

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Majesty adalah salah satu Hotel & Apartemen yang berada di Bandung, yang beralamatkan di Jalan Surya Sumantri No.91. Majesty merupakan salah satu Hotel & Apartemen terbesar di Bandung, hal itu terlihat dari fasilitas dan jumlah kamar yang terdapat di Hotel tersebut dan predikat hotel tersebut yang sudah berbintang empat. Majesty memiliki beberapa divisi untuk karyawan yang bekerja, yaitu: *HRD, Engineering, ANG (Accounting, Housekeeping, Front Office, Food and Beverage)*.

Majesty mempunyai karyawan dalam jumlah yang besar, dan pelamar yang mendaftarkan diri untuk melamar juga banyak tiap kali lowongan kerja dibuka. Akan sangat menyulitkan bagi *HRD* yang akan menyeleksi pelamar tersebut. Majesty masih menggunakan cara manual untuk menyeleksi pelamar yang mengirimkan surat lamaran. Hal itu membuat proses penyeleksiannya membutuhkan waktu yang cukup lama, serta tingkat kesalahan yang didapat pun akan lebih besar, karena harus melihat sesuai dengan kriteria yang sudah ditetapkan oleh perusahaan.

Berdasarkan permasalahan diatas, dapat disimpulkan bahwa Hotel & Apartemen Majesty membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu *HRD* dalam melakukan perekrutan karyawan, yaitu Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Perekrutan Karyawan. Aplikasi tersebut akan melakukan penyeleksian dengan membandingkan kriteria dari perusahaan dengan kemampuan yang dimiliki oleh pelamar tersebut, apakah sudah memenuhi atau tidak. Pelamar akan mengikuti beberapa tahap tes yaitu mulai dari *HRD Corporate*, kemudian ke Koordinator Divisi, *General Manager*, dan yang terakhir adalah Direktur HRD. Setelah semuanya selesai melakukan tes, maka sistem akan menghitung nilai akhir dari pelamar, kemudian diurutkan dari yang terbaik sampai yang terendah.

Metode yang digunakan untuk membuat aplikasi sistem pendukung keputusan perekrutan karyawan pada Hotel Majesty adalah dengan metode *AHP (Analytical Hierarchy Process)*.

Aplikasi yang akan dirancang ini berupa form yang berbasis web yang akan menerima inputan dari para pelamar. Data yang diterima akan diinput ke *database*, kemudian dari *database* akan dilakukan penyeleksian untuk mengurutkan pelamar yang sesuai dengan kriteria dari yang terbaik sampai yang terburuk. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan *MYSQL* sebagai *database*.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun beberapa rumusan masalah yang terdapat dari kasus di atas adalah:

1. Bagaimana aplikasi dapat memberikan solusi dalam menyelesaikan permasalahan penyeleksian pelamar?
2. Bagaimana metode *AHP* digunakan dalam mengambil keputusan pada proses perekrutan karyawan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari pembahasan ini adalah:

1. Aplikasi memberikan solusi dalam menyelesaikan permasalahan penyeleksian pelamar.
2. Membantu dalam mengambil keputusan pada proses perekrutan karyawan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berikut adalah ruang lingkup kajian dalam pembuatan tugas akhir ini:

1. Aplikasi melakukan penyeleksian pelamar dari setiap divisi pada Hotel & Apartemen Majesty.
2. Aplikasi menyimpan data pelamar yang diterima dan yang ditolak.
3. Untuk jabatan *HRD Corporate* akan dapat mengubah kriteria, melihat laporan, melakukan penilaian, melihat data pelamar, dan menghapus data pelamar yang belum di interview.
4. Untuk jabatan Koordinator Divisi dapat melihat data pelamar dan melakukan penilaian sesuai divisinya masing-masing.
5. Untuk jabatan *General Manager* dapat melihat data pelamar dan melakukan penilaian pada pelamar.
6. Untuk jabatan Direktur *HRD* dapat melihat data pelamar, melakukan penilaian terhadap pelamar, menghapus data pelamar, dan melihat laporan hasil akhir.
7. Data pelamar dikelompokkan sesuai divisinya masing-masing lalu diurutkan dari yang terbaik.
8. Untuk akses ke sistem, para penguji dapat mengakses dari komputer masing-masing yang sudah terkoneksi dalam satu jaringan.

1.5 Sumber Data

Data-data yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah:

1. Data Primer
Data primer adalah data yang diperoleh dari perusahaan yang bersangkutan.
2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh melalui studi literatur, internet, dan sumber-sumber lainnya untuk mendukung kekuatan dan kebenaran data primer.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian yang digunakan dalam laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Pembahasan, Ruang Lingkup Kajian, Sumber Data, dan Sistematika Penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Di dalam kajian teori ini berisikan penjelasan mengenai landasan teori-teori yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini yaitu teori tentang *DSS*, Metode *AHP*, *PHP*, *MYSQL*, *Flowchart*, *UML*, dan *ERD*.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Analisis dan perancangan sistem dalam Tugas Akhir ini adalah analisis dari sistem pendukung keputusan dengan metode *AHP*. Bagaimana aplikasi dapat membantu *HRD* dapat lebih cepat dalam melakukan penyeleksian pelamar.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Hasil dari analisis yang dilakukan akan ditulis kedalam hasil penelitian yang sudah dilakukan. Hasil penelitian ini disesuaikan dengan batasan masalah dan tujuan yang ingin dicapai.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Setelah tahap hasil penelitian selesai dilakukan, maka dilanjutkan dengan pembahasan dan uji coba hasil penelitian. Pembahasan yang telah dilakukan, kemudian dilakukan uji coba hasil penelitian dengan metode *blackbox testing*.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bagian ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan kata-kata penutup dalam Laporan Tugas Akhir.