

ABSTRAK

Aplikasi sistem pendukung keputusan perekrutan karyawan pada Hotel & Apartemen Majesty adalah sebuah program yang dibuat untuk membantu perusahaan dalam merekrut karyawan baru. Aplikasi yang dibuat berbasis web sehingga mudah bagi pelamar untuk memasukkan CV atau lamaran pekerjaan perusahaan tersebut tanpa harus datang langsung, sehingga tidak memakan banyak waktu bagi pelamar mengantar CV. Begitu juga dengan HRD yang akan memproses CV tersebut, HRD tidak perlu lagi pusing memisahkan CV sesuai dengan divisi yang akan diambil oleh pelamar karena pada aplikasi tersedia pekerjaan yang akan dilamar. Hal ini tentunya sangat menghemat waktu dan kertas. Pada aplikasi tersebut akan terdapat juga form untuk para penguji menginput nilai dari pelamar, sehingga sistem akan melakukan perhitungan sesuai dengan metode yang dibuat untuk mencari nilai tertinggi dari pelamar tersebut.

Kata kunci : Sistem pendukung keputusan, Perekrutan.

ABSTRACT

Application of decision support system in Majesty Hotel & Apartment is a program designed to assist the company in recruiting new employees. Web based applications made it easy for applicants to include a CV to the company without having to come directly, so it doesn't take much time for applicants dropping CV. Likewise HR to process the CV, HR no longer need to bother separating CV in accordance with the division to be taken by the applicant, the application is available to separate their division. This is certainly greatly save time and paper. On the application form will be there as well for the examiners enter the value of the applicant, so that the system will perform the calculation in accordance with methods made for seeking the highest score of the applicant.

Keywords: Decision support system, Recruitment.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PRAKATA..... | i |
| ABSTRAK..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Tujuan Pembahasan..... | 2 |
| 1.4 Ruang Lingkup Kajian..... | 3 |
| 1.5 Sumber Data..... | 3 |
| 1.6 Sistematika Penyajian..... | 4 |
| BAB II KAJIAN TEORI..... | 5 |
| 2.1 <i>Decision Support System (DSS)</i> | 5 |
| 2.2 <i>AHP (Analytical Hierarchy Process)</i> | 7 |
| 2.2.1 Definisi <i>AHP</i> | 7 |
| 2.2.2 Kelebihan dan Kelemahan <i>AHP</i> | 8 |
| 2.3 <i>Flowchart</i> | 9 |
| 2.4 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> | 11 |
| 2.5 <i>Unified Modelling Language (UML)</i> | 14 |
| 2.6 <i>PHP</i> | 18 |
| 2.7 <i>MYSQL</i> | 21 |
| 2.8 <i>Blackbox Testing</i> | 21 |
| BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM..... | 23 |
| 3.1 Proses Bisnis Sistem Perekrutan Karyawan Lama..... | 23 |
| 3.2 Analisis DSS..... | 27 |
| 3.2.1 <i>HRD Corporate</i> | 29 |
| 3.2.2 Koordinator Divisi..... | 34 |
| 3.2.3 General Manager (GM)..... | 39 |
| 3.2.4 Direktur HRD..... | 44 |

| | | |
|--------|--------------------------------|----|
| 3.2.5 | Hasil Akhir | 49 |
| 3.3 | <i>ERD</i> | 51 |
| 3.4 | Skema Relasi..... | 52 |
| 3.4.1 | Tabel Data_Calon..... | 52 |
| 3.4.2 | Tabel Pendidikan | 54 |
| 3.4.3 | Tabel Tanggungan..... | 55 |
| 3.4.4 | Tabel Soulmate..... | 55 |
| 3.4.5 | Tabel Pengalaman..... | 56 |
| 3.4.6 | Tabel Menulis | 57 |
| 3.4.7 | Tabel Bahasa..... | 57 |
| 3.4.8 | Tabel Lamaran..... | 58 |
| 3.4.9 | Tabel Masoek | 58 |
| 3.4.10 | Tabel Keterampilan..... | 59 |
| 3.4.11 | Tabel anak..... | 59 |
| 3.4.12 | Tabel Kriteria | 60 |
| 3.4.13 | Tabel corporate..... | 60 |
| 3.4.14 | Tabel Divisi | 61 |
| 3.4.15 | Tabel GM..... | 61 |
| 3.4.16 | Tabel Direktur | 62 |
| 3.4.17 | Tabel Dss_corporate..... | 63 |
| 3.4.18 | Tabel Dss_divisi..... | 63 |
| 3.4.19 | Tabel Dss_gm..... | 64 |
| 3.4.20 | Tabel Dss_direktur..... | 65 |
| 3.4.21 | Tabel Dss_total..... | 65 |
| 3.4.22 | Tabel Hasil_akhir | 66 |
| 3.4.23 | Tabel Laporan..... | 67 |
| 3.5 | <i>Use Case</i> | 68 |
| 3.6 | <i>Activity Diagram</i> | 69 |
| 3.6.1 | Pelamar Dengan Sistem | 69 |
| 3.6.2 | <i>User Login</i> | 70 |
| 3.6.3 | Tambah & Hapus Kriteria..... | 71 |
| 3.6.4 | Tes Pelamar | 72 |
| 3.7 | Hitung Nilai Pelamar | 73 |
| 3.8 | <i>Class Diagram</i> | 74 |
| 3.9 | Konsep Tampilan Antarmuka..... | 75 |

| | | |
|--|--|-----|
| 3.9.1 | Form Aplikasi..... | 75 |
| 3.9.2 | Form Login..... | 76 |
| 3.9.3 | Form Penguji | 76 |
| 3.9.4 | Form Tes | 77 |
| 3.9.5 | Form Detail | 78 |
| 3.9.6 | Form Perhitungan Nilai Pelamar | 79 |
| BAB IV HASIL TERCAPAI | | 80 |
| 4.1 | Realisasi..... | 80 |
| 4.1.1 | Form Aplikasi..... | 80 |
| 4.1.2 | Form Login..... | 85 |
| 4.1.3 | Form Penguji | 86 |
| 4.1.4 | Form Tes | 87 |
| 4.1.5 | Form Detail | 88 |
| 4.1.6 | Form Perhitungan Nilai Pelamar | 91 |
| 4.1.7 | Form Kriteria | 92 |
| 4.1.8 | Form Laporan | 93 |
| BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN | | 94 |
| 5.1 | Pengujian..... | 94 |
| 5.2 | Blackbox Testing | 94 |
| 5.2.1 | Form Aplikasi..... | 94 |
| 5.2.2 | Form Login..... | 95 |
| 5.2.3 | Form HRD Corporate..... | 96 |
| 5.2.4 | Form Koordinator Divisi & <i>General Manager</i> | 97 |
| 5.2.5 | Form Direktur <i>HRD</i> | 98 |
| 5.2.6 | Form kriteria..... | 99 |
| 5.2.7 | Form Tes Pelamar | 100 |
| 5.2.8 | Form Laporan Data Pelamar..... | 101 |
| 5.2.9 | Form Hasil Akhir | 102 |
| 5.3 | Kuesioner Fungsionalitas..... | 102 |
| BAB VI SIMPULAN DAN SARAN | | 106 |
| 6.1 | Kesimpulan..... | 106 |
| 6.2 | Saran - saran..... | 106 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | xiv |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 1 Adalah Contoh Penggambaran <i>Use Case Diagram</i> | 16 |
| Gambar 2 Adalah Contoh Penggambaran <i>Activity Diagram</i> | 17 |
| Gambar 3 Contoh Penggambaran <i>Class Diagram</i> | 18 |
| Gambar 4 Adalah Contoh script <i>PHP</i> (Anhar,2010:4) | 20 |
| Gambar 5 <i>Flowchart</i> system perekrutan karyawan lama | 24 |
| Gambar 6 Setiap nilai kriteria dikali nilai pelamar | 28 |
| Gambar 7 Setiap nilai kriteria dikali nilai pelamar | 28 |
| Gambar 8 Gambar setiap nilai kriteria dikali nilai pelamar..... | 32 |
| Gambar 9 Nilai setiap kriteria dikali nilai pelamar | 37 |
| Gambar 10 Nilai setiap kriteria dikali nilai pelamar | 42 |
| Gambar 11 Nilai setiap kriteria dikali nilai pelamar | 47 |
| Gambar 12 ERD sistem perekrutan Hotel & Apartment Majesty | 51 |
| Gambar 13 <i>Use case</i> aplikasi | 68 |
| Gambar 14 <i>Activity diagram</i> input data pelamar | 69 |
| Gambar 15 <i>Activity diagram</i> user login..... | 70 |
| Gambar 16 <i>Activity diagram</i> tambah & hapus kriteria..... | 71 |
| Gambar 17 <i>Activity diagram</i> tes pelamar..... | 72 |
| Gambar 18 <i>Activity diagram</i> hitung nilai pelamar. | 73 |
| Gambar 19 Gambar <i>class diagram</i> sistem. | 74 |
| Gambar 20 Tampilan form aplikasi tempat pelamar input data..... | 75 |
| Gambar 21 Form login untuk para penguji | 76 |
| Gambar 22 Halaman pertama untuk penguji..... | 77 |
| Gambar 23 Halaman tempat input nilai pelamar | 77 |
| Gambar 24 Halaman detail dari pelamar..... | 78 |
| Gambar 25 Halaman hasil dari perhitungan nilai pelamar | 79 |
| Gambar 26 Tampilan halaman pertama dari form aplikasi | 80 |
| Gambar 27 Tampilan halaman kedua dari form aplikasi..... | 81 |
| Gambar 28 Tampilan halaman ketiga dari form aplikasi..... | 82 |
| Gambar 29 Tampilan halaman keempat dari form aplikasi..... | 83 |
| Gambar 30 Tampilan halaman kelima dari form aplikasi | 84 |
| Gambar 31 Form login untuk para penguji | 85 |
| Gambar 32 Halaman pertama untuk penguji..... | 86 |
| Gambar 33 Halaman tempat input nilai pelamar | 87 |
| Gambar 34 Halaman detail dari pelamar..... | 88 |
| Gambar 35 Halaman detail pendidikan pelamar | 89 |
| Gambar 36 Halaman kemampuan berbahasa & pengalaman | 90 |
| Gambar 37 Halaman data anak dari pelamar..... | 91 |
| Gambar 38 Halaman hasil dari perhitungan nilai pelamar | 91 |
| Gambar 39 Halaman untuk menambah dan menghapus kriteria..... | 92 |
| Gambar 40 Laporan untuk pelamar yang diterima & ditolak..... | 93 |
| Gambar 41 <i>Piechart</i> tampilan form aplikasi..... | 102 |
| Gambar 42 <i>Piechart</i> tampilan para penguji | 103 |
| Gambar 43 <i>Piechart</i> tampilan report aplikasi..... | 103 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 44 <i>Piechart</i> sistem penginputan data pelamar..... | 104 |
| Gambar 45 <i>Piechart</i> aplikasi sudah membantu pelamar | 104 |
| Gambar 46 <i>Piechart</i> sistem pengolahan data pelamar..... | 105 |
| Gambar 47 <i>Piechart</i> aplikasi membantu HRD dalam merekrut karyawan..... | 105 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel I Tabel simbol dari flowchart (Jogiyanto, 1999:7)..... | 10 |
| Tabel II Tabel dari simbol-simbol ERD (Marimin dkk, 2006:5)..... | 12 |
| Tabel III Tabel <i>View</i> dan diagram dalam <i>UML</i> (Nugroho,2005:5) ... | 15 |
| Tabel IV Matrix perbandingan dari kriteria..... | 27 |
| Tabel V Nilai dari hasil wawancara pelamar..... | 29 |
| Tabel VI Matrix kepribadian..... | 29 |
| Tabel VII Matrix pendidikan..... | 30 |
| Tabel VIII Matrix pengalaman..... | 31 |
| Tabel IX Matrix pemahaman soal kerja..... | 31 |
| Tabel X Matrix nilai pelamar dengan nilai kriteria..... | 33 |
| Tabel XI Matrix nilai pelamar dengan nilai kriteria..... | 33 |
| Tabel XII Nilai akhir dari pelamar untuk HRD Corporate..... | 33 |
| Tabel XIII Nilai dari hasil wawancara pelamar..... | 34 |
| Tabel XIV Matrix kepribadian..... | 34 |
| Tabel XV Matrix pendidikan..... | 35 |
| Tabel XVI Matrix pengalaman..... | 36 |
| Tabel XVII Matrix pemahaman soal kerja..... | 36 |
| Tabel XVIII Matrix nilai pelamar dengan nilai kriteria..... | 38 |
| Tabel XIX Matrix nilai pelamar dengan nilai kriteria..... | 38 |
| Tabel XX Nilai akhir dari pelamar untuk Koordinator Divisi..... | 38 |
| Tabel XXI Nilai dari hasil wawancara pelamar..... | 39 |
| Tabel XXII Matrix kepribadian..... | 39 |
| Tabel XXIII Matrix pendidikan..... | 40 |
| Tabel XXIV Matrix pengalaman..... | 41 |
| Tabel XXV Matrix pemahaman soal kerja..... | 41 |
| Tabel XXVI Matrix nilai pelamar dengan nilai kriteria..... | 42 |
| Tabel XXVII Matrix nilai pelamar dengan nilai kriteria..... | 43 |
| Tabel XXVIII Nilai akhir dari pelamar untuk General Manager..... | 43 |
| Tabel XXIX Nilai dari hasil wawancara pelamar..... | 44 |
| Tabel XXX Matrix kepribadian..... | 44 |
| Tabel XXXI Matrix pendidikan..... | 45 |
| Tabel XXXII Matrix pengalaman..... | 46 |
| Tabel XXXIII Matrix pemahaman soal kerja..... | 46 |
| Tabel XXXIV Matrix nilai pelamar dengan nilai kriteria..... | 48 |
| Tabel XXXV Nilai akhir dari pelamar untuk Direktur HRD..... | 48 |
| Tabel XXXVI Nilai dari setiap penguji..... | 49 |
| Tabel XXXVII Matrix nilai pelamar dengan nilai kriteria..... | 49 |
| Tabel XXXVIII Nilai akhir dari pelamar untuk Direktur HRD..... | 50 |
| Tabel XXXIX Atribut tabel data_calon..... | 52 |
| Tabel XL Atribut tabel pendidikan..... | 54 |
| Tabel XLI Atribut tabel tanggungan..... | 55 |
| Tabel XLII Atribut tabel soulmate..... | 55 |
| Tabel XLIII Atribut tabel pengalaman..... | 56 |

| | |
|--|-----|
| Tabel XLIV Atribut tabel menulis | 57 |
| Tabel XLV Atribut tabel bahasa | 57 |
| Tabel XLVI Atribut tabel lamaran | 58 |
| Tabel XLVII Atribut tabel masoek | 58 |
| Tabel XLVIII Atribut tabel keterampilan | 59 |
| Tabel XLIX Atribut tabel anak | 59 |
| Tabel L Atribut tabel kriteria | 60 |
| Tabel LI Atribut tabel corporate | 60 |
| Tabel LII Atribut tabel divisi | 61 |
| Tabel LIII Atribut tabel gm | 61 |
| Tabel LIV Atribut tabel direktur | 62 |
| Tabel LV Atribut tabel dss_corporate | 63 |
| Tabel LVI Atribut tabel dss_divisi | 63 |
| Tabel LVII Atribut tabel dss_gm | 64 |
| Tabel LVIII Atribut tabel dss_direktur | 65 |
| Tabel LIX Atribut tabel dss_total | 65 |
| Tabel LX Atribut tabel hasil_akhir | 66 |
| Tabel LXI Atribut tabel laporan | 67 |
| Tabel LXII <i>Test case</i> form aplikasi | 94 |
| Tabel LXIII <i>Test case</i> form login | 95 |
| Tabel LXIV <i>Test case</i> form <i>HRD Corporate</i> | 96 |
| Tabel LXV <i>Test case</i> form Koordinator Divisi & <i>GM</i> | 97 |
| Tabel LXVI <i>Test case</i> form Direktur <i>HRD</i> | 98 |
| Tabel LXVII <i>Test case</i> form kriteria | 99 |
| Tabel LXVIII <i>Test case</i> form tes pelamar | 100 |
| Tabel LXIX <i>Test case</i> laporan data pelamar | 101 |
| Tabel LXX <i>Test case</i> form hasil akhir | 102 |