

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Semakin meningkatnya pencinta hewan di dunia, semakin diperlukannya klinik hewan. Perkembangan di dunia kedokteran hewan semakin meningkat diiringi semakin banyaknya klinik hewan. Salah satunya adalah Klinik Parama yang berada di Kembar Mas III Nomor 25 kota Bandung.

Klinik Parama sudah berdiri sejak tahun 1998. Pada awalnya Klinik Parama hanya melayani jasa pengobatan saja. Semakin bertambahnya kebutuhan jasa pemilik hewan, semakin bertambah pula jasa yang ditawarkan Klinik Parama. Sekarang ini jasa klinik mencakup pengobatan, rawat inap dan titip sehat, juga jasa *pet taxi*.

Jasa pengobatan tidak hanya dalam hal pemeriksaan fisik hewan saja, tetapi juga vaksinasi, pemeriksaan dengan *X-Ray* (sinar X), juga operasi. Jasa titip sehat adalah jasa penitipan hewan di klinik, sedangkan rawat inap merupakan gabungan dari jasa pengobatan dan jasa penitipan. Setiap jasa pengobatan dan obat yang digunakan disimpan di dalam berkas Microsoft Excel yang dibuat oleh admin secara manual.

Banyaknya berkas dan data yang dibuat dan disimpan oleh admin setiap bulannya membuat data di komputer semakin banyak dan menyulitkan dalam pengecekan per bulan dan per tahun. Selain dari sisi pengecekan, admin pun mengalami kesulitan dalam pencarian data sebelumnya. Admin merasa kerumitan dalam memasukkan data pada beberapa berkas dan bagiannya. Selain itu pun, admin pun seringkali harus memasukkan data yang sama pada berkas lain untuk memudahkan pengecekan, sehingga kinerja admin dinilai kurang efektif. Oleh karena itu pihak klinik merasa perlu untuk membuat sistem informasi yang dapat dimutakhirkan sesuai dengan perubahan dan penambahan data yang terjadi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang aplikasi untuk mengelola data utama pada Klinik Hewan Parama ?
2. Bagaimana merancang aplikasi untuk mengelola data transaksi yang dalam hal ini berupa jasa yang diberikan kepada pasien ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Pembuatan aplikasi *desktop* sistem informasi untuk Klinik Hewan Parama memiliki tujuan :

1. Membuat aplikasi yang disertai dengan data pemilik, pasien, *call in*, karyawan, data barang, jenis barang, jenis hewan, ras hewan, dan satuan yang dibutuhkan oleh Klinik Hewan Parama.
2. Membuat aplikasi untuk mengelola data transaksi berupa jasa kepada pasien.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Adapun beberapa batasan-batasan dari aplikasi sistem informasi Klinik Hewan Parama adalah sebagai berikut :

1. Batasan Perangkat Keras
 - a. *Processor* Pentium 4 (2Ghz)
 - b. *Memory* DDR 512 Mb.
 - c. *Harddisk* 40 Gb.
2. Batasan Perangkat Lunak
 - a. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah C#.
 - b. Editor pemrograman menggunakan Visual Studio 2008.
 - c. Sistem basis data menggunakan SQL Server 2005.
3. Aplikasi Sistem
 - a. Aplikasi sistem yang dibuat hanya berbasis desktop dan tidak terhubung dengan internet.

- b. Aplikasi ini digunakan pada satu komputer.
- c. Pengguna pada aplikasi klinik dibagi menjadi dua bagian, yaitu :
 - i. Admin yang dapat mengolah data inventori, data pasien, data rawat inap dan titip sehat, data *pet taxi*, dan data absensi pegawai.
 - ii. Pengguna yang hanya dapat melihat data pasien, data rawat inap dan data titip sehat, dan data *pet taxi*.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang didapat dalam pembuatan aplikasi ini dibagi menjadi dua kategori, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer berasal dari informasi yang telah dikumpulkan dan didapat dari Klinik Hewan Parama. Sedangkan sumber data sekunder didapat dari studi pustaka dan sumber digital. Studi pustaka yaitu mempelajari data pustaka yang dapat menunjang dan bermanfaat dalam pembuatan aplikasi ini. Sumber digital, yaitu mencari dan memanfaatkan referensi, *e-book*, dan artikel dari internet yang menunjang pembuatan aplikasi ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini dibagi-bagi lagi menjadi beberapa bagian, yaitu latar belakang masalah yang membahas alasan penulis mengambil topik ini, rumusan masalah yang berisi mengenai intisari dari masalah yang dihadapi oleh pihak garmen dan ingin penulis selesaikan, tujuan pembahasan yang isinya mengenai solusi dari masalah yang telah disebutkan pada rumusan masalah, ruang lingkup kajian yang berisi batasan-batasan dari pemuatan karya ilmiah ini, sumber data yang berisi sumber data yang digunakan penulis dalam pembuatan karya ilmiah, dan sistematika penyajian yang berisi sistematika dari pembahasan outline tiap bagian dalam karya ilmiah ini.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi mengenai teori-teori yang berhubungan dalam penyelesaian proyek ini, seperti dalam perancangan model dan pembuatan aplikasi. Perancangan model data meliputi *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Unified Modelling Language* (UML), *Activity Diagram*, dan Kamus Data. Pembuatan aplikasi meliputi Bahasa pemrograman C# dan Microsoft LINQ.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai analisis dan perancangan dari profil sekolah yang diimplementasikan dalam *Entity Relationship Diagram* (ERD), *Unified Model Language* (UML), *Activity Diagram*, dan Kamus Data yang selanjutnya akan diimplementasi dalam pembuatan database dan program.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai hasil dari perancangan aplikasi dan penggunaannya.

BAB V PEMBAHASAN DAN HASIL COBA PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai pengujian dan analisa terhadap setiap fungsi dari aplikasi, termasuk pengujian dengan black box testing pada setiap fungsi atau metode.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

a. Simpulan

Berisi pengetahuan yang didapat penulis selama mengerjakan karya ilmiah ini.

b. Saran

Saran atau hal baru yang dapat digunakan untuk pengembangan karya ilmiah ini.