

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT XL Axiata Tbk adalah salah satu penyedia layanan seluler utama di Indonesia. PT XL Axiata Tbk juga dimiliki oleh Axiata Group Berhad dan kerja sama dengan perusahaan lain untuk memajukan teknologi Komunikasi di Asia. Selain itu PT XL Axiata Tbk memiliki jaringan luas menggunakan *fiber optic*. Mulai beroperasi secara komersial pada bulan Oktober 1996, bisnis PT XL Axiata Tbk terdiri dari Consumer Solutions sebagai triple band (900/1800/1900), jaringan selular dan penyedia layanan serta *Business Solutions* sebagai penyedia layanan korporat bagi perusahaan-perusahaan. Pada 21 September 2006, PT XL Axiata Tbk meluncurkan XL 3G, telekomunikasi selular berbasis teknologi 3G pertama yang tercepat dan terluas.

Salah satu *Bussines Solution* terbaru yang diluncurkan oleh PT XL Axiata Tbk adalah Jasa *Leased Line* yang akan mendukung pengiriman informasi dan komunikasi pada suatu perusahaan. *Leased Line* adalah salah satu telekomunikasi simetris yang menghubungkan 2 Lokasi yang menggunakan fasilitas *dedicated leased line*, komunikasi data, VoIP dengan *platform* berskala besar, Jaringan Seluler GSM, dan layanan komunikasi canggih. Dengan menggunakan layanan ini, perusahaan dapat membangun WAN dan berkomunikasi dengan lebih efektif dan efisien. Seperti *video conference*, pengiriman data, koneksi internet, layanan atm bagi nasabah bank dan lain-lain. Banyak perusahaan yang sudah menggunakan Jasa *Leased Line*, Salah satunya adalah Bank Mega.

Jasa *Leased Line* juga merupakan suatu layanan baru yang disediakan oleh PT XL Axiata Tbk dan belum pernah dilakukan analisis sebelumnya, maka pada kesempatan ini akan dibuatkan sebuah analisis mengenai jasa *Leased Line* pada PT XL Axiata Tbk tersebut. Analisis ini bertujuan untuk menganalisis apakah memungkinkan jika dilakukan pengembangan pada *Leased Line* sehingga dapat digunakan suatu teknologi baru. Selain itu juga menganalisis untuk mengurangi gangguan-gangguan teknis yang sering terjadi di klien supaya proses *maintenance* tidak terlalu sering dilakukan. Hal tersebut dapat menguntungkan kedua belah pihak.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah:

1. Apakah manfaat dan keuntungan dari segi teknis yang didapat oleh PT XL Axiata Tbk, dengan menyediakan Jasa *Line Leased* bagi Bank Mega, selama masa implementasi berjalan?
2. Bagaimana implementasi jaringan *Leased Line* yang disediakan oleh PT XL Axiata Tbk, yang sedang berjalan saat ini?
3. Apakah manfaat dan *service* yang diperoleh klien dari PT XL Axiata Tbk melalui *Line Leased* ini?

1.3 Tujuan

Tujuan penelitian untuk tugas akhir ini adalah:

1. Menjabarkan manfaat dan keuntungannya yang didapat oleh PT XL Axiata Tbk dengan adanya Jasa *Leased Line* khususnya dari segi teknis.
2. Menganalisis implementasi jaringan dari Jasa *Leased Line* yang disediakan oleh PT XL Axiata Tbk, khususnya mengenai jaringan *Leased Line* Bank Mega di wilayah bandung.
3. Menjelaskan mengenai manfaat dan *service* yang diperoleh oleh Bank Mega melalui *Leased Line* yang disediakan oleh PT XL Axiata Tbk

1.4 Batasan Masalah

Pembatasan masalah dibatasi menjadi beberapa bagian, yaitu:

1. Batasan Perusahaan
 - Batasan Perusahaan PT XL Axiata Tbk Bandung
 - Batasan Perusahaan Client : Bank Mega (wilayah Bandung)
2. Membahas manfaat dan *service Leased Line* yang didapat oleh Bank Mega dari PT XL Axiata Tbk.
3. Membahas dokumentasi penerapan *Leased Line* pada PT XL Axiata Tbk dan Bank Mega.

4. Pembahasan *Leased Line* hanya membahas mengenai *Physical layer* saja.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan Tugas Akhir ini yaitu :

BAB I PENDAHULUAN.

Berisi uraian mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika pembahasan, dan *time schedule* pelaksanaan Tugas Akhir.

BAB II KAJIAN TEORI

Berisi teori-teori dasar yang akan digunakan dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini seperti teori dasar jaringan, konfigurasi, perangkat nirkabel dan perangkat jaringan, dan *troubleshooting*.

BAB III ANALISA DAN PEMODELAN

Berisi hasil analisis dan pemodelan implementasi Jaringan *Leased Line* yang diterapkan pada Bank Mega. Selain itu pada bab ini juga dibahas mengenai *troubleshooting* yang sering terjadi serta solusinya.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Langkah-langkah detail implementasi dari jaringan *Leased Line* yang sudah diterapkan pada Bank Mega.

BAB V Pengujian

Berisi hasil Kuesioner mengenai apakah leased line sudah bermanfaat bagi xl.

BAB VI PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran-saran dari penulis untuk pengembangan ke depannya.