalah, ada yang melakukan perawatan rutin, dan ada yang hanya melakukan konsultasi.

Pasien dengan gigi yang bermasalah harus melakukan perawatan secara berulang. Hal tersebut disebabkan karena tidak cukup hanya perawatan yang diberikan dari luar oleh dokter tetapi juga perlu perawatan dari dalam, yakni pemberian obat untuk pasien. Jika pasien tidak datang pada waktu yang telah dikatakan dokter untuk kembali melanjutkan perawatan maka bisa terjadi hal-hal yang tidak diinginkan. Hal-hal tersebut bisa saja berupa perawatan yang akan memakan waktu lebih lama atau perawatan harus diulang kembali dari awal lagi. Hal itu disebabkan pasien lupa atau tidak mencatat jadwal ulang untuk melanjutkan perawatan yang telah dikatakan oleh dokter.

Adanya kejadian seperti itu sehingga diperlukan suatu pengingat kepada pasien yang dapat dengan mudah diakses kapan saja. Pengingat tersebut adalah sebuah pesan singkat (sms) yang dikirimkan ke pasien pada beberapa hari sebelum jadwal berobat yang dimaksudkan.

Pembayaran yang akan dilakukan pasien tidak hanya tergantung pada jenis perawatan apa yang telah didapat pasien. Itu disebabkan karena biaya perawatan yang akan dibayar pasien berdasarkan jumlah gigi yang telah dirawat. Selain perawatan terkadang dokter juga memberikan beberapa obat untuk pasien minum untuk membantu dalam perawatan yang sedang dilakukan. Adanya berbagai data yang harus dimasukkan dalam perhitungan pembayaran maka diperlukan suatu aplikasi yang dapat membantu dan

mempermudah dalam proses perhitungan biaya perawatan dan yang lainnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimanakah cara sistem yang baru ini dalam membantu proses-pembayaran dan pengingat jadwal pada klinik gigi?
2. Bagaimanakah peran sms bagi pasien di klinik gigi?
3. Bagaimanakah cara sistem ini membantu dalam proses pembayaran di klinik gigi?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari pembahasan ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem ini membantu dengan cara adanya pengolahan data pasien, data obat, data perawatan, data obat, data dokter, pembayaran perawatan, pengingat jadwal kembali berobat dan pembuatan laporan-laporan.
2. Peran sms dalam klinik gigi ini adalah sebagai suatu pengingat pada pasien akan jadwal untuk kembali ke klinik gigi untuk melakukan perawatan selanjutnya.
3. Sistem pembayaran ini dapat mempermudah dalam mengakses data-data yang dibutuhkan dalam perhitungan biaya perawatan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup kajian dari perancangan aplikasi ini meliputi :

1. *Hardware*
 - a) *Processor* : Core 2 Dou
 - b) *RAM* : 1 GB
 - c) *Harddisk* : 80 GB

2. Software

- a) JDK1.6.0_20
- b) mySql

3. Aplikasi

- a) *User* : admin, kasir, bagian pendaftaran, dan *user* biasa.
- b) Fitur Pengolahan data pasien, data obat, data dokter, jadwal dokter, dan data perawatan.
- c) Fitur pembayaran untuk perhitungan biaya perawatan.
- d) Fitur sms untuk pengiriman pesan kepada pasien tentang jadwal kembali ke klinik untuk melanjutkan perawatan.
- e) Fitur pengobatan untuk memasukkan pengobatan apa saja yang diterima pasien.
- f) Fitur menampilkan laporan-laporan sebagai berikut :
 - 1) Laporan data pasien, obat, dan perawatan.
 - 2) Laporan pembayaran.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang digunakan adalah :

1. Studi lapangan, yaitu dengan melakukan wawancara dan penelitian untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
2. Kepustakaan, yaitu dengan mempelajari dan mengumpulkan bahan-bahan dari buku petunjuk dan buku-buku pemrograman

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan Kerja Praktik dapat dilihat sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sumber data.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan, teori-teori, dan prinsip-prinsip dalam perancangan program.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bagian ini digunakan untuk menjelaskan analisis keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem, ERD, dan gambaran arsitektur sistem.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi tentang implementasi sistem dalam aplikasi, serta menjelaskan bagian-bagian dan fungsi-fungsi yang ada dalam *interface* aplikasi tersebut.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang *input output* dari hasil pengujian aplikasi yang telah dibuat secara keseluruhan, yaitu dari awal hingga akhir proses.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian-uraian pada bab-bab sebelumnya dan saran-saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian yang berisi tentang daftar sumber-sumber informasi yang digunakan untuk mendukung pembuatan proyek.