

ABSTRAK

Saat ini bisnis kuliner semakin diminati oleh para pelaku bisnis baru. Hal ini berdampak pada semakin banyaknya pesaing bisnis kuliner yang bermunculan. Karena itu dibutuhkan suatu inovasi untuk dapat meningkatkan kemampuan daya saing di industri kuliner. Inovasi yang ditawarkan oleh Anggun *Catering* ialah dengan mengembangkan bisnis kuliner melalui media *online*. Bisnis kuliner *online* ini memanfaatkan sistem informasi dalam kegiatan operasionalnya. Sistem informasi yang diterapkan pada Anggun *Catering* ini digunakan sebagai solusi untuk menangani perkembangan *catering* dalam penerimaan *order*, mengatur penjadwalan *order catering*, mengawasi penggunaan alat *catering* serta menentukan kebutuhan *order* bahan makanan, dan menghasilkan laporan untuk pembuatan keputusan manajerial. Sistem informasi ini mudah diakses, karena dapat diakses melalui *internet*. Sistem telah dikembangkan dan diuji dengan metode *blackbox test*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem ini telah siap untuk digunakan dan dapat membantu operasi Anggun *Catering*.

Kata kunci: sistem informasi, kuliner, *catering*, aplikasi *web*

ABSTRACT

Culinary business is increasingly attracting new business investors. This affects the competition as more and more competitors are entering culinary business. Innovations are needed to increase the competitiveness in culinary industry. For Anggun Catering, this means that the catering will implement marketing and sales using online means with a proper information system. This online culinary business is used to handle the development of the catering business through online catering ordering, order management based on available schedules, food and catering equipment utilization management, raw materials order management, and reporting of performance for managerial decision makings. This information system is easily accessible, as it can be accessed via the internet. This system has been developed and tested with blackbox testing method. The results show that this system is ready to be used and may help the operation of Anggun Catering.

Keywords: information system, culinary, catering, web applications

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA TULIS	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SIMBOL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	18
1.1 Latar Belakang Masalah	18
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Pembahasan	19
1.4 Ruang Lingkup Kajian	20
1.4.1 Perangkat Keras	20
1.4.2 Perangkat Lunak	20
1.4.3 Batasan Aplikasi	21
1.5 Sumber Data	21
1.6 Sistematika Penyajian	21
BAB II KAJIAN TEORI	23
2.1 Manajemen Bisnis <i>Catering</i>	23
2.2 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	25
2.2.1 Class Diagram	25
2.2.2 <i>Use case</i>	26
2.2.3 <i>Activity diagram</i>	27
2.3 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	28
2.4 Microsoft SQL Server 2008	30

2.5	<i>Hyper Text Markup Language (HTML)</i>	31
2.6	<i>Black box Testing</i>	32
2.7	<i>Flowchart</i>	33
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM		35
3.1	Analisis Proses Bisnis Saat ini	35
3.2	Rancangan Sistem	38
3.2.1	Skenario	38
3.2.2	<i>Use Case</i> Aplikasi Secara Umum.....	39
3.2.3	Sub Sistem <i>Use Case</i> Mengelola <i>Order</i> Pesanan	41
3.2.4	Sub Sistem <i>Use Case</i> Mengelola Data pegawai.....	41
3.2.5	Sub Sistem <i>Use Case</i> Mengelola Menu.....	42
3.2.6	Sub Sistem <i>Use Case</i> Mengelola Alat <i>Catering</i>	43
3.2.7	Sub Sistem <i>Use Case</i> Mengelola Bahan Makanan.....	44
3.2.8	Sub Sistem <i>Use Case</i> Mengelola <i>Supplier</i>	45
3.2.9	Deskripsi <i>Use Case</i> dan <i>Activity diagram</i>	46
3.3	Class Diagram Sistem	125
3.4	Perancangan Penyimpanan Data	126
BAB IV HASIL PENELITIAN		128
4.1	Tampilan Halaman Utama	128
4.2	Tampilan Halaman <i>Login</i>	131
4.3	Tampilan Halaman <i>Our Menu</i>	132
4.4	Tampilan Halaman <i>About Us</i>	133
4.5	Tampilan Halaman Contact Us	134
4.6	Tampilan Halaman Profil <i>Customer</i>	134
4.7	Tampilan Form Registrasi <i>Customer</i>	135
4.8	Tampilan Daftar <i>Customer</i>	136
4.9	Tampilan Daftar <i>Order</i>	137

4.10	Tampilan Form <i>Order</i>	138
4.11	Tampilan Detail <i>Order</i>	139
4.12	Tampilan Pilih Menu.....	140
4.13	Tampilan Ganti Akun.....	142
4.14	Tampilan Form Menu	142
4.15	Tampilan Daftar Menu.....	143
4.16	Tampilan Detail Menu	144
4.17	Tampilan Form Diskon	145
4.18	Tampilan Daftar Diskon.....	146
4.19	Tampilan Form Alat.....	146
4.20	Tampilan Daftar Alat	147
4.21	Tampilan Form Bahan Makanan	148
4.22	Tampilan Daftar Bahan	149
4.23	Tampilan Form <i>Supplier</i>	150
4.24	Tampilan Daftar <i>Supplier</i>	151
4.25	Tampilan Detail <i>Supplier</i>	152
4.26	Tampilan Form Pegawai	153
4.27	Tampilan Daftar <i>Pegawai</i>	153
4.28	Tampilan Detail <i>Pegawai</i>	154
4.29	Tampilan Pilih Pegawai.....	155
4.30	Implementasi penyimpanan Data	157
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN		159
5.1	<i>Test Case Form Login</i>	159
5.2	<i>Test Case Form Customer</i>	160
5.3	<i>Test case Form Order</i>	162
5.4	<i>Test case Form Menu</i>	164
5.5	<i>Test case Form Alat Catering</i>	166

5.6	<i>Test case Form Bahan Makanan</i>	168
5.7	<i>Test case Form Supplier</i>	169
5.8	<i>Test case Form Pegawai</i>	171
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		174
6.1	Simpulan	174
6.2	Saran.....	175
DAFTAR PUSTAKA.....		viii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Relasi Satu ke Satu.....	29
Gambar 2 Relasi Satu ke Banyak	30
Gambar 3 Relasi Banyak ke Satu	30
Gambar 4 Relasi Banyak ke Banyak.....	30
Gambar 5 <i>Flowchart</i> Proses Bisnis Saat Ini	37
Gambar 6 <i>Use Case</i> Sistem Informasi Secara Umum	40
Gambar 7 Sub Sistem <i>Use Case</i> Mengelola <i>Order</i> Pesanan	41
Gambar 8 Sub Sistem <i>Use Case</i> Mengelola Data Pegawai	42
Gambar 9 Sub Sistem <i>Use Case</i> Mengelola Menu	43
Gambar 10 Sub Sistem <i>Use Case</i> Mengelola Alat <i>Catering</i>	44
Gambar 11 Sub Sistem <i>Use Case</i> Mengelola Bahan Makanan	45
Gambar 12 Sub Sistem <i>Use Case</i> Mengelola <i>Supplier</i>	46
Gambar 13 <i>Activity Diagram</i> Registrasi <i>Customer</i> Baru	48
Gambar 14 <i>Activity Diagram</i> Buat <i>Order</i> Baru (<i>Customer</i>)	51
Gambar 15 <i>Activity Diagram</i> Buat <i>Order</i> Baru (<i>Admin</i>)	52
Gambar 16 <i>Activity Diagram</i> <i>Login</i>	54
Gambar 17 <i>Activity Diagram</i> <i>Logout</i>	55
Gambar 18 <i>Activity Diagram</i> Ubah Data <i>Customer</i> (<i>Member</i>).....	57
Gambar 19 <i>Activity Diagram</i> Ubah Data <i>Customer</i> (<i>Admin</i>).....	58
Gambar 20 <i>Activity Diagram</i> Lihat Detail Data <i>Customer</i> (<i>Admin</i>).....	60
Gambar 21 <i>Activity Diagram</i> Melihat Detail <i>Customer</i> (<i>Customer</i>)	61
Gambar 22 <i>Activity Diagram</i> Hapus Data <i>Customer</i>	63
Gambar 23 <i>Activity Diagram</i> Lihat Kebutuhan Bahan.....	64
Gambar 24 <i>Activity Diagram</i> Ubah Data <i>Order</i> Yang Ada.....	66
Gambar 25 <i>Activity Diagram</i> Hapus Data <i>Order</i>	68
Gambar 26 <i>Activity Diagram</i> Cari Data <i>Order</i>	70
Gambar 27 <i>Activity Diagram</i> Lihat Detail <i>Order</i>	72
Gambar 28 <i>Activity Diagram</i> Input Data Pegawai Baru	74
Gambar 29 <i>Activity Diagram</i> Ubah Data Pegawai Lama	76
Gambar 30 <i>Activity Diagram</i> Hapus Data Pegawai	78
Gambar 31 <i>Activity Diagram</i> Cari Data Pegawai.....	80
Gambar 32 <i>Activity Diagram</i> Lihat Detail Pegawai	82
Gambar 33 <i>Activity Diagram</i> Input Data Menu Baru.....	84

Gambar 34 <i>Activity Diagram</i> Ubah Data Menu Lama.....	86
Gambar 35 <i>Activity Diagram</i> Hapus Data Menu.....	88
Gambar 36 <i>Activity Diagram</i> Cari Data Menu	90
Gambar 37 <i>Activity Diagram</i> Lihat Detail Menu.....	92
Gambar 38 <i>Activity Diagram</i> Input Data Bahan Baru	94
Gambar 39 <i>Activity Diagram</i> Ubah Data Bahan Lama	96
Gambar 40 <i>Activity Diagram</i> Hapus Data Bahan	98
Gambar 41 <i>Activity Diagram</i> Cari Data Bahan	100
Gambar 42 <i>Activity Diagram</i> Lihat Detail Bahan	102
Gambar 43 <i>Activity Diagram</i> Input Data Alat Baru	104
Gambar 44 <i>Activity Diagram</i> Ubah Data Alat Lama.....	106
Gambar 45 <i>Activity Diagram</i> Hapus Data Alat.....	108
Gambar 46 <i>Activity Diagram</i> Cari Data Alat	110
Gambar 47 <i>Activity Diagram</i> Lihat Detail Alat	112
Gambar 48 <i>Activity Diagram</i> Input Data Supplier Baru.....	114
Gambar 49 <i>Activity Diagram</i> Ubah Data Supplier Lama.....	116
Gambar 50 <i>Activity Diagram</i> Hapus Data Supplier.....	118
Gambar 51 <i>Activity Diagram</i> Cari Data Supplier	120
Gambar 52 <i>Activity diagram</i> Lihat Detail Supplier	122
Gambar 53 <i>Activity Diagram</i> Lihat Kebutuhan Alat	123
Gambar 54 <i>Activity Diagram</i> Batal Order	125
Gambar 55 <i>class diagram sistem</i>	126
Gambar 56 Perancangan Penyimpanan Data.....	127
Gambar 57 Tampilan Halaman Utama Website	129
Gambar 58 Tampilan Halaman Utama Customer	130
Gambar 59 Tampilan Halaman Utama Admin.....	131
Gambar 60 Tampilan Halaman Login	132
Gambar 61 Tampilan Halaman Our Menu	133
Gambar 62 Tampilan Halaman About Us.....	133
Gambar 63 Tampilan Halaman Contact.....	134
Gambar 64 Tampilan Halaman Profil Customer.....	135
Gambar 65 Tampilan Form Registrasi Customer.....	136
Gambar 66 Tampilan Daftar Customer	137
Gambar 67 Tampilan Daftar Order.....	138

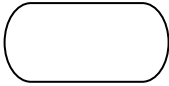
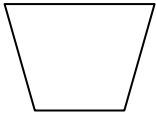
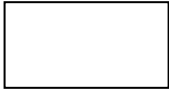
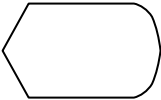
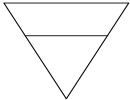
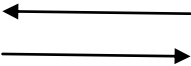
Gambar 68 Tampilan Form <i>Order</i>	139
Gambar 69 Tampilan Detail <i>Order</i>	140
Gambar 70 Tampilan Pilih Menu.....	141
Gambar 71 Tampilan Ganti Akun.....	142
Gambar 72 Tampilan Form Menu	143
Gambar 73 Tampilan Daftar Menu.....	144
Gambar 74 Tampilan Detail Menu	145
Gambar 75 Form Diskon.....	145
Gambar 76 Tampilan Daftar Diskon Catering	146
Gambar 77 Tampilan Form Alat.....	147
Gambar 78 Tampilan Daftar Alat	148
Gambar 79 Tampilan Form Bahan Makanan	149
Gambar 80 Tampilan Daftar Bahan	150
Gambar 81 Tampilan Form <i>Supplier</i>	151
Gambar 82 Tampilan Daftar <i>Supplier</i>	152
Gambar 83 Tampilan Detail <i>Supplier</i>	152
Gambar 84 Tampilan Form Pegawai	153
Gambar 85 Tampilan Daftar Pegawai	154
Gambar 86 Tampilan Detail Pegawai.....	155
Gambar 87 Tampilan Pilih Pegawai.....	156
Gambar 88 Konfirmasi Pilih Pegawai.....	156
Gambar 89 Konfirmasi Pilih Pegawai.....	158
Gambar 90 Form <i>Login</i> Kosong.....	160
Gambar 91 Form <i>Login</i> <i>Username</i> Atau <i>Password</i> Salah.....	160
Gambar 92 Form <i>Customer</i> Kosong Dan Format <i>Email</i> Salah.....	162
Gambar 93 Form <i>Order</i> Kosong Serta Format Angka dan Waktu Salah	164
Gambar 94 Form Menu Kosong Serta Format Angka Salah	166
Gambar 95 Form Alat <i>Catering</i> Kosong Serta Format Angka Salah.....	167
Gambar 96 Form Bahan Makanan Kosong Serta Format Angka Salah	169
Gambar 97 Form <i>Supplier</i> Kosong Serta <i>Email</i> dan Angka Salah.....	171
Gambar 98 Form Pegawai Kosong Masukan Angka Salah.....	173

DAFTAR TABEL

Tabel I Deskripsi <i>Use Case Register Customer Baru</i>	47
Tabel II Deskripsi <i>Use Case Buat Order Baru</i>	49
Tabel III Deskripsi <i>Use Case Buat Order Baru (Admin)</i>	50
Tabel IV Deskripsi <i>Use Case Login</i>	53
Tabel V Deskripsi <i>Use Case Logout</i>	54
Tabel VI Deskripsi <i>Use Case Ubah Data Customer (Customer)</i>	55
Tabel VII Deskripsi <i>Use Case Ubah Data Customer (Admin)</i>	56
Tabel VIII Deskripsi <i>Use Case Lihat Detail Data Customer (Admin)</i>	59
Tabel IX Deskripsi <i>Use Case Lihat Data Customer (Customer)</i>	59
Tabel X Deskripsi <i>Use Case Hapus Data Customer</i>	61
Tabel XI Deskripsi <i>Use Case Lihat Kebutuhan Bahan</i>	64
Tabel XII Deskripsi <i>Use Case Ubah Data Order Yang Ada</i>	65
Tabel XIII Deskripsi <i>Use Case Hapus Data Order</i>	67
Tabel XIV Deskripsi <i>Use Case Cari Data Order</i>	69
Tabel XV Deskripsi <i>Use Case Lihat Detail Data Order</i>	71
Tabel XVI Deskripsi <i>Use Case Input Data Pegawai Baru</i>	73
Tabel XVII Deskripsi <i>Use Case Ubah Data Pegawai Lama</i>	75
Tabel XVIII Deskripsi <i>Use Case Hapus Data Pegawai</i>	77
Tabel XIX Deskripsi <i>Use Case Cari Data Pegawai</i>	79
Tabel XX Deskripsi <i>Use Case Lihat Detail Data Pegawai</i>	81
Tabel XXI Deskripsi <i>Use Case Input Data Menu Baru</i>	82
Tabel XXII Deskripsi <i>Use Case Ubah Data Menu Lama</i>	85
Tabel XXIII Deskripsi <i>Use Case Hapus Data Menu</i>	87
Tabel XXIV Deskripsi <i>Use Case Cari Data Menu</i>	89
Tabel XXV Deskripsi <i>Use Case Lihat Detail Data Menu</i>	91
Tabel XXVI Deskripsi <i>Use Case Input Data Bahan Baru</i>	93
Tabel XXVII Deskripsi <i>Use Case Ubah Data Bahan Lama</i>	95
Tabel XXVIII Deskripsi <i>Use Case Hapus Data Bahan</i>	97
Tabel XXIX Deskripsi <i>Use Case Cari Data Bahan</i>	99
Tabel XXX Deskripsi <i>Use Case Lihat Detail Data Bahan</i>	101
Tabel XXXI Deskripsi <i>Use Case Input Data Alat Baru</i>	103
Tabel XXXII Deskripsi <i>Use Case Ubah Data Alat Lama</i>	105
Tabel XXXIII Deskripsi <i>Use Case Hapus Data Alat</i>	107

Tabel XXXIV Deskripsi <i>Use Case</i> Cari Data Alat	109
Tabel XXXV Deskripsi <i>Use Case</i> Lihat Detail Data Alat	111
Tabel XXXVI Deskripsi <i>Use Case</i> Input Data <i>Supplier</i> Baru.....	113
Tabel XXXVII Deskripsi <i>Use Case</i> Ubah Data <i>Supplier</i> Lama.....	115
Tabel XXXVIII Deskripsi <i>Use Case</i> Hapus Data <i>Supplier</i>	117
Tabel XXXIX Deskripsi <i>Use Case</i> Cari Data <i>Supplier</i>	119
Tabel XL Deskripsi <i>Use Case</i> Lihat Detail Data <i>Supplier</i>	121
Tabel XLI Deskripsi <i>Use Case</i> Lihat Kebutuhan Alat.....	123
Tabel XLII Deskripsi <i>Use Case</i> Batal <i>Order</i>	124
Tabel XLIII Deskripsi <i>Use Case</i> Batal <i>Order</i>	159
Tabel XLIV <i>Test case</i> Form <i>Customer</i>	160
Tabel XLV <i>Test case</i> Form <i>Order</i>	163
Tabel XLVI <i>Test Case</i> Form Menu.....	165
Tabel XLVII <i>Test case</i> Form Alat <i>Catering</i>	166
Tabel XLVIII <i>Test case</i> Form Bahan Makanan.....	168
Tabel XLIX <i>Test case</i> Form <i>Supplier</i>	169
Tabel L <i>Test case</i> Form Pegawai.....	171

DAFTAR SIMBOL

SIMBOL	DEFINISI SIMBOL
	Simbol terminal : <i>start</i> (mulai), <i>end</i> (akhir)
	Dokumen <i>input</i> / <i>output</i>
	Proses yang dilakukan oleh manusia secara manual
	Proses yang dijalankan oleh computer
	Proses <i>input</i> secara manual
	<i>Display</i> / tampilan <i>output</i>
	<i>Archives</i> / pengarsipan dokumen
	<i>Flow line</i> /Garis alir
	<i>Connector</i> /untuk menghubungkan bagian flowchart.

(Sumber: Chaudhuri, 2005, hlm. 2-3; Kusrini & Koniyo, 2007, hlm.81-82)